

# MEMORIA DE *labores* 2020



**Banco de Antigua**  
Lo logramos juntos





# ÍNDICE



## Memoria de Labores

Pág.

Introducción.....	5
Calificación de Riesgos.....	7
Misión, Visión, Valores.....	8
Estructura Organizacional.....	9
Red de Agencias. ....	10
Nuestros colaboradores. ....	11



## Hechos Relevantes

Campaña Colaboradores Covid-19. ....	14
Campaña “Del corazón a tu mesa”. ....	16
App Bantigua. ....	18
Bantigua en línea. ....	20
GABV. ....	22
Fintech. ....	23
Puntos y medios de pago. ....	24
Amigos Aliados. ....	26
Remesas Bantigua. ....	27
Tarjeta de Crédito Ella. ....	28
Transformación Digital. ....	32



## Productos

Nuestros productos.....	35
Almacenes Japon.....	38
Cuentas de Ahorro.....	39
Seguros Bantigua.....	41
Tarjeta de Crédito Bantigua.....	44
Tarjeta de Débito Bantigua.....	46



## Finanzas

Información Financiera.....	49
Estado de Resultados. ....	51
Balance General. ....	52





## INTRODUCCIÓN

Nos complace un año más tener la oportunidad de dirigirnos a ustedes para darles cuenta de lo acontecido en nuestra entidad a lo largo del ejercicio del año 2020.

Sin duda este año ha sido excepcional, ya que nos vimos sumamente presionados como individuos y como instituciones a la adaptación de una nueva forma de vida debido a la propagación a nivel nacional del COVID-19.

Durante todo el año **el banco se enfocó en identificar e implementar las herramientas digitales que permitieran continuar con la operación**, teniendo como prioridad la seguridad y el resguardo de la salud de nuestros clientes y colaboradores.

En el ámbito operativo, fue necesario adoptar diversas medidas para enfrentar las limitaciones y condicionantes relacionadas con el COVID-19, debimos implementar cambios en los procedimientos operativos, horarios, formas de efectuar las transacciones y adaptación a nuevas plataformas digitales.

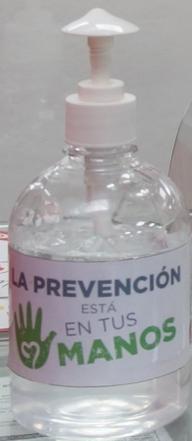
Aun con todas esas dificultades logramos con rigurosa labor una colocación total de Q.613.8 millones en 33,317 operaciones. Con fondos disponibles de Q.198.9 millones lo que representa un índice de liquidez inmediata del 16.09% y liquidez mediata del 38.04%.

**En Banco de Antigua reconocemos y agradecemos el apoyo de nuestros accionistas y colaboradores**, que aún en tiempos difíciles su prioridad siempre fue respaldar a nuestros clientes.

**Jorge Brun**  
**Gerente General**



**Banco de Antigua**  
Lo logramos juntos



**¡Un año más**  
*lográndolo juntos!*





**CALIFICACIÓN**  
*de riesgos*

**PCR** | PACIFIC  
CREDIT  
RATING

---

**Informe al 31 de Diciembre de 2020, la calificadora internacional PCR otorga calificación de**

**GTA-**

---

Con perspectiva “Estable” a la fortaleza financiera de  
**Banco de Antigua, S.A**

\*Categoría (g)A- corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero esta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.





### **MISIÓN**

Dar acceso a soluciones financieras, sencillas, oportunas e innovadoras que hagan posibles los sueños de los microempresarios y de las familias de Guatemala.

---



### **VISIÓN**

Ser el líder en la solución de necesidades financieras del negocio y del hogar de los grandes segmentos de la población guatemalteca.

---



### **VALORES**

- Integridad.
- Respeto.
- Responsabilidad.
- Calidad de servicio.
- Trabajo en equipo.
- Entusiasmo.



# ESTRUCTURA *organizacional*



## Miembros Titulares

### Presidente:

Fernando Bueno Daza.

### Vicepresidente:

Carlos Esteban Robalino Astudillo.

### Secretario:

Paulo De León Sandoval.



## Consejeros Suplentes

Joaquín Antonio Ribadeneira Quevedo.

Hector Gonzalo Martínez Figueroa.

Diego Fernando Calvache Nicola.



## Comité de Gerentes

Jorge Brun	<b>Gerente General.</b>
Juan Carlos García	<b>Sub Gerente General.</b>
Javier Varela Palma	<b>Gerente de Operaciones Comerciales.</b>
Astrid Chicas	<b>Gerente de Auditoría Interna.</b>
Gilberto Guzmán	<b>Gerente de Riesgos.</b>
Edgar Alfredo O'Meany	<b>Gerente Legal.</b>
María Lidia Morales	<b>Gerente de Finanzas y Planeación.</b>
Manuel Pérez	<b>Gerente de Talento Humano.</b>
Gabriela Mayen	<b>Gerente de Tecnología.</b>
Bernardo Vanfretti	<b>Gerente de Negocios.</b>
Stuardo Álvarez	<b>Gerente de Cobros.</b>
Lesley Rodas	<b>Gerente de Créditos.</b>
Vidal López	<b>Gerente de Administración y Operaciones.</b>
Marvin Chacón	<b>Oficial de Cumplimiento.</b>

**REGIÓN**  
**SUR-**  
**OCCIDENTE**



- Barberena
- Coatepeque
- Chimaltenango
- Chiquimulilla
- Huehuetenango
- La Democracia, Huehuetenango
- Malacatán
- Mazatenango, C.C. Las Américas
- Quetzaltenango, C.C. Pradera Xela
- Puerto San José
- Quiché
- Retalhuleu
- San Pedro, San Marcos
- Santa Lucía Cotz.
- Sololá
- Tecpán
- Tiquisate
- Totonicapán

**REGIÓN**  
**METRO**  
**POLITANA**



- Amatitlán
- Antigua Guatemala
- C.C. Plaza Atanasio Tzul
- Boca del Monte
- Central zona 9
- Escuintla
- C.C. Metronorte
- C.C. Miraflores
- C.C. Pacific Center
- C.C. Plaza Florida
- C.C. Pradera zona 10
- San José Pinula
- San Juan Sact.
- Trébol
- C.C. Metrocentro Villa Nueva
- Zona 1

**REGIÓN**  
**NOR-**  
**ORIENTE**



- Cobán
- Chiquimula
- El Chal
- Esquipulas
- Fray B. de las Casas
- Jalapa
- Jutiapa
- La Libertad, Petén
- Santa Elena, Petén
- Morales
- Poptún
- C.C. Pradera Puerto Barrios
- Salamá
- Sanarate
- Sayaxché
- Zacapa

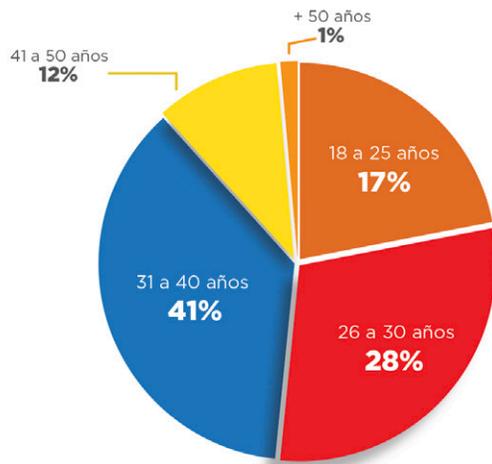
# NUESTROS colaboradores



Total de colaboradores:

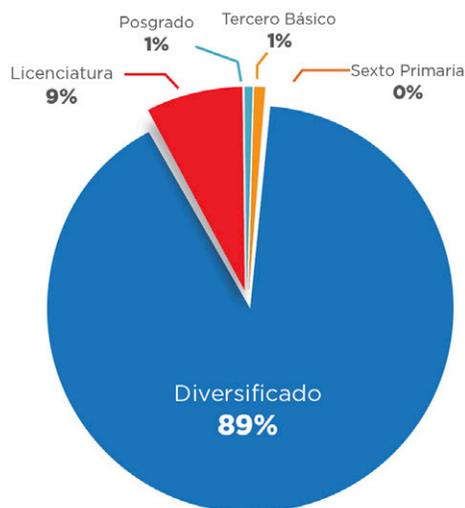
**894**

## Distribución de Edad.



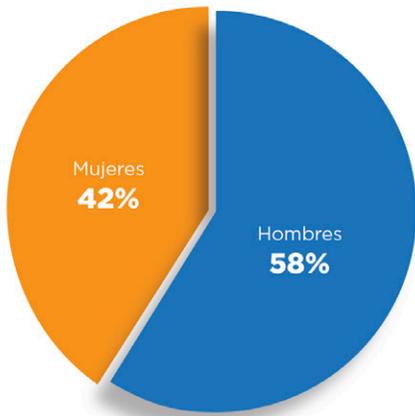
Edad	Administrativo	Cobros	Créditos	Negocios	Total
18 a 25 años	9	24	15	106	154
26 a 30 años	24	70	21	136	251
31 a 40 años	67	115	19	169	370
41 a 50 años	27	31	4	44	106
Más de 50 años	2	6	0	5	13
	<b>129</b>	<b>246</b>	<b>59</b>	<b>460</b>	<b>894</b>

## Nivel Académico.



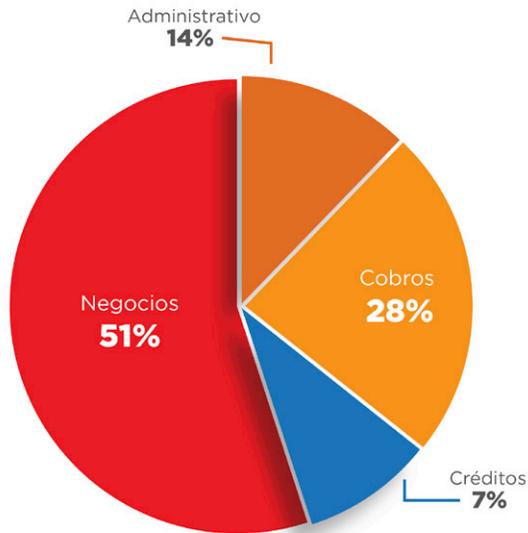
Nivel académico	Administrativo	Cobros	Créditos	Negocios	Total
Sexto Primaria	0	3	0	0	3
Tercero Básico	1	5	0	0	6
Diversificado	96	229	59	414	798
Universidad	28	8	0	41	77
Posgrados	4	1	0	5	10
	<b>129</b>	<b>246</b>	<b>59</b>	<b>460</b>	<b>894</b>

## Colaboradores por género.

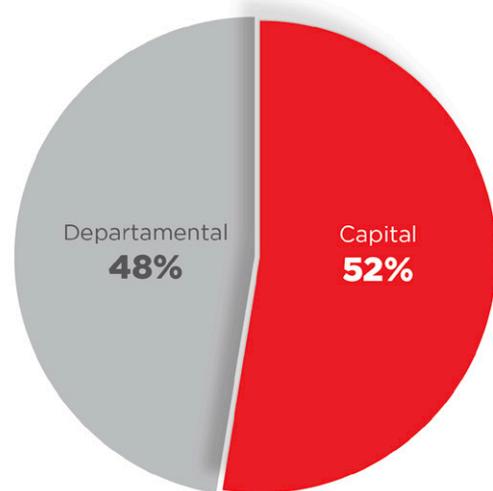


Edad	Administrativo	Cobros	Créditos	Negocios	Total
Mujeres	46	62	17	249	<b>374</b>
Hombres	83	184	42	211	<b>520</b>
	<b>129</b>	<b>246</b>	<b>59</b>	<b>460</b>	<b>894</b>

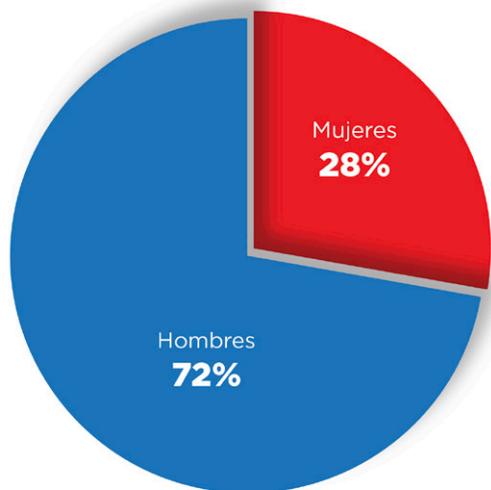
## Distribución por departamento.



## Distribución Geográfica.



## Cargos Gerenciales.



# Hechos *Relevantes*

Banco de Antigua

Lo logramos juntos

TECTOR  
EL COMERCIO



**Somos  
más digitales.**

# ¡Lo más importante... *Nuestros Colaboradores!*

Durante el año 2020 Banco de Antigua **sumó esfuerzo en función de proteger a los colaboradores ante la pandemia.**

Como parte de las acciones realizadas durante este año, se lanzó una campaña de comunicación interna para reforzar las medidas de prevención y de salud, con el objetivo que todos los colaboradores tomaran las medidas necesarias para cuidarse y a nuestros clientes, adicional les fue proporcionado recursos como mascarillas, caretas y sanitizante de manos.

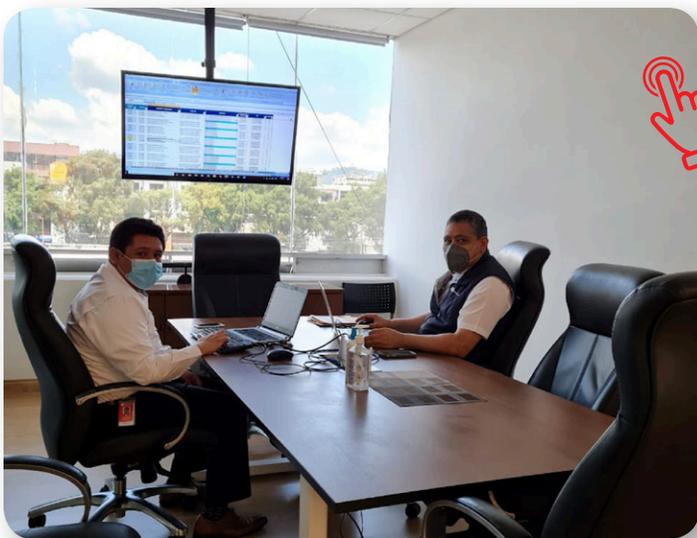
**LA PREVENCIÓN**  
Está en tus  
**MANOS**



Nuestros colaboradores

Continuando con el plan de protección de nuestros colaboradores, se contrataron los servicios de un médico para visitar las instalaciones centrales de Banco de Antigua y con ello dar apoyo ante cualquier situación médica. **Durante estas visitas fueron atendidos aproximadamente 90 colaboradores y se realizaron 100 pruebas de Covid**, estas acciones nos ayudaron a prevenir situaciones ante la pandemia.

Como parte de las acciones adicionales para proteger a los colaboradores se trasladaron **más de 100 posiciones a teletrabajo**, con el objetivo de minimizar el riesgo para nuestro talento humano y brindarles seguridad para continuar realizando sus funciones. Para los colaboradores que se encontraban dentro de la población de alto riesgo **se realizaron 75 llamadas semanales de seguimiento con la finalidad de monitorear su estado de salud**, así como reforzar los cuidados y precauciones.



A finales del año 2020 se realizó una encuesta para conocer la percepción de los colaboradores del banco frente a la pandemia y qué acciones adicionales se podrían implementar para apoyarlos. Como resultado de esta encuesta **se contrató a una psicóloga experta para brindar charlas de auto ayuda** en la cuales se atendieron a 525 colaboradores de agencias.



Ve nuestro video escaneando el código QR en tu celular.

[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)



# DEL CORAZÓN *a tu mesa*

En Banco de Antigua creemos que unidos logramos seguir adelante y superar las situaciones difíciles que se viven como lo fue la pandemia por el Covid-19.

Por ello beneficiamos a nuestros clientes con el programa **“Del corazón a tu mesa”** brindándoles una bolsa de víveres de la canasta básica, como muestra de nuestro apoyo y compromiso.



Seguir está



**Conoce a algunos de nuestros  
clientes beneficiados.**



**Epifanio de Jesús Mórales.  
Cliente de Agencia Barberena.**



**Marta Flora Salvador.  
Cliente de Agencia Sololá.**



**José Concepción Alvarenga.  
Cliente de Agencia Puerto Barrios.**



*¡Lo Logramos Juntos!*



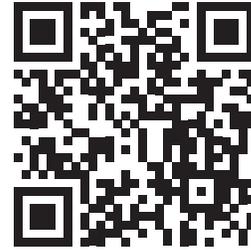
## App *Bantigua*

En el mes de Junio se lanzó App Bantigua, aplicación que permitirá **efectuar transacciones bancarias a través de dispositivos móviles** como: Celulares y Tablet´s con sistema iOS y Android.

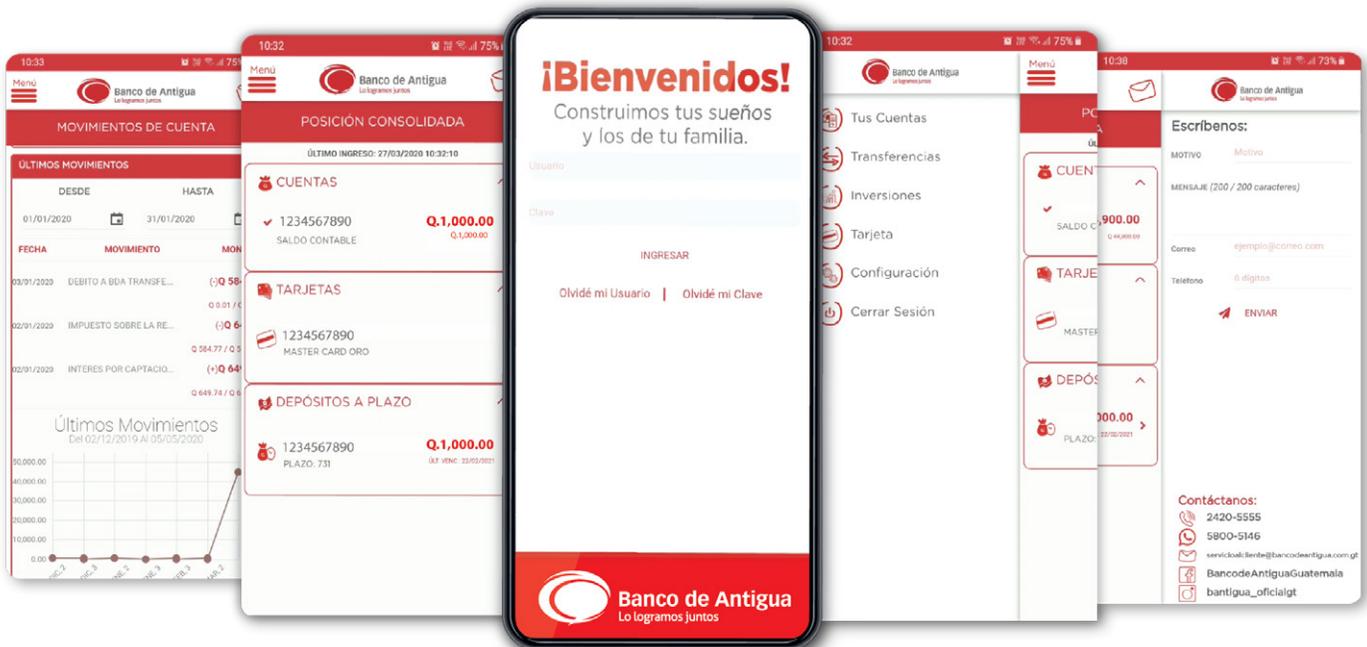
Se actualizaron versiones en el mes de Agosto y Diciembre con los siguientes servicios:

- ✓ Consulta de saldos y transacciones en Cuentas de Ahorro Bantigua.
- ✓ Consulta de información de Créditos y Tarjetas de Crédito Bantigua.
- ✓ Consulta de Inversiones Bantigua.
- ✓ Transferencias entre cuentas propias.
- ✓ Transferencias a cuentas de terceros Bantigua.
- ✓ Transferencias hacia otros Bancos (ACH).
- ✓ Transferencias inmediatas hacia otros Bancos (Guate ACH Inmediato).
- ✓ Pago de Servicios.
- ✓ Pago de Créditos y Tarjetas de Crédito Bantigua.

**APP**  
*bantigua*



**Descárgala escaneando el código QR en tu celular.**





[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)

## Bantigua en *Línea*

**Continuamente estamos evolucionando** y creando mejoras en la banca virtual, implementando las siguientes actualizaciones:

✓ **Solicitud de Usuario de Bantigua en Línea:**

Se puede solicitar usuario por medio de nuestra página web brindando acceso rápido, seguro y sin tener que acudir a una agencia de servicio.

✓ **Detalle de Rechazo en transacciones ACH:**

Dentro de la opción de Historial ACH se puede visualizar el motivo de devolución si la transacción no pudo ser procesada.

✓ **Desbloqueo de usuario:**

Puede realizarse desde nuestra página Web sin necesidad de ir a una agencia de servicio.

## Transferencias Guate ACH inmediato.

Nuestras plataformas Bantigua en línea y App Bantigua **cuentan con transferencias interbancarias inmediatas (ACH)**, a más de 17 bancos y financieras del sistema bancario de Guatemala.

**Este servicio es completamente gratis**, y el servicio funciona todos los días de la semana.

### A través de este servicio puedes:

- ✓ Transferir inmediatamente fondos de otros bancos a Cuentas de Ahorro Bantigua.
- ✓ Pagar tus Créditos y Tarjetas de Crédito Bantigua a través de ACH de otros Bancos de forma inmediata.

Utiliza ACH en:



[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)



Si aún no cuentas con usuario de Bantigua en línea, puedes crearlo escaneando el código QR con tu celular.:



[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)

Bantigua en línea



**En Banco de Antigua  
estamos orgullosos de  
pertener a**



**Global Alliance for  
Banking on Values**



La Alianza Global para la Banca con Valores (GABV) es una red de líderes bancarios de todo el mundo comprometidos a avanzar en un cambio positivo en el sector bancario.

Banco de Antigua es miembro de GABV desde 2019, en su compromiso para:

- ✓ Promover la diversidad de género, apoyando a la mujer emprendedora y micro empresaria.
- ✓ Promover los créditos verdes, que están destinados a proyectos de cambio climático.
- ✓ Promover la inclusión financiera.
- ✓ Capacitación financiera a sus clientes.

**¡Nos enorgullece ser  
parte de esta Alianza Global!**

Conoce más sobre el GABV escaneando  
el código QR con tu celular.

[www.gabv.org](http://www.gabv.org)





Desde 2020 Banco de Antigua tiene el orgullo de formar parte -como **Socio Estratégico- de la Asociación Fintech de Guatemala.**

Esta alianza permite conocer e interactuar con las empresas del ecosistema innovador de tecnología financiera en Guatemala, buscando así alianzas estratégicas que nos permitan dar **mejores e innovadores servicios a nuestros clientes.**



**Fintech**  
G U A T E M A L A

Siempre hay un  
**BANCO DE ANTIGUA**  
*cerca de ti*



## Con nuestros más de **3,500 Puntos de Pago.**

Ponemos a disposición de nuestros clientes el pago de su Crédito y Tarjeta de Crédito a través de los diferentes Puntos de Pago.



Medios y puntos de pago

Visita nuestra página web para más información escaneando el código QR.

[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)





## Medios de Pago *Digitales*

En Bantigua nos preocupamos por resguardar la salud de nuestros clientes, por lo que contamos con los siguientes medios digitales para facilitar el pago de sus productos y servicios.



[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)



Descárgala en App Store y Play Store.



Transacciones desde otros bancos.



### **Débito Automático**

Deposita a tu cuenta de ahorro y el día de pago se debitará el valor de tu cuota.



Transferencias entre tarjetas de débito Visa.



Pagos con tarjetas de débito de todos los Bancos llamando al 2420-5555.





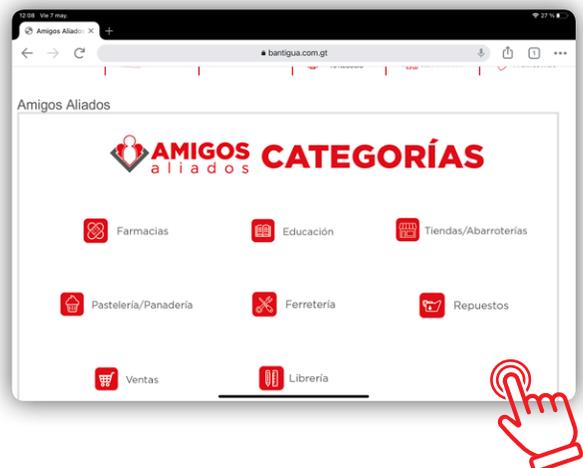
## Portal *Amigos Aliados*

Como un beneficio adicional ponemos a disposición de nuestros clientes microempresarios el Portal de Amigos Aliados.

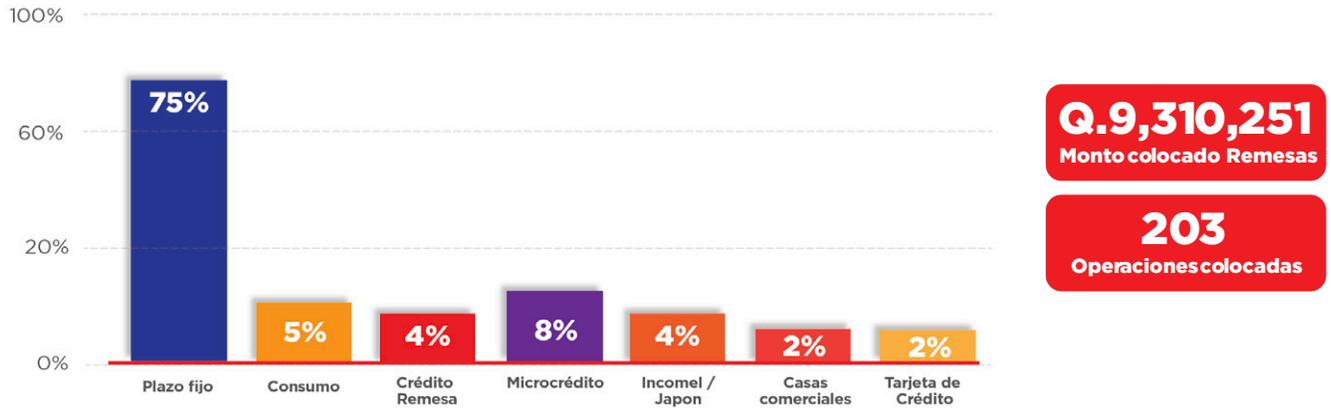
En este portal podrán publicar sus productos, servicios, ubicación y contacto de forma gratuita.

Conoce más del Portal Amigos Aliados escaneando el código QR con tu celular.

[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)

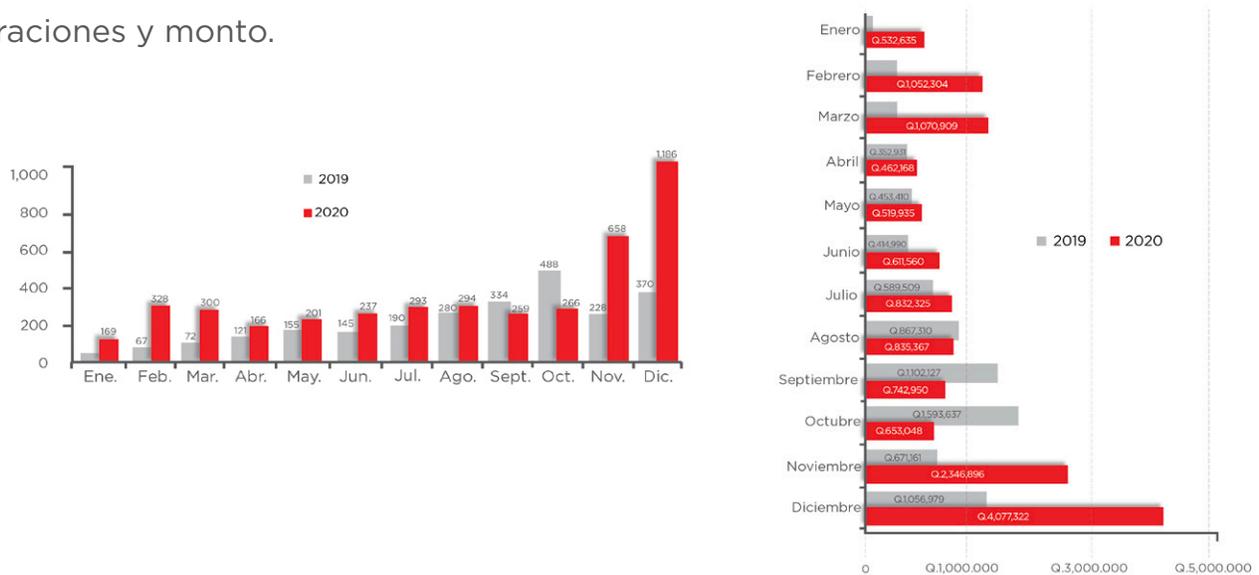


En el año 2020 se obtuvo cross-selling de remesas y otros productos con un total de 203 operaciones. Colocando un monto de Q.9,310,251 millones.



## Transacciones de remesas. 2019 vs. 2020

Operaciones y monto.



Nuestro aliado Red Chapina incremento su portafolio de remesadoras, ampliando la oportunidad de cobro de remesa en nuestras Agencias Bantigua.



**1 de cada 10**

**MUJERES**

que se realizan diagnósticos

**DE CÁNCER**

da como resultado

**POSITIVO**



**¡Por eso Ella, cuida de tu salud!**

**Mirna Ortíz**  
Marcha Atlética

Tarjeta de Crédito Bantigua

*Ella*  
**ES**  
**IMPARABLE**



# Lanzamiento Tarjeta de Crédito *Ella*

El 19 de octubre se lanzó la Tarjeta de Crédito Ella. Una tarjeta pesada y creada para empoderar a las mujeres guatemaltecas. En Banco de Antigua creemos en las mujeres y en el papel tan importante que tienen en la economía y el desarrollo económico del país.

Uno de los retos más grandes con los que se encuentra la mujer guatemalteca, es poder obtener financiamiento.

Con tarjeta Ella estamos bancarizando e impulsando a nuestras mujeres. Además de tener financiamiento también les brindamos beneficios que cuidarán de su salud.

El evento de lanzamiento de este nuevo producto se realizó por medio de Facebook live. En la actividad se expusieron los beneficios incluidos en la tarjeta, los cuales exponemos más adelante.

Como parte de este lanzamiento se tuvo una charla con el Doctor Marco González, Ginecólogo y Obstetra, **quién recalcó la importancia de realizarse chequeos eventuales para prevenir los diferentes cánceres en la mujer.**

Así mismo, se tuvo la participación de Mirna Ortíz, quien se desempeña en la disciplina de marcha representando a Guatemala en diferentes eventos deportivos nacionales e internacionales en los cuales ha sido acreedora de varios títulos.

**Mirna Ortíz es nuestra representante de marca para la tarjeta Ella, y fue elegida para representar este producto por ser una mujer que representa lucha, perseverancia y constancia.**

Mirna motivó e incentivó a las mujeres a ser imparables, a perseguir sus sueños y lo más importante a pensar en Ellas, cuidando de su salud y la de su familia.



De izquierda a derecha: Ricardo Barrientos, Gerente de Tarjeta de Crédito; Jennifer Márquez, Diseñadora Gráfica Senior; Jacqueline Vega, Jefe de Seguros; Rosy Cruz, Jefe de Mercadeo.

# *Ella* ES INSPIRADORA



Mirna Ortiz, Marchista Atlética, en lanzamiento por Facebook Live.

**La tarjeta de crédito Ella con Seguro Ella Te Protege,** que incluye:

- ✓ Seguro de vida.
- ✓ Tres consulta anuales preventivas o curativas.
- ✓ Una mamografía anual.
- ✓ Batería de laboratorios.
- ✓ Asistencia médica para nuestras clientas y su núcleo familiar.
- ✓ Pago anticipado en caso de diagnóstico de cáncer.

Todos esos beneficios por solo Q.61 al mes.

Además de contar con los mismos beneficios que las tarjetas de créditos Bantigua ya poseen, como; membresía gratis, extrafinanciamiento disponible, puntos que nunca vencen, asistencia vial, alerta SMS por consumo, tarjetas adicionales gratis, renovación sin costo y mucho más.

**Puedes ver el lanzamiento en vivo** escaneando el código QR en tu celular.



**@BancoDeAntiguaGuatemala**

# Ella ES LA TARJETA QUE TE PROTEGE



## SEGURO ELLA TE PROTEGE

Cobertura	
Seguro de Vida.	Muerte por cualquier causa.
Pago anticipado por diagnóstico de cáncer.	Se otorga al momento de obtener un diagnóstico para ayudarte con los gastos.
Consultas Ginecólogo.	Tres consultas anuales preventivas o curativas, sin costo.
Imagen de diagnóstico.	Una mamografía al año.
Batería de laboratorios anual.	Hematología completa, Orina completa, Cultivo de orina, Glucosa pre y Papanicolau
Asistencia médica para ti y tu núcleo familiar.	Apoyo funerario (titular) Orientación y referencias médicas (ilimitadas) Visita médica a domicilio (3 eventos al año) Ambulancia terrestre (2 eventos al año) Atención primaria en salud (4 eventos al año)

Con el respaldo de Seguros Universales.

\*Aplican restricciones.



## Transformación *Digital*

Durante el año 2020 continuamos con nuestra Transformación Digital, implementando nuevos canales electrónicos y desarrollando mejoras en los canales actuales, en busca de ser más eficientes en la agilización y automatización de nuestros procesos internos y en nuestro servicio al cliente.

## Acciones:

Como parte de nuestra estrategia de ser un Banco Transaccional, Banco de Antigua inicia en el 2020 el proceso de Transformación Digital con las siguientes acciones:

### Reforzamiento de Canales Electrónicos ya existentes:

- Integrar mas remesadoras a Red Chapina para elevar las opciones hacia nuestros clientes.
- Mejoras y nuevos servicios en Bantigua en Línea

### Más Puntos y Nuevos Canales Electrónicos:

- Guate ACH Inmediato.
- APP Bantigua.
- Medios de Pago a través de PBX, WhatsApp,
- SMS, Redes Sociales y Visa V.Way

### Agilización y Automatización de nuestros Procesos Internos

- Revisión continua de procesos que permitan adaptarse a la automatización para generar mayor y mejor retención de nuestros clientes.







# Nuestros Productos



## Crédito Bantigua

Brinda atención personalizada a personas con relación de dependencia para disponer de financiamiento y efectivo de manera **fácil, rápida y segura.**

Durante el año 2020, apoyamos a más de 6,500 a seguir cumpliendo sus sueños.



## Microcrédito Bantigua

En el año 2020 apoyamos con más de 7,000 aplazamientos de crédito a clientes que se vieron afectados en su negocio a causa de la pandemia generada por el Covid-19.

El 11 de Octubre 2020 implementamos el **PBX:2420-5570** atendido por un equipo de tele-operadores enfocado en producto Microcrédito. Este nuevo medio ofrece a nuestros clientes atención personalizada, más rápida y eficiente.



Equipo de Tele-Operadores Microcrédito.



### **Microcrédito Ganadero**

Confiamos en el crecimiento y la productividad de los productores pecuarios, por eso nuestro crédito sigue brindando apoyo a tu negocio ganadero.

En el año 2020 apoyamos a más de 45 clientes en sus negocios ganaderos.

---



### **Crédito Remesa**

En Banco de Antigua tus remesas te dan crédito. Al presentar al menos seis comprobantes de cobro de remesa en nuestras agencias, podrás aplicar para solicitar un crédito hasta de Q.30,000.

La colocación de Crédito Remesas durante el año 2020 fue de Q.2,184,297 con 139 operaciones.

---



### **Crédito Unifica**

Banco de Antigua es el aliado estratégico para consolidar tus deudas de otras instituciones, para que tengas un solo pago, con menos intereses y cuotas hasta de 42 meses.



### **Crédito PYME**

Producto financiero que ofrece respaldar tu capital de trabajo, importación de mercaderías, compra de activos fijos y mejoras o remodelaciones a tus instalaciones.



### **Crédito CCO**

Dentro de la gama de productos financieros que Banco de Antigua ofrece, se encuentra nuestro crédito a través de casas comerciales. Crédito exclusivo para la compra de motocicletas, con cuotas hasta de 36 meses, sin fiador y en 24 horas.

Durante el año 2020 motorizamos a más de 8,800 clientes satisfechos.

Si estás interesado en adquirir nuestros productos, puedes solicitarlos en nuestros diferente canales de atención:



[/BancodeAntiguaGuatemala](#) |



5800-5146 |



PBX: 2420-5555

# ¡Lo seguimos logrando

## *juntos con* **JAPON** ALMACENES

Seguimos creciendo nuestra alianza comercial con Almacenes Japon.

En tiendas de Almacenes Japon puedes realizar tus compras **utilizando nuestras tarjetas de crédito con 10% de descuento** o bien comprando al crédito con cuotas accesibles para ti.



**Agencia Sololá.**



**Agencia Z.9**



**Kiosco  
Agencia Tiquisate**



**Agencia Retalhuleu**



**Ahorro**

*Bantigua*

## **AHORRO** *Bantigua*

**Beneficios:**

- Tasa de interés del 3% anual desde Q.250.00
- Cálculo de interés mensual.
- Obtienes Tarjeta de Débito sin costo.
- Capital protegido por FOPA (Fondo para la protección del ahorro) hasta por Q.20,000.00

## **AHORRO** *Especial*

**Beneficios:**

- Tasa de interés del 4% anual a partir de Q.50,000.01 en adelante.
- Obtienes Tarjeta de Débito sin costo.
- Capital protegido por FOPA (Fondo para la protección del ahorro) hasta por Q.20,000.00

## **RENTA** *Ahorro*

**Beneficios:**

- Tasa de interés del 5% anual capitalizado cada 90 días.
- Obtienes Tarjeta de Débito sin costo.
- Capital protegido por FOPA (Fondo para la protección del ahorro) hasta por Q.20,000.00



**¡Al abrir tu cuenta obtienes tu tarjeta de débito!**

Cuentas de ahorro



# Cuenta Infantil

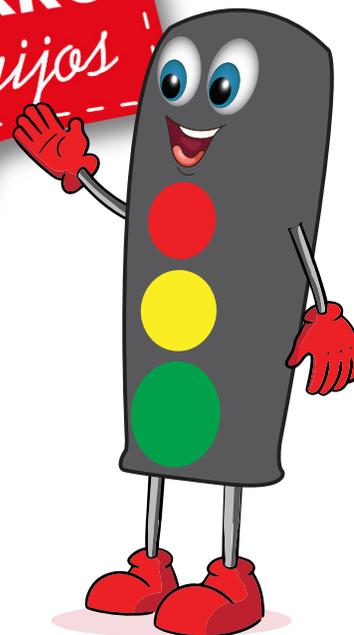
**IMPULSA**  
el **AHORRO**  
*de tus hijos*

**Beneficios:**

- Tasa de interés del 3% anual desde Q.250.00
- Cálculo de interés mensual.
- Obtienes Tarjeta de Débito Visa para el menor.



**¡Tarjeta de Débito  
para el menor!**



**Inversiones Bantigua**

Banco de Antigua te ofrece múltiples ventajas al invertir con nosotros, otorgándote tasas de alto rendimiento que hacen crecer tu capital invertido a través de nuestros depósitos a plazo.

*Somos una institución supervisada por la Superintendencia de Bancos de Guatemala, puedes consultar información financiera a través de su página [www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt).*





Protegiendo el bienestar financiero de nuestros clientes, en el 2020 se implementaron Seguros con topes máximos de cobertura y otras coberturas adicionales según las necesidades de cada cliente.

Los productos a los que se les integran un seguro, para respaldar y beneficiar a nuestros clientes son: Créditos de Consumo, Microcréditos, Créditos CCO y Tarjeta de Crédito Ella.

Producto	Asistencias		Seguros			
	Asistencia Médica	Asistencia VIAL	Protege tu Vida	Protege tu Vida y tu negocio	Ella te protege	Mi moto me protege
Crédito Consumo						
Microcrédito						
Crédito Pyme						
Tarjeta de Débito						
Tarjeta de Crédito						
Tarjeta ELLA						
Créditos CCO						

Con el respaldo de Seguros Universales y Asesoría de CFS

Los nuevos seguros incluidos en nuestros productos, brindan la tranquilidad a nuestros clientes en caso de fallecimiento de titular. Dentro de los beneficios los seguros Bantigua pueden ofrecer saldo acreedor, devolución a beneficiarios, y la continuidad de las actividades productivas de nuestros clientes ante cualquier evento fortuito.

## Protege tu Vida y tu Negocio

Es un Seguro incluido en nuestro producto **Microcrédito Bantigua**, que ofrece triple cobertura como: muerte por cualquier causa del titular de los créditos, cobertura contra la interrupción comercial de la actividad productiva causada por eventos severos de la naturaleza y cobertura de incendio que ayuda al negocio a no interrumpir las actividades productivas de nuestros clientes.

Al mes de diciembre, 575 de nuestros clientes ya contaban con el seguro, de los cuales fueron beneficiados más de 200 clientes con el **Seguro Paramétrico** por las tormentas IOTA y ETA, así como por Sequía en varios departamentos de Guatemala.

Coberturas	Plan A
Muerte por Cualquier Causa con Remanente.	<b>Q.10,000</b>
Incendio y Líneas Aliadas.	<b>Q.5,000</b>
Paramétrico.	<b>Q.1,000</b>



## Protege tu Vida.

El nuevo seguro incluido en nuestro producto **Crédito Consumo**, brindan la tranquilidad a nuestros clientes en caso de fallecimiento de titular. Dentro de los beneficios los seguros Bantigua brinda saldo acreedor, devolución a beneficiarios y continuidad de las actividades productivas de nuestros clientes ante cualquier evento fortuito.

Al cierre del año 2020 ya contábamos con 1,179 clientes asegurados.

Coberturas	Plan A
Muerte por Cualquier Causa.	<b>Q.20,000</b>

## ¡Ella te protege.

Implementado a partir de octubre en nuestra Tarjeta de Crédito Ella Bantigua, con este seguro se espera contribuir a la detección temprana de cáncer en mujeres, brindando coberturas especiales.

Cobertura	
Seguro de Vida.	Muerte por cualquier causa.
Pago anticipado por diagnóstico de cáncer.	Se otorga al momento de obtener un diagnóstico para ayudarte con los gastos.
Consultas Ginecólogo.	Tres consultas anuales preventivas o curativas, sin costo.
Imagen de diagnóstico.	Una mamografía al año.
Batería de laboratorios anual.	Hematología completa, Orina completa, Cultivo de orina, Glucosa pre y Papanicolau
Asistencia médica para ti y tu núcleo familiar.	Apoyo funerario (titular) Orientación y referencias médicas (ilimitadas) Visita médica a domicilio (3 eventos al año) Ambulancia terrestre (2 eventos al año) Atención primaria en salud (4 eventos al año)

## ¡Mi moto me protege.

Implementado a partir de noviembre en Crédito CCO, cuenta con tres beneficios para nuestros clientes que adquieren un crédito para la compra de su motocicleta con cobertura en caso de: fallecimiento del titular, desempleo para clientes dependientes, incapacidad para clientes independientes, y asistencia vial para auxiliar en cualquier evento durante cualquier recorrido.

Coberturas	Plan A
Muerte por Cualquier Causa.	<b>Q.5,000</b>
Desempleo o Incapacidad.	<b>Hasta 6 cuotas de Q.500</b>
Asistencia Vial	



# TARJETAS

# *Bantigua*



Si aún no tienes tu Tarjeta Bantigua solicítala escaneando el código QR en tu celular.

[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)

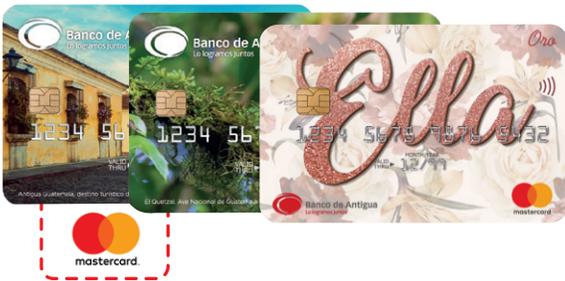


# Tarjetas de crédito

Cada tarjeta de Banco de Antigua refleja el orgullo que sentimos por nuestra cultura y tradición.

Cuentan con la seguridad de tener chip, que crea un código único y exclusivo para cada transacción. Además son contactless, lo cual permite realizar pagos o compras sin contacto evitando la propagación contra la pandemia Covid-19.

Adicional las tarjetas Bantigua, tienen el **Programa Todo Incluido**, sin costos adicionales.



-  Protección robo y fraude.
-  CashBack.
-  Beneficios en tiendas aliadas.
-  Asistencia Vial.
-  Membresía Gratis.
-  Alerta SMS por consumo.
-  Tarjetas adicionales gratis.
-  Renovación sin costo.



-  Protección robo y fraude.
-  Puntos que nunca vencen.
-  Beneficios en tiendas aliadas.
-  Asistencia Vial.
-  Membresía Gratis.
-  Alerta SMS por consumo.
-  Tarjetas adicionales gratis.
-  Renovación sin costo.

# Tarjeta de *débito*



## Retiros en efectivo:

Puedes realizar retiros en efectivo en agencias del Banco de Antigua y en la red de cajeros automáticos 5B, solicitando tu PIN en la agencia más cercana.

Entre sus beneficios destacan:

- ✓ Plan de asistencia médica para ti y tu familia.
- ✓ Programa de protección robo y fraude.
- ✓ Recibes mensajes de alerta por consumo.

## Realiza compras con tu Tarjeta de Débito:

Con tu tarjeta cuentas con el código de seguridad CVC2 que te permite realizar compras en internet de una forma segura. La tarjeta de débito de Banco de Antigua es internacional y puedes utilizarla en el extranjero en cualquier establecimiento.

## Tarjeta de Débito Infantil:

En Febrero del 2019 Banco de Antigua lanzó la cuenta infantil para el impulso del ahorro de los niños, la cual incluye una tarjeta de débito infantil para que el niño pueda hacer uso de sus ahorros y empiece a conocer el sistema bancario.

A Febrero del 2020 **tenemos 1500 niños satisfechos que ya utilizan su tarjeta de débito.**

# Tip

## Cuida tu futuro

Toma en cuenta que con tu tarjeta de débito haces uso del dinero que actualmente tienes en tu cuenta. Recuerda mantener el control de las compras que realices.

# PROGRAMA

## *¡Todo incluido!*

Obtén todos estos beneficios.



Alerta SMS  
por consumo



Programa de protección  
robo y fraude



Tarjetas adicionales  
gratis



Beneficios en  
tiendas aliadas



Protege salud

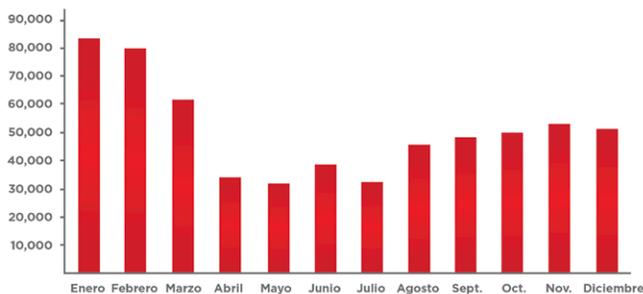


Sin costo  
adicional de  
renovación



## Evolución de Ventas.

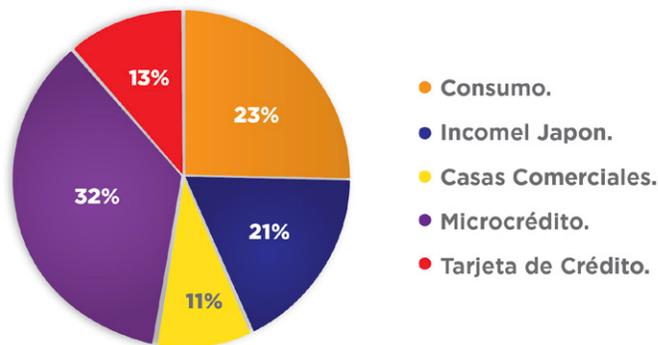
Los principales rubros del activo pertenecen a la **Cartera de Créditos con 57%, Inversiones 19% y Fondos Disponibles 14%**, y por el lado de Pasivo corresponden a **Depósitos del Público con el 97% y 13% de Patrimonio.**



## Composición de la Cartera.

El saldo de la cartera bruta a diciembre 2020 fue de Q.900 millones, reflejando un decremento de Q.138 millones, con relación al año anterior.

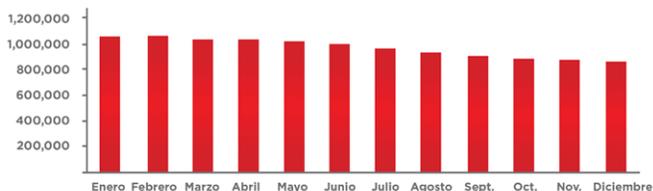
El total de **operaciones activas asciende a 71,503** y el total de **clientes activos asciende a 59,317** (entre clientes de Consumo, Microcréditos, Tarjeta de Crédito y Casas Comerciales).



## Evolución de la Cartera de Créditos.

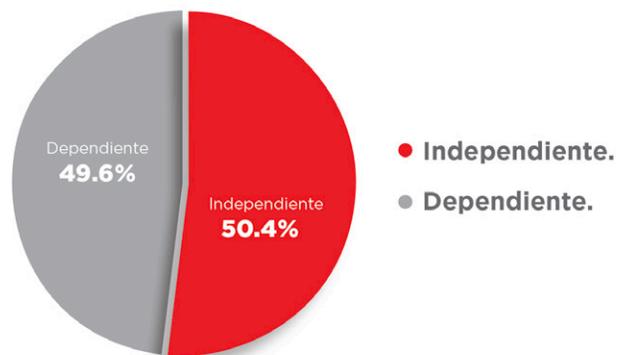
En el año 2020 Banco de Antigua, tuvo una colocación total de **Q.613.8 millones en 33,317 operaciones**, lo cual representa un 31% de decremento comparado con el año 2019.

La colocación está conformada en un **39% en créditos con Casas Comerciales**, un **31% Tarjeta de crédito**, un **16% de Microcréditos**, y un **14% en créditos de Consumo.**



## Composición de la Cartera por actividad económica.

En relación de Dependencia o Independencia.



## Fondos Disponibles e Inversiones.

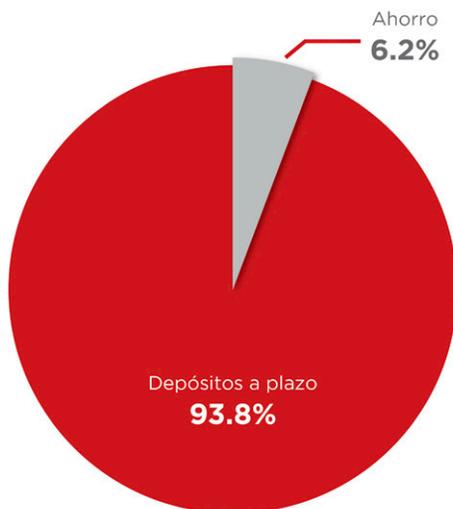
Los fondos disponibles registran un valor de Q.198.9 millones lo que representa un índice de **liquidez inmediata del 16.09%** y **liquidez mediata del 38.04%**.

Se mantuvieron inversiones promedio durante el año 2020 de Q.176.7 millones, colocado en títulos del Banco de Guatemala a plazo y por medio de la mesa electrónica.

## Estructura de los Depósitos.

El saldo de obligaciones depositarias al cierre de diciembre 2020 ascendió a Q.1,226 millones de los cuales el **93.8% corresponde a Depósitos a Plazo** y el resto a Cuenta de Ahorro. El plazo origen promedio ponderado de los depósitos es de 487 días.

### Composición depósitos al 31 de Diciembre 2020



**PASO A PASO**  
*siempre contigo*



# Estado de Resultados

31 / 12 / 2020

BANCO DE ANTIGUA, S.A.  
ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO  
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020  
(Cifras en Quetzales)

<b>PRODUCTOS FINANCIEROS</b>		444,602,041.21	
Intereses	391,759,870.38		
Comisiones	52,842,170.83		
Negociación de Títulos -Valores			
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto			
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		88,029,799.90	
Intereses	80,973,133.86		
Comisiones			
Beneficios Adicionales	4,487,435.00		
Negociación de Títulos-Valores			
Cuota de Formación FOPA	2,569,231.04		
Productos no Cobrados			
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto			
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>			356,572,241.31
<b>PRODUCTOS POR SERVICIOS</b>		9,260,625.70	
Comisiones por Servicios Diversos	4,552,015.90		
Arrendamientos			
Almacenaje			
Avalúos e Inspecciones	129,032.78		
Manejo de Cuenta	4,579,577.02		
Otros			
<b>GASTOS POR SERVICIOS</b>		11,927,142.42	
Comisiones por Servicios	11,927,142.42		
<b>MARGEN POR SERVICIOS</b>			(2,666,516.72)
<b>OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		137,433.57	
Ganancia por Valor de Mercado de Títulos - Valores			
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera	137,433.57		
Productos por Inversiones en Acciones			
Productos por Promoción de Empresas			
<b>GASTOS</b>		198,859,306.79	
Perdida por Valor de Mercado de Títulos-Valores			
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	9.65		
Cuentas Incobrables y de Dudosa Recuperación	198,859,297.14		
Gastos por Promoción de Empresas			
<b>MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			(198,721,873.22)
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>			155,183,851.37
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>			165,208,273.25
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>			(10,024,421.88)
<b>PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>		13,880,692.13	
Productos Extraordinarios	13,880,692.13		
Gastos Extraordinarios			
<b>PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>		(458,552.25)	
Productos de Ejercicios Anteriores	599,351.43		
Gastos de Ejercicios Anteriores	1,057,903.68		
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>			3,397,718.00
Impuesto sobre la Renta			1,366,109.17
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA</b>			2,031,608.83

Guatemala, 04 de enero de 2021

Nombre y Firma

  
Lesbi Llojani González Cruz  
Contador

Nombre y Firma

  
Astrid Mariela Chicás García  
Auditor

Nombre y Firma

  
Carlos Esteban Rodallega Astudillo  
Vicepresidente

Nombre y Firma

  
Jorge Eduardo Brun Maldonado  
Gerente General

31 / 12 / 2020

BANCO DE ANTIGUA, S. A.  
BALANCE GENERAL CONDENSADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020  
(Cifras en Quetzales)

ACTIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
<b>DISPONIBILIDADES</b>	188,898,770.28			<b>OBLIGACIONES DEPOSITARIAS</b>	1,228,738,933.57		
Caja		43,757,023.28	3,822,310.53	Depósitos Monetarios		75,488,099.00	902,724.03
Banco Central		138,925,193.75	3,365,361.34	Depósitos de Ahorro		1,148,279,811.12	1,057,385.92
Bancos del País		7,386,547.05	762,642.20	Depósitos a Plazo		673,748.55	
Bancos del Exterior				Depósitos a la Orden		336,033.45	1,381.50
Cheques a Compensar		779,892.13		Depósitos con Restricciones			
Giros sobre el Exterior							
<b>INVERSIONES</b>	281,000,000.00			<b>CRÉDITOS OBTENIDOS</b>			
En Títulos-Valores para Negociación				Del Banco Central			
En Títulos-Valores para la Venta				De Instituciones Financieras Nacionales			
En Títulos-Valores para su Vencimiento		281,000,000.00		De Instituciones Financieras Extranjeras			
Operaciones de Reporto				De Organismos Internacionales			
Certificados de Participación							
Intereses pagados en compra de Valores				<b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>			
(-) Estimaciones por Valuación				Bonos			
				Pagarés Financieros			
				Obligaciones Financieras a la Orden			
				Obligaciones Financieras con Restricciones			
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	838,755,154.08			<b>GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR</b>	9,536,071.28	8,532,640.89	3,430.37
Vigente		891,356,204.18	429,272.54				
Vencida		8,206,809.40	3,466.38	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	25,338,856.29	25,052,781.17	288,075.12
(-) Estimaciones por Valuación		(63,237,356.43)	(3,081.88)				
				<b>PROVISIONES</b>	8,123,954.97	8,123,954.97	
<b>PRODUCTOS FINANCIEROS POR COBRAR</b>	40,377,027.44	40,377,027.44		<b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS</b>			
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	28,312,408.59	25,788,342.85	544,066.84	<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>			
(-) Estimaciones por Valuación		(20,000.00)		<b>CRÉDITOS DIFERIDOS</b>	12,370.42	12,370.42	
				<b>SUMA DEL PASIVO</b>	1,269,750,186.51		
<b>BIENES REALIZABLES</b>	59,454.75	59,454.75		<b>OTRAS CUENTAS ACREEDORAS</b>			
(-) Estimaciones por Valuación							
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>				<b>CAPITAL CONTABLE</b>			
(-) Estimaciones por Valuación				<b>CAPITAL PAGADO</b>	125,176,000.00	160,000,000.00	(34,824,000.00)
				Capital Autorizado			
				(-) Capital no Pagado			
				Casa Matriz, Capital Asignado			
<b>OTRAS INVERSIONES</b>	779,382.00		779,382.00	<b>APORTACIONES PERMANENTES</b>	402.83	402.83	
(-) Estimaciones por Valuación				<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>	11,136,745.80	11,136,745.80	
				<b>RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS</b>			
<b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS</b>				<b>REVALUACIÓN DE ACTIVOS</b>			
				<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>			
				<b>GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUSIÓN (+) (-)</b>			
				<b>VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)</b>	(25,000,000.00)	(25,000,000.00)	
				<b>PROVISIÓN DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)</b>			
<b>INMUEBLES Y MUEBLES</b>	2,154,311.70	4,712,937.98		<b>AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>			
(-) Depreciaciones Acumuladas		(2,558,626.28)		<b>GANANCIAS O PÉRDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-)</b>			
				<b>RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (+) (-)</b>	84,385,115.08	84,385,115.08	
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	81,143,548.80	92,073,569.86		<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO (+) (-)</b>	2,031,808.83	2,031,808.83	
(-) Amortizaciones Acumuladas		(10,930,021.06)		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	197,729,872.14		
				<b>SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL</b>	1,487,480,058.65		
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	1,487,480,058.65						

**CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES**

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS MERCADERÍAS EN DEPÓSITO 159,734,927.99

**CUENTAS DE ORDEN**

VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTÍA GARANTÍAS CARTERA DE CRÉDITOS MARGENES POR GIRAR 20,889,272.46

ADMINISTRACIONES AJENAS DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS

OBLIGACIONES FINANCIERAS OBLIGACIONES FINANCIERAS AMORTIZADAS TÍTULOS SOBRE MERCADERÍAS EN DEPÓSITO PÓLIZAS DE SEGUROS Y FIANZAS OPERACIONES DE REPORTO OTRAS CUENTAS DE ORDEN 88,400,851.00

Los saldos en moneda extranjera están expresados al tipo de cambio de referencia de Q.7.79362 por US\$1, publicado por el Banco de Guatemala el 31 de diciembre de 2020. Guatemala, 04 de enero de 2021

Leonil Liziani González Cruz  
Contador

Carlos Esteban Robles Arzuillo  
Vicepresidente

Astrid Marlene Chicas Escobar  
Avenida

Jorge Eduardo Brun Maldonado  
Gerente General

## Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Banco de Antigua, S. A.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco de Antigua, S.A. (en adelante el "Banco"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Banco de Antigua, S. A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

### Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe*. Somos independientes del Banco de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos en Guatemala. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Asunto de Énfasis

Llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe que los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no es calificada en relación a este asunto.

### Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Banco en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

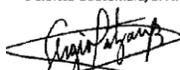
Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S. A.



Lic. Sergio Patzan  
Colegiado No. CPA - 2200



Guatemala, C. A.  
5 de marzo de 2021



**Banco de Antigua**

**¡Lo seguimos logrando juntos!**



Memoria de Labores 2019  
Banco de Antigua, S.A.