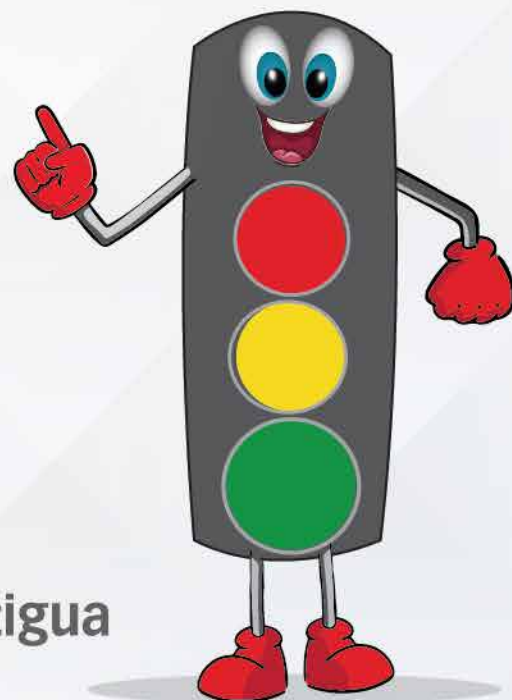


# MEMORIA DE *labores*



**Banco de Antigua**  
Lo logramos juntos





# Índice

## Memoria de Labores



|                            |      |
|----------------------------|------|
|                            | Pág. |
| Introducción.              | 3    |
| Calificación de Riesgos.   | 5    |
| Misión, Visión y Valores.  | 6    |
| Estructura Organizacional. | 7    |
| Red de Agencias.           | 8    |
| Nuestros Colaboradores.    | 9    |

## Hechos Relevantes



|                              |    |
|------------------------------|----|
| Lanzamiento Cuenta Infantil. | 12 |
| Haciendo Empresa.            | 14 |
| Lanzamiento tPago.           | 16 |
| GABV                         | 18 |
| Proyecto Bantigua            | 20 |
| Transformación Digital       | 21 |
| Bantigua en Línea.           | 22 |
| ACH.                         | 23 |
| Agentes Bantigua.            | 24 |
| Puntos Pago / Remesas.       | 25 |

## Productos



|                       |    |
|-----------------------|----|
| Crédito Ganadero.     | 28 |
| Nuevos Productos.     | 29 |
| Tarjeta de Crédito.   | 30 |
| Tarjeta de Débito.    | 34 |
| Seguros Bantigua.     | 38 |
| Cuida tu Futuro.      | 40 |
| Inversiones Bantigua. | 42 |

## Información Financiera



|                         |    |
|-------------------------|----|
| Información Financiera. | 45 |
| Colocación anual.       | 47 |
| Portafolio de clientes. | 48 |
| Estado de Resultados.   | 49 |
| Balance General.        | 50 |





# Introducción

Banco de Antigua y el Consejo de Administración tienen el agrado de presentar la Memoria de Labores correspondiente al año 2019.

El Banco durante 22 años ha brindado apoyo a microempresarios y trabajadores guatemaltecos, siendo su principal enfoque la inclusión financiera.

En el año 2019 **Banco de Antigua tuvo colocación total de Q.887.5 millones** en 48,317 operaciones, lo cual representa un 18% de incremento en relación al 2018.

La colocación de cartera se conformó de la siguiente manera: 30% en créditos con Casas Comerciales, un 26% de Microcréditos, un 26% Tarjeta de crédito, y un 18% en créditos de Consumo. Los principales rubros del activo pertenecen a la cartera de créditos con 70%, inversiones 8% y fondos disponibles 13%. Por el lado de pasivo corresponden a depósitos del público con el 92% y 14% de patrimonio.

**Promover el ahorro es uno de los principales objetivos de Banco de Antigua**, de manera que nuestras tasas de interés en inversiones y cuentas de ahorro, continúan siendo atractivas para que el cliente obtenga un rendimiento positivo de su capital de forma mensual o anual.

Continuamos fomentando la Educación Financiera bajo nuestro programa **“Cuida tu Futuro”** brindando a nuestros clientes talleres educativos presenciales, audiovisuales y materiales impresos en todos nuestros puntos de servicio.

Además en este año se llevaron a cabo seminarios dirigidos a nuestros microempresarios **“Haciendo Empresa”**, en este seminario reforzamos la importancia de una salud financiera en sus empresas y además les actualizamos respecto a las herramientas y plataformas digitales con las que ya cuenta Banco de Antigua para hacer de su experiencia más agradable.

## Innovación:

Dentro de los proyectos implementados en Banco de Antigua están las transferencias interbancarias **(ACH)** para facilidad de las transacciones bancarias.

Adicionalmente ya contamos con **T-Pago**, un servicio de consulta y transacciones bancarias que puede realizarse a través de cualquier dispositivo móvil de las empresas de Telefonía en el País.

El bienestar de nuestros clientes es primordial para Banco de Antigua, durante el año 2019 se logró implementar un **Seguro de Vida para nuestros clientes de créditos Pyme y Tarjetas de Crédito**.

Para el próximo año se espera la implementación del resto de productos.

Como parte de nuestra visión de llegar a los grandes segmentos de la población guatemalteca, en este año logramos lanzar a nuestro primer agente bancario **“Almacenes Japon”**.

Incomel comercialmente conocido como Almacenes Japon es nuestro aliado estratégico, y con esta nueva implementación logramos juntos más cobertura y facilidad de pago para nuestros clientes.

Nuestros clientes nos inspiran a seguir trabajando con pasión ofreciendo un servicio que brinde permanentemente la posibilidad de realizar los sueños de microempresarios y las familias guatemaltecas, con un negocio sostenible y estructurado.

Para finalizar, **extendemos nuestro agradecimiento por el acompañamiento y la confianza depositada en Banco de Antigua**, a los miembros del Consejo de Administración, a nuestros accionistas y a nuestros Clientes.

## ¡Lo Logramos Juntos!





# CALIFICACIÓN DE *riesgo*

PCR | PACIFIC  
CREDIT  
RATING

---

Otorgó a **Banco de Antigua** en Guatemala  
la calificación a la Fortaleza Financiera de

**GTA-**

---

Informe al 31 de diciembre de 2019

\*Categoría (g)A- corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la Industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo es moderado. (g) Indica que se refiere a emisores/emisiones de carácter doméstico a efectuarse en el mercado guatemalteco.

# MISIÓN, VISIÓN, *valores*



Dar acceso a soluciones financieras, sencillas, oportunas e innovadoras que hagan posibles los sueños de los microempresarios y de las familias de Guatemala.



Ser el líder en la solución de necesidades financieras del negocio y del hogar de los grandes segmentos de la población guatemalteca.



- Integridad.
- Respeto.
- Responsabilidad.
- Calidad de servicio.
- Trabajo en equipo.
- Entusiasmo.



# **ESTRUCTURA** *Organizacional*

## ● Nombres y cargos de los miembros del Consejo de Administración de Banco de Antigua, S.A.

### **Miembros Titulares**

#### **Presidente**

Fernando Bueno Daza

#### **Vicepresidente:**

Carlos Esteban Robalino Astudillo

#### **Secretario:**

Paulo De León Sandoval

### **Consejeros Suplentes**

Joaquín Antonio Ribadeneira Quevedo

Hector Gonzalo Martínez Figueroa

Diego Fernando Calvache Nicola

## ● Comité de Gerentes:

Jorge Brun

Juan Carlos García

Juan Carlos Guzmán

Astrid Chicas

Gilberto Guzmán

Edgar Alfredo O'Meany

María Lidia Morales

Ismael Palacios

Gabriela Mayen

Bernardo Vanfretti

Stuardo Alvarez

Lesley Rodas

Vidal López

Marvin Chacón

#### **Gerente General**

#### **Sub Gerente General**

#### **Gerente de Canales**

#### **Gerente de Auditoría Interna**

#### **Gerente de Riesgos**

#### **Gerente Legal**

#### **Gerente de Finanzas y Planeación**

#### **Gerente de Recursos Humanos**

#### **Gerente de Tecnología**

#### **Gerente de Negocios**

#### **Gerente de Cobros**

#### **Gerente de Créditos**

#### **Gerente de Administración y Operaciones**

#### **Oficial de Cumplimiento**



# RED DE *agencias*

## REGIÓN SUR- OCCIDENTE



- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1 Barberena                    | 11 Puerto San José       |
| 2 Coatepeque                   | 12 Quiché                |
| 3 Chimaltenango                | 13 Retalhuleu            |
| 4 Chiquimulilla                | 14 San Pedro, San Marcos |
| 5 Huehuetenango                | 15 Santa Lucía Cotz.     |
| 6 InterPlaza Xela              | 16 Sololá                |
| 7 La Democracia, Huehuetenango | 17 Tecpán                |
| 8 Malacatán                    | 18 Tiquisate             |
| 9 Mazatenango Las Américas     | 19 Totonicapán           |
| 10 Pradera Xela                |                          |

## REGIÓN METRO- POLITANA



- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 Amatitlán         | 10 Pacific Center  |
| 2 Antigua Guatemala | 11 Plaza Florida   |
| 3 Atanasio Tzul     | 12 Pradera zona 10 |
| 4 Boca del Monte    | 13 San José Pinula |
| 5 Central zona 9    | 14 San Juan Sact.  |
| 6 Escuintla         | 15 Trébol          |
| 7 Metronorte        | 16 Villa Nueva     |
| 8 Miraflores        | 17 Zona 1          |
| 9 Eskala Roosevelt  |                    |

## REGIÓN NOR- ORIENTE



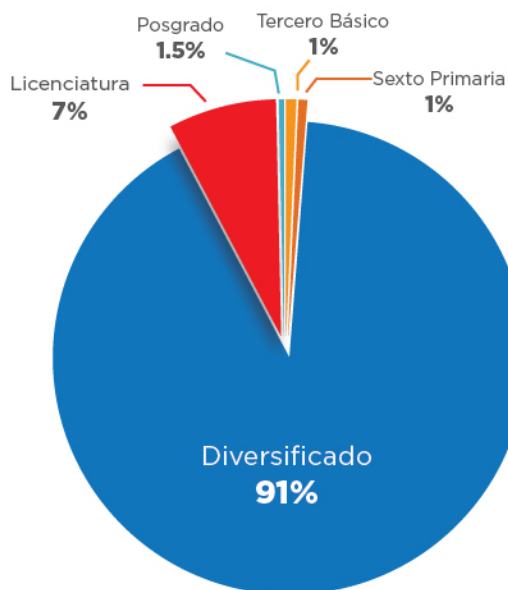
- |                           |
|---------------------------|
| 1 Cobán                   |
| 2 Chiquimula              |
| 3 El Chal                 |
| 4 Esquipulas              |
| 5 Fray B. de las Casas    |
| 6 Jalapa                  |
| 7 Jutiapa                 |
| 8 La Libertad, Petén      |
| 9 Morales                 |
| 10 Poptún                 |
| 11 Pradera Puerto Barrios |
| 12 Salamá                 |
| 13 Sanarate               |
| 14 Santa Elena, Petén     |
| 15 Sayaxché               |
| 16 Zacapa                 |

# NUESTROS Colaboradores



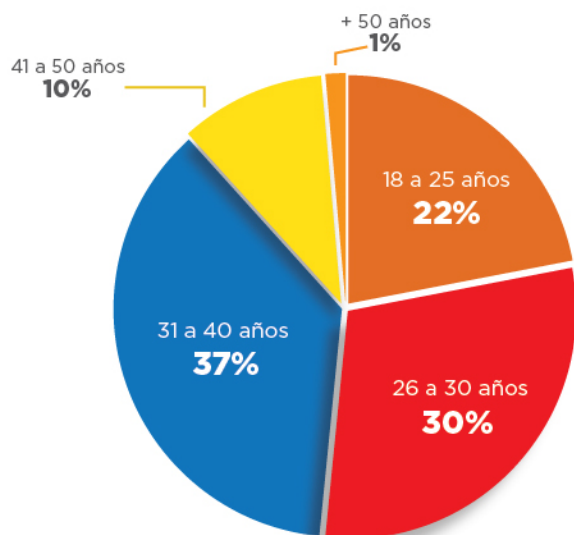
Total de colaboradores: **1,138**

## ● Nivel Académico.



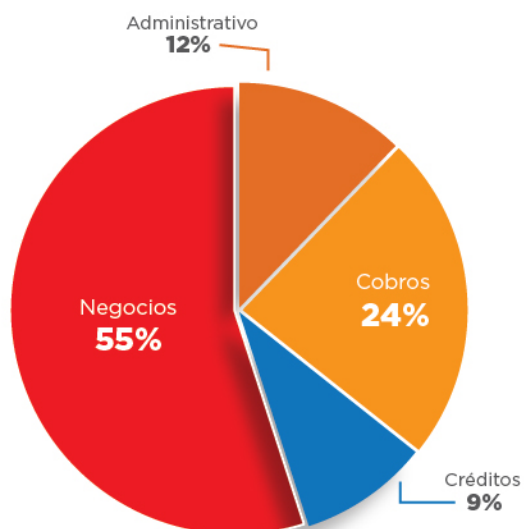
| Nivel académico | Administrativo | Cobros | Créditos | Negocios | Total |
|-----------------|----------------|--------|----------|----------|-------|
| Sexto Primaria  | 0              | 8      | 0        | 0        | 8     |
| Tercero Básico  | 0              | 3      | 3        | 0        | 6     |
| Diversificado   | 108            | 246    | 102      | 580      | 1036  |
| Universidad     | 29             | 10     | 0        | 45       | 84    |
| Posgrados       | 2              | 0      | 1        | 1        | 4     |
|                 | 139            | 267    | 106      | 626      | 1138  |

## ● Distribución de edad.

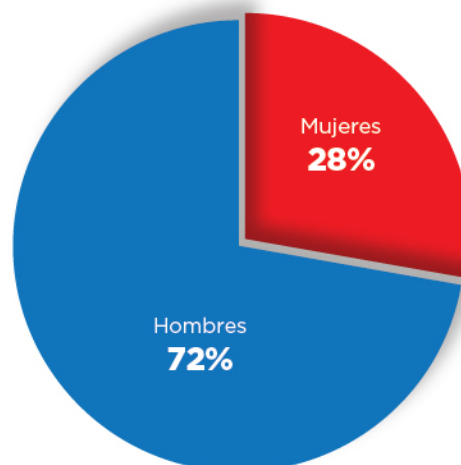


| Edad           | Administrativo | Cobros | Créditos | Negocios | Total |
|----------------|----------------|--------|----------|----------|-------|
| 18 a 25 años   | 14             | 40     | 32       | 164      | 250   |
| 26 a 30 años   | 34             | 70     | 36       | 197      | 337   |
| 31 a 40 años   | 66             | 120    | 31       | 201      | 418   |
| 41 a 50 años   | 23             | 30     | 6        | 58       | 117   |
| Más de 50 años | 2              | 7      | 1        | 6        | 16    |
|                | 139            | 267    | 106      | 626      | 1138  |

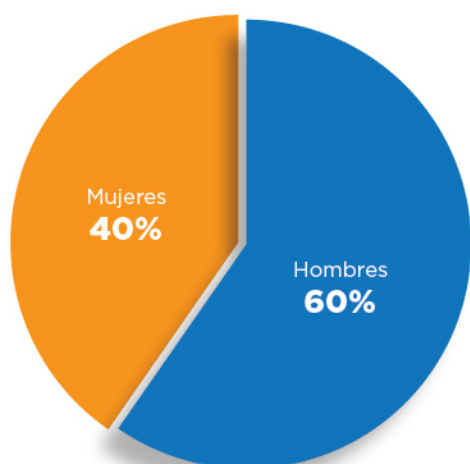
## ● Distribución por departamento.



## ● Cargos gerenciales.

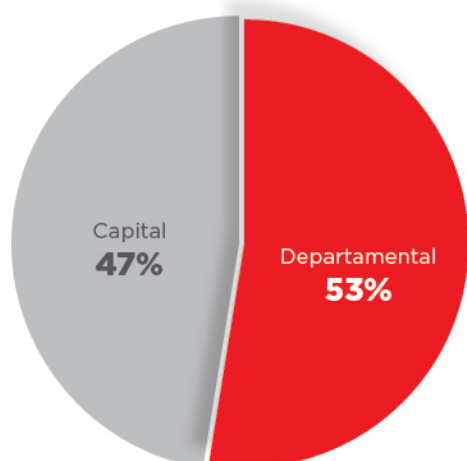


## ● Colaboradores por género.



| Edad    | Administrativo | Cobros | Créditos | Negocios | Total |
|---------|----------------|--------|----------|----------|-------|
| Hombres | 84             | 198    | 81       | 316      | 679   |
| Mujeres | 55             | 69     | 25       | 310      | 459   |
|         | 139            | 267    | 106      | 626      | 1138  |

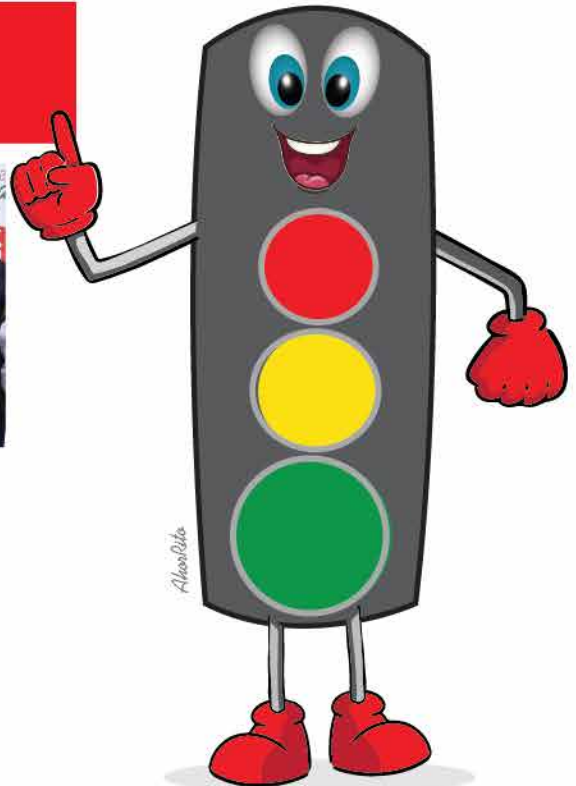
## ● Distribución Geográfica.



Todo equipo de trabajo necesita un líder que guíe y reúna los esfuerzos individuales.



# HECHOS *relevantes*





# LANZAMIENTO

## Cuenta Infantil

El primero de febrero se lanzó la Cuenta de Ahorro Infantil Bantigua que busca ser una propuesta fácil y divertida para los pequeños de casa **“creándoles el interés por el ahorro”** para que los niños comiencen sus primeros pasos de una educación financiera sana, a base de ahorro y constancia.

**“Enseñar a los niños a ahorrar puede ser la clave para que comprendan por sí mismos el valor del dinero.”**

La educación financiera es, sin duda, un pilar fundamental en el desarrollo económico de Guatemala.

Para abrir la cuenta se necesita Q.100, DPI del padre o responsable del menor, recibo de servicios (luz, agua o teléfono), partida de nacimiento del niño.

Al abrirla se obtiene una tasa de interés anual del 3% a partir de Q.250 permanentes en la cuenta, cálculo de interés mensual.

Además el niño obtiene su primera tarjeta de débito Visa.

La cuenta infantil Bantigua es impulsada por AhorRito, el semáforo del ahorro quien regala artículos promocionales al abrir e incrementar el ahorro.

## Empieza a *sembrar* en el futuro de tus hijos!

Para más información comunícate al:

# 2420-5599



Lanzamiento de Cuenta Infantil en instalaciones de Banco de Antigua.

## Bantigua te enseña el recorrido del ahorro.



**PASITO A PASITO**  
*se llena el AhorRito*



# HACIENDO EMPRESA

EN LA ERA DIGITAL





# *Seminario* para nuestros **Microempresarios e Inversionistas.**

En el año 2019 se realizó el Seminario Haciendo Empresa, en esta ocasión, Bantigua se enfocó en la transformación digital, educando y asesorando a clientes microempresarios e inversionistas.

El tema **“Como ayuda la tecnología a mi negocio”** tiene como objetivo sensibilizar a nuestros clientes sobre la necesidad de conocer, utilizar y aprovechar la tecnología.

En Banco de Antigua estamos innovando para ofrecer a nuestros clientes una mejor experiencia al utilizar nuestras plataformas digitales.

En el año 2019 se realizaron 3 seminarios Haciendo Empresa:

- Antigua Guatemala.
- Quetzaltenango.
- Jalapa.



Con la participación de  
**134**  
clientes satisfechos.

# LANZAMIENTO



Banco de Antigua se enorgullece de ser el **Primer Banco de Guatemala** en ofrecer a sus clientes el servicio de tPago.



**tPago** es un servicio de consulta y transacciones bancarias a través de cualquier teléfono celular (teléfonos inteligentes y no inteligentes), se ofrecen las siguientes transacciones:

- Consultas de cuentas de Banco de Antigua.
- Recargas de Tiempo de Aire (Claro y Movistar).
- Pagos de Factura de Telefonía Celular.
- Transferencias entre afiliados tPago.



**SEGURO**



**RÁPIDO**



**CONVENIENTE**

Lanzamiento de la plataforma tPago realizada el 10 de septiembre en las instalaciones de Banco de Antigua.



*¡Lo logramos juntos!*



**En Banco de Antigua  
estamos orgullosos de  
pertenecer a**



**Global Alliance for  
Banking on Values**

La Alianza Global para la Banca con Valores (GABV) es una **red de líderes bancarios** de todo el mundo comprometidos a avanzar en un cambio positivo en el sector bancario.

Nuestro objetivo colectivo es **cambiar el sistema bancario para que sea más transparente, respalde la sostenibilidad económica, social y ambiental**, y esté compuesto por una amplia gama de instituciones bancarias que sirven a la economía real.

**Banco de Antigua es miembro de GABV desde 2019**, en su compromiso de apoyar a los microempresarios en el crecimiento de sus negocios (mercadería, mejoras locales, capital para inversión, etc.)

- Promover la diversidad de género, apoyando a la mujer emprendedora y micro empresaria.
- Promover los créditos verdes, que están destinados a proyectos de cambio climático.
- Promover la inclusión financiera.
- Capacitación financiera a sus cliente.s

#### **Principios del GABV:**

- Manejo de la información y procesos de una manera transparente e inclusivo.
- Se basa en servir a las comunidades y su economía, permitiendo nuevos modelos de negocios para satisfacer las necesidades de ambos.
- Relaciones a largo plazo con los clientes y entendiendo sus actividades económicas y los riesgos involucrados.
- Apoyo a los clientes en generar proyectos a largo plazo, autosuficiente y resistentes a los riesgos externos.

Todos **estos principios fortalecen la visión de Banco de Antigua**, en donde diariamente se realiza esta labor en servicio a la comunidad guatemalteca.

**En el Banco de Antigua, ofrecemos oportunidades para hacer crecer el negocio a través de una opción muy accesible: Microcrédito Bantigua.**



# PROYECTO BANTIGUA

En el mes de noviembre apoyamos a más de 40 emprendedores guatemaltecos, que se dieron cita en el tercer encuentro de emprendedores en Antigua Guatemala. Cada expositor mostro sus productos innovadores, creativos y con enfoque ecológico.

Los tres mejores proyectos fueron premiados con cuentas de ahorro en Banco de Antigua. Cada premio ayudará a impulsar y hacer crecer su negocio.





# TRANSFORMACIÓN *digital*

Como parte de nuestra estrategia de ser un Banco Transaccional, **Banco de Antigua inicia en el 2019 el proceso de Transformación Digital** con las siguientes acciones:

## **Reforzamiento de Canales Electrónicos ya existentes:**

- Implementación de Red Chapina para integrar mas remesadoras para nuestros clientes.
- Incomel como nuevo Agente Bancario.

## **Más Puntos y Nuevos Canales Electrónicos:**

- 1er. Banco de Guatemala en implementar el servicio tPago.
- ACH.
- Debitada Automática.
- Pago de Tarjeta de Crédito en sucursales de Incomel (Almacenes Japón, Caribe Comercial y Al Costo).
- Pago de Tarjeta de Crédito en Farmacias Batres.
- Pago de Tarjeta de Crédito y Créditos a través de nuestra pagina Web de Bantigua en Línea.

## **Agilización y Automatización de nuestros Procesos Internos:**

- Detectando los procesos que permitan adaptarse a la automatización para generar rapidez de respuesta para nuestros clientes.

**Esta implementación y mejora continua a través de nuestra Transformación Digital tiene como objetivo incrementar nuestra competitividad en el mercado, dando un mejor servicio y valor agregado a nuestros clientes.**

**Llevando a Banco de Antigua mas cerca de nuestros clientes.**



## **REDLINK**

Llega a la familia Bantigua para explorar juntos el mundo digital acompañada del portal:

 **AMIGOS** *Bantigua*

Amigos Bantigua nace con el objetivo de fomentar la comunicación entre colaboradores y el trabajo en equipo.

# BANTIGUA *en línea*



[www.bantigua.com.gt](http://www.bantigua.com.gt)

A través de Bantigua en Línea puedes pagar tu crédito y tarjeta de crédito desde tu teléfono, tablet o computadora, ahorrando tiempo, de manera **segura, sencilla y rápida.**

Realiza tus pagos con **“Débito Automático”** solo necesitas contar con los fondos suficientes en tu cuenta de ahorro, para tu pago de cuota mensual y **el día de pago se debitará automáticamente tu cuota al día.**

# ACH



**Banco de Antigua ya cuenta con transferencias interbancarias (ACH), a más de 17 bancos y financieras del sistema bancario de Guatemala.**

A través de este servicio puedes:

- Transferir de otros bancos hacia cuentas de ahorro de Banco de Antigua.
- Pagar tus Créditos de Banco de Antigua a través del ACH de otros Bancos.
- Pagar tus Tarjetas de Crédito de Banco de Antigua a través del ACH de otros Bancos.

ACH es un servicio **completamente gratis**, y está incluido en tu Bantigua en Línea.

**¡Si no tienes Bantigua en Línea solicítalo en tu agencia más cercana!**



**¡SEGUIMOS**  
*creciendo* **PARA TI!**



Banco de Antigua tiene el agrado de tener como su primer Agente Bancario a Incomel, empresa que a través de Almacenes Japon presta servicios de pago de créditos y tarjetas de crédito, bajo la figura de agente bancario de Banco de Antigua.



**CARIBE<sup>®</sup>**  
COMERCIAL

**JAPON**  
ALMACENES

# PUNTOS PAGO

Banco de Antigua extiende su red de puntos de pago para la comodidad de sus clientes, poniendo a su disposición el pago de nuestras tarjetas de crédito a través de la red de Farmacias Batres.



# REMESAS *Bantigua*

Como parte de nuestra estrategia de Negocio, Bantigua cuenta con su nuevo aliado.



Red Chapina integra a más de 8 remesadoras, sumando las ya existentes en Bantigua, MoneyGram y Sigue.





# **¡SOMOS TU MEJOR ALIADO!**

Damos acceso a soluciones financieras, sencillas, oportunas e innovadoras que hacen posibles los sueños de los microempresarios y de las familias de Guatemala.



**Erick Barrondo**  
Medallista Olímpico

# PASO A PASO

**SIEMPRE CONTIGO!**







# CRÉDITO *ganadero*

En el año 2019 se amplió el número de agencias y sucursales de la Región Nor Oriente, para atención del producto destinado a la compra venta y engorde de ganado. Además se agrego la modalidad de pago de capital trimestral, semestral y anual lo que permitió **crecer el saldo de la cartera de Q6MM a Q13MM.**



**Microcrédito Bantigua**

# NUEVOS *productos*

Con la finalidad de ampliar la cartera de clientes, se crearon nuevos productos enfocados a diversos sectores económicos y giro de negocios Microempresarios. Negocios que buscan cubrir las necesidades de financiamiento que no había sido posible atender.

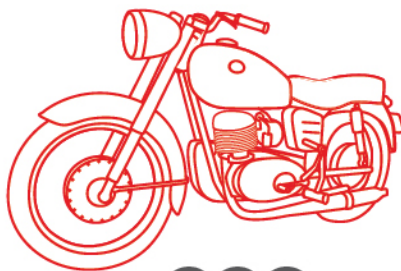
Lo nuevo:



**Crédito Paralelo**



**Emprendedor**



**CCO**

Productos ya disponibles en el portafolio de Bantigua.



# TARJETAS DE *crédito*

● Con el **PROGRAMA TODO INCLUIDO** sin costos adicionales.



- ⚠ Protección robo y fraude.
- 🔄 CashBack.
- % Beneficios en tiendas aliadas.
- 🚗 Asistencia Vial.
- 💳 Membresía Gratis.
- ✉ Alerta SMS por consumo.
- 📄 Tarjetas adicionales gratis.
- 🔄 Renovación sin costo.



- ⚠ Protección robo y fraude.
- 👛 Puntos que nunca vencen.
- % Beneficios en tiendas aliadas.
- 🚗 Asistencia Vial.
- 💳 Membresía Gratis.
- ✉ Alerta SMS por consumo.
- 📄 Tarjetas adicionales gratis.
- 🔄 Renovación sin costo.



**¡Recuerda!** Con tu tarjeta de crédito tienes el beneficio de Asistencia Vial para carro o motocicleta.

**Activa tu asistencia al: 2384-7491**

- **Premiación mensual a clientes de Tarjeta de Crédito.**

Banco de Antigua premia la fidelidad de sus tarjetahabientes.



- **Cuotificación de compras.**

En Julio 2019 se lanza el proceso de Cuotificación de Compras, con el cual nuestros clientes de Tarjeta de crédito pueden realizar sus compras y trasladarlas a cuotas.

Los plazos que manejamos son de 3 a 36 meses con una tasa mensual de 1.5% a 4%.



Para más información comunícate al:

**2420-5151**

Tarjeta de Crédito

Memoria de labores 2019

**31**

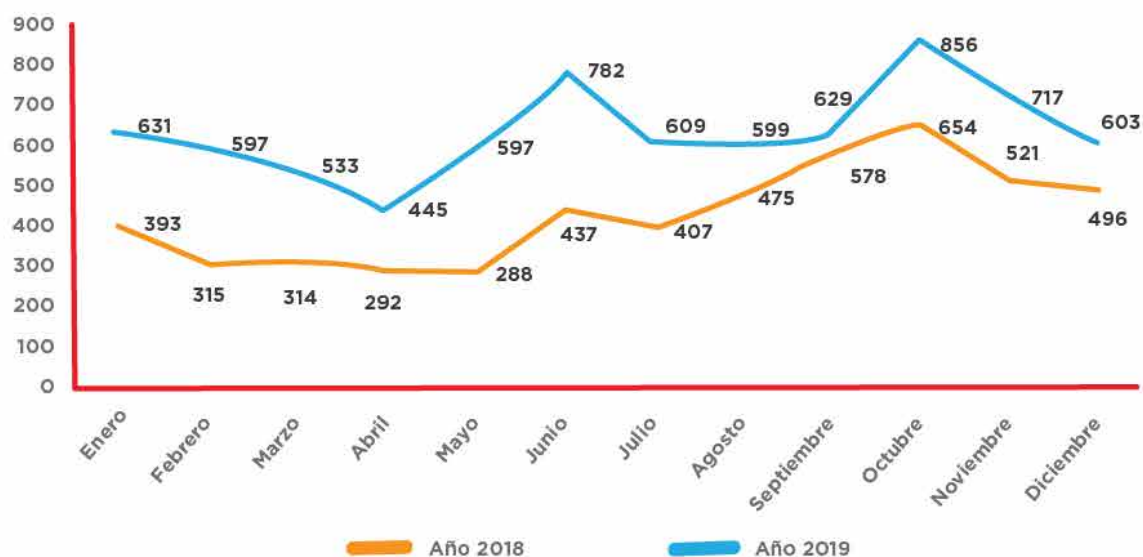


## ● Producción de tarjetas de crédito.

En el año 2019 aumentamos esfuerzos y producimos 7,598 tarjetas de crédito, obteniendo un porcentaje de crecimiento del 47% vs. el año 2018.

Veamos un comparativo por mes en producción de tarjeta de crédito:

### Producción TC Año 2018 vs 2019



## Tarjetas Bantigua

**CON IMAGENES**  
*guatemaltecas*

Cada tarjeta Banco de Antigua refleja el orgullo que sentimos por nuestra cultura y tradiciones.

1234 5678 9012  
VALID THRU 12/99  
MONTH/EAR



Banco de Antigua  
Lo logramos juntos

**VISA**  
Gold





**¡PAGA**  
*menos y*

**COMPRA**  
*saldo*

En febrero 2019, se lanzó la Tarjeta Mastercard Oro Compra Saldo, la cual tiene el objetivo de **comprar deuda de Tarjetas de crédito y/o Créditos de otros bancos**, otorgando una Tarjeta Mastercard Oro con un extrafinanciamiento activo y con una tasa atractiva del 2% mensual, sin cobro de comisión de retiro.

Compra Saldo cuenta con límite para consumos al contado, beneficio que permite terminar de pagar el extrafinanciamiento y seguir utilizando la tarjeta de crédito.

Cerramos el año con una **cartera de 400 Clientes nuevos**, aportando un saldo de **Q.8 Millones**.

# NUESTRA TARJETA DE *débito*

## ● Facturación Tarjeta de Débito 2019.



Nuestras tarjetas cuentan con tecnología avanzada de Chip y Contactless.



Actualmente tenemos **24,000** clientes satisfechos que ya utilizan su tarjeta de débito.

# TARJETA DE DÉBITO *infantil*



- La Cuenta Infantil Bantigua viene con Tarjeta de Débito incluida.

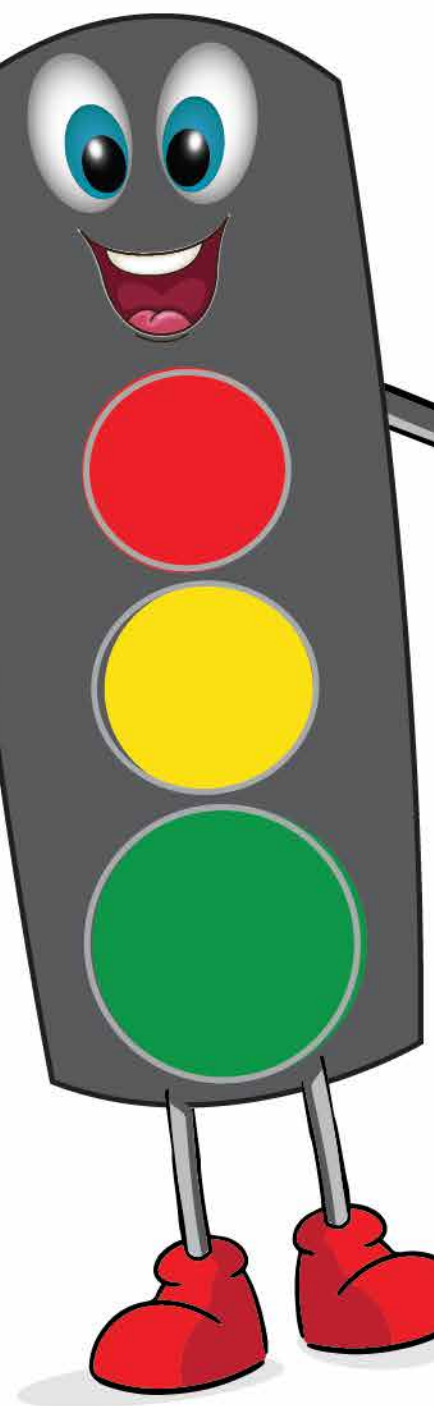
## **¡Sin costos adicionales!**

En Febrero del 2019 Banco de Antigua lanza la cuenta infantil para impulsar el ahorro de los más pequeños de casa.

La cuenta de ahorro infantil incluye una tarjeta de débito para que el niño pueda hacer uso de sus ahorros y empiece a conocer el sistema bancario.

Actualmente más de 1,000 niños utilizan su tarjeta de débito.

**¡Empieza a *sembrar*  
en el futuro de tus hijos!**





# PROGRAMA

## *¡Todo incluido!*

- **Obtén todos estos beneficios.**



Alerta SMS  
por consumo



Sin costo  
adicional de  
renovación



Programa de protección  
robo y fraude



Protege salud



Tarjetas adicionales  
gratis



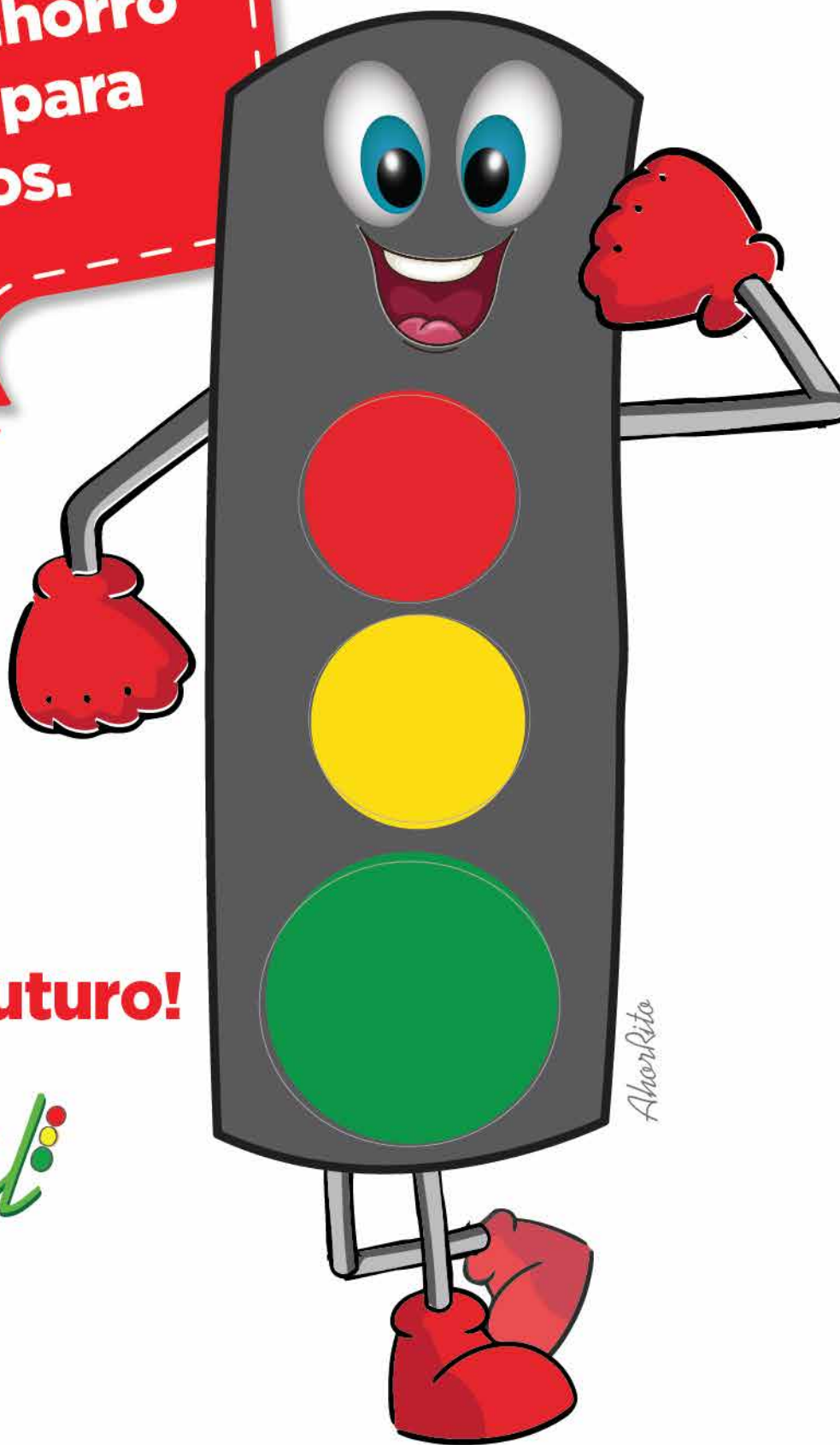
Beneficios en  
tiendas aliadas

## **¡Sin costos adicionales!**

**Empieza hoy mismo  
el plan de ahorro  
Bantigua para  
tus hijos.**

**¡Asegura su futuro!**

*Cuenta*  
**Infantil**



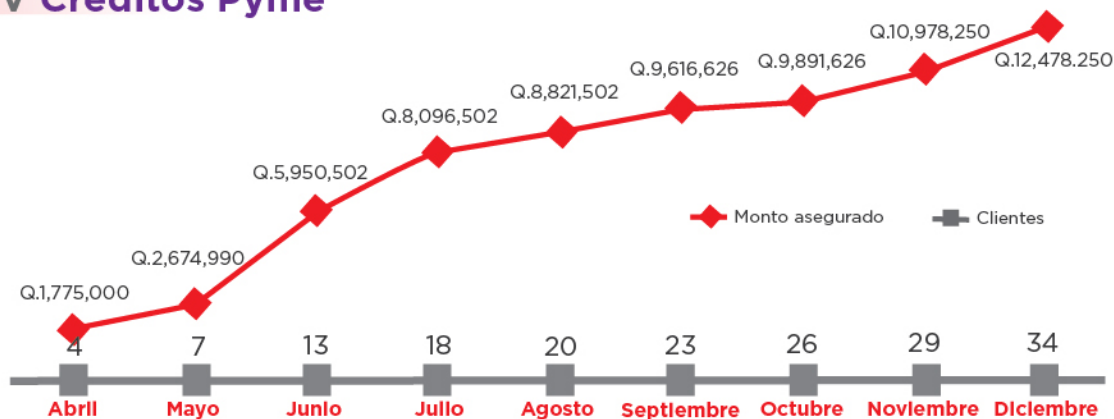
*AhorRito*

## ● Seguro de Vida para nuestros clientes.

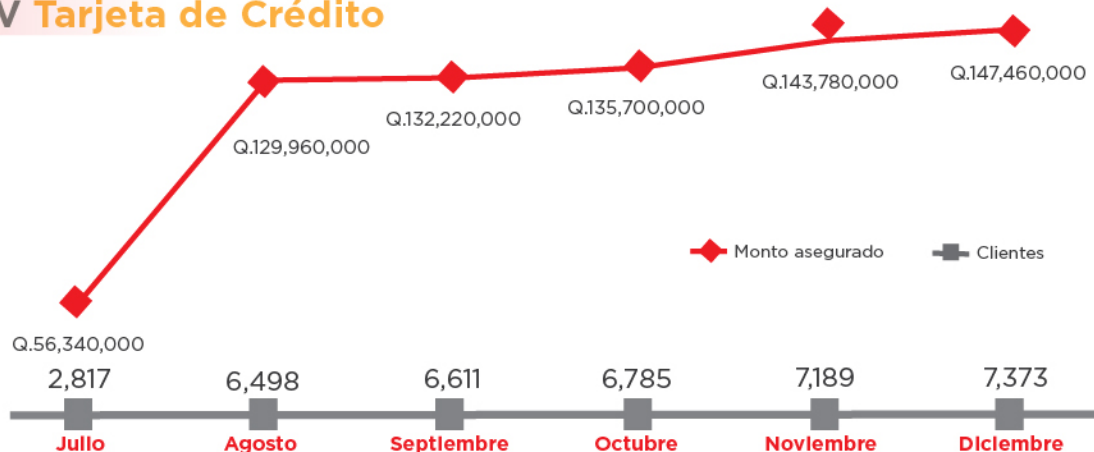
Protegiendo el bienestar financiero de nuestros clientes en el 2019 se implementaron Seguros de Vida con topes máximos de cobertura para **los productos Créditos Pyme y Tarjetas de Crédito.**

Gracias a estos seguros se verificará si nuestros clientes cuentan con un saldo acreedor. De ser el caso procedemos con una devolución al (los) beneficiario (s) ante el fallecimiento del cliente.

### SV Créditos Pyme



### SV Tarjeta de Crédito







# JORNADAS MÉDICAS

*Bantigua*

Con el compromiso y responsabilidad de beneficiar a la población guatemalteca se inauguraron las Jornadas Médicas Bantigua, donde se brinda atención médica, recetas y entrega de medicamentos totalmente gratis a **35 menores de edad y 725 adultos** entre hombres y mujeres, brindando un diagnóstico ante enfermedades tratables.

**¡SEGUIMOS LOGRÁNDOLO JUNTOS!**



# Cuida tu futuro

En el año 2019 Bantigua por medio del programa **Cuida tu Futuro** brindo acceso a **educación financiera**, reforzando el buen manejo de los productos adquiridos por nuestros clientes.

**Cuida tu Futuro** es un programa de educación financiera que asesora a clientes, colaboradores y ciudadanía para **promover el buen uso del dinero**, de los productos y servicios financieros, como parte de su gestión de desempeño social, en los temas de:

- Planificación, presupuesto, ahorro y crédito.
- Prevención del sobreendeudamiento.
- Gestión del negocio.
- Riesgos y seguros.
- Derechos y obligaciones del usuario financiero.

## ● Consejos para que puedas **ahorrar**.

- El ahorro no es lo que sobra a fin de mes sino una **cantidad fija que guardas cada mes**.
- Trata de ahorrar por lo menos **10% de tu ingreso** mensual.
- El ahorro debe ser tu **primer gasto**. Separa una cantidad en cuanto recibas tus ingresos.
- Trata de **ahorrar de manera automática**, sin que el dinero pase por tus manos.
- Ponte una **meta específica** y así te será más fácil ahorrar. Por ejemplo, hacer un viaje.



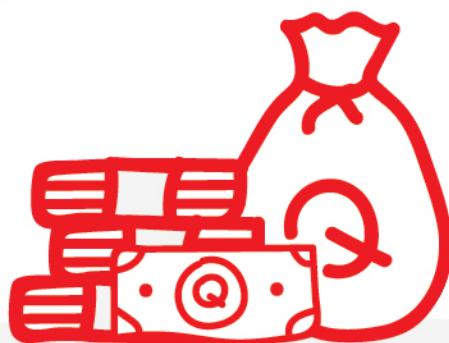
## ● Consejos para mejorar el **manejo de tu dinero.**

- Es recomendable que distribuyas tus ingresos así:

**50%**  
Gastos Básicos

**40%**  
Gastos No Básicos  
y deudas.

**10%**  
Ahorro.



- **Anota cada centavo que gastas** todos los días para saber en qué se va tu dinero.
- Lleva bien tus cuentas para que sepas **cuánto tienes y cuánto debes.**

## ● Charlas informativas.



Contamos con boletines exhibidos en nuestras agencias que brindan información al cliente para un mejor control de sus gastos y sus ahorros.

Durante el año 2019 se brindaron charlas informativas de Cuida tu Futuro en los seminarios “Haciendo Empresa” y “Proyecto Bantigua”, entregándole a nuestros clientes una carpeta con material para reforzar los temas impartidos, así mismo se realizó el ejercicio “Registro de gastos”, consiste en realizar el registro de gastos semanales para conocer cómo entra y sale el dinero en sus hogares o negocios.



# INVERSIONES

## *Bantigua*



### ● **Ventajas de invertir en Bantigua.**

- BDA es una institución con transparencia, siendo supervisada por la Superintendencia de Bancos y su información financiera es publicada a través de su página: **[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)**
- Asesoría personalizada.
- Intereses mensuales o vencimiento.
- Incrementos de la inversión antes del vencimiento.
- Diversificar su inversión en BDA.
- El dinero de los inversionistas se utiliza para otorgar créditos a personas individuales, micro créditos y pymes, con lo cual se apoya a mejorar la vida de los guatemaltecos y al desarrollo del país.
- El inversionista minimiza el riesgo, ya que BDA otorga monto pequeños distribuidos



# CDP'S Bantigua



Monto mínimo a  
partir de **Q.3,000.00**



Plazos desde 30 días  
**hasta 730 días.**



**Atractivas** tasas de  
interés.



Intereses acreditados a tu  
**cuenta de ahorro.**

Para fácil accesibilidad de tu dinero  
cuando lo necesite, a través de nuestra  
red de agencias, Banca en Línea y ACH.



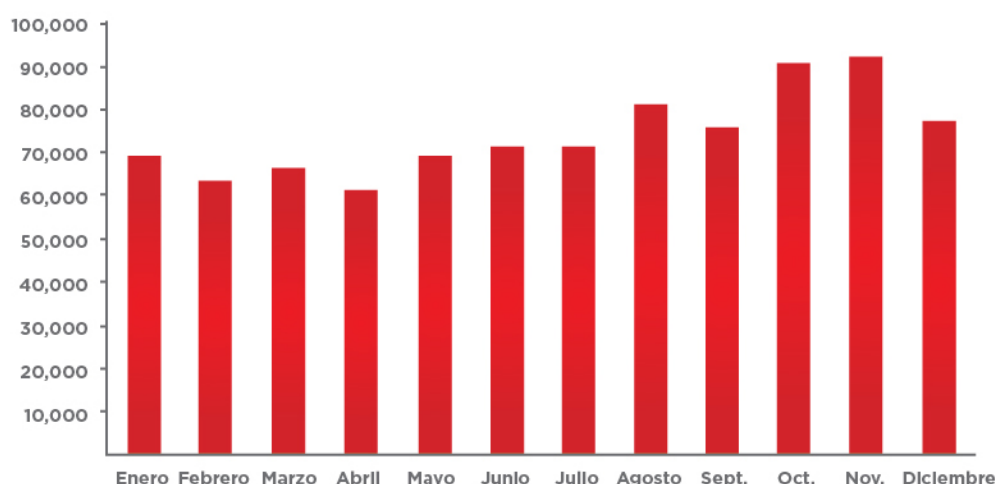
La mejor manera de predecir tu futuro,  
es **invirtiendo en tus ahorros.**

# INFORMACIÓN

## financiera

### ● Evolución de Ventas.

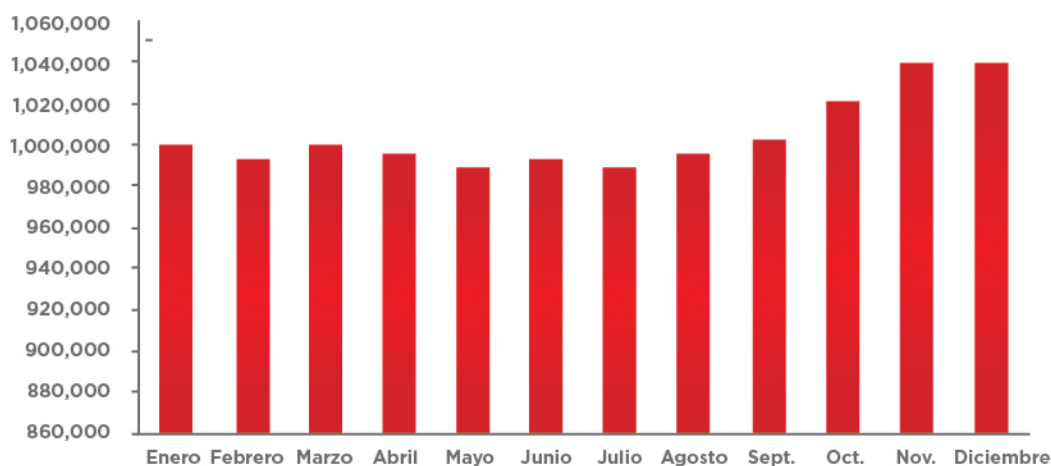
Los principales rubros del Activo pertenecen a la **Cartera de Créditos con 70%, Inversiones 8% y Fondos Disponibles 13%**, y por el lado de Pasivo corresponden a **Depósitos del público con el 92% y 14% de Patrimonio.**



### ● Evolución de la Cartera de Créditos.

En el año 2019 Banco de Antigua S.A. tuvo una colocación total de Q.887.5 millones en 48,317 operaciones, lo cual representa un 18% de incremento comparado con el año 2018.

La Colocación está conformada en un 30% en créditos con Casas Comerciales, un 26% de Microcréditos, un 26% Tarjeta de crédito, y un 18% en créditos de Consumo.

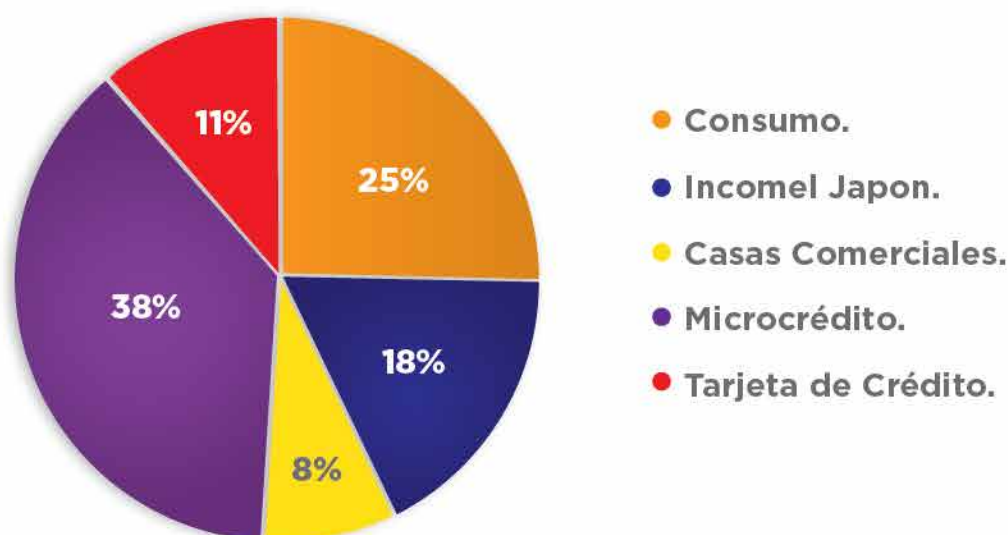




## ● Composición de la Cartera.

El saldo de la cartera bruta a diciembre 2019 fue de **Q.1,037.9 millones**, reflejando un **incremento de Q.38.1 millones**, con relación al año anterior.

El total de **operaciones activas** asciende a **81,236** y el total de **clientes activos** asciende a **64,642** (entre clientes de consumo, microcréditos, tarjeta de crédito y casas comerciales).



## ● Fondos Disponibles e Inversiones.

Los fondos disponibles registran un valor de Q. 184.3 millones lo que representa un índice de liquidez inmediata del 16.47% y liquidez mediata del 25.02%.

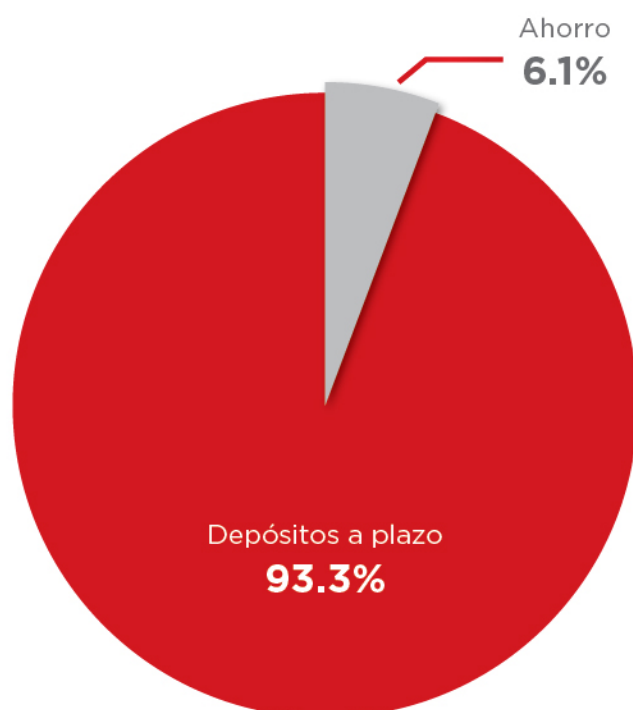
Se mantuvieron inversiones promedio durante el año 2019 de Q. 164.9 millones, colocado en títulos del Banco de Guatemala a plazo y por medio de la mesa electrónica.

## ● Estructura de los Depósitos.

El saldo de obligaciones depositarias al cierre de diciembre 2019 **ascendió a Q. 1,106.9 millones** de los cuales el **93.9%** corresponde a **Depósitos a Plazo** y el resto a Cuenta de Ahorro. El plazo origen promedio ponderado de los depósitos es de 503 días.

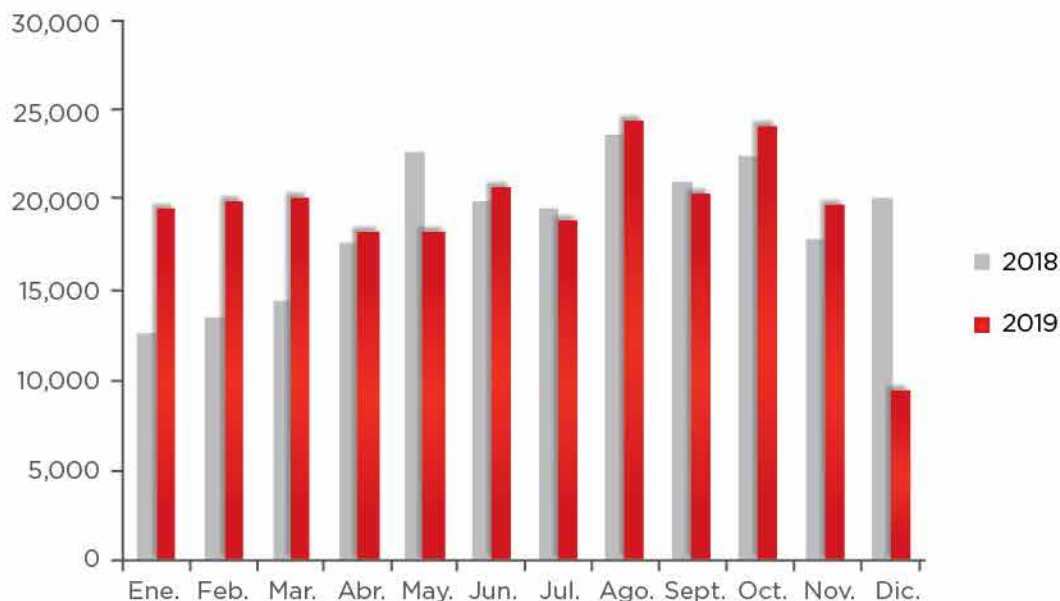
### Composición depósitos

al 31 de Diciembre 2019.

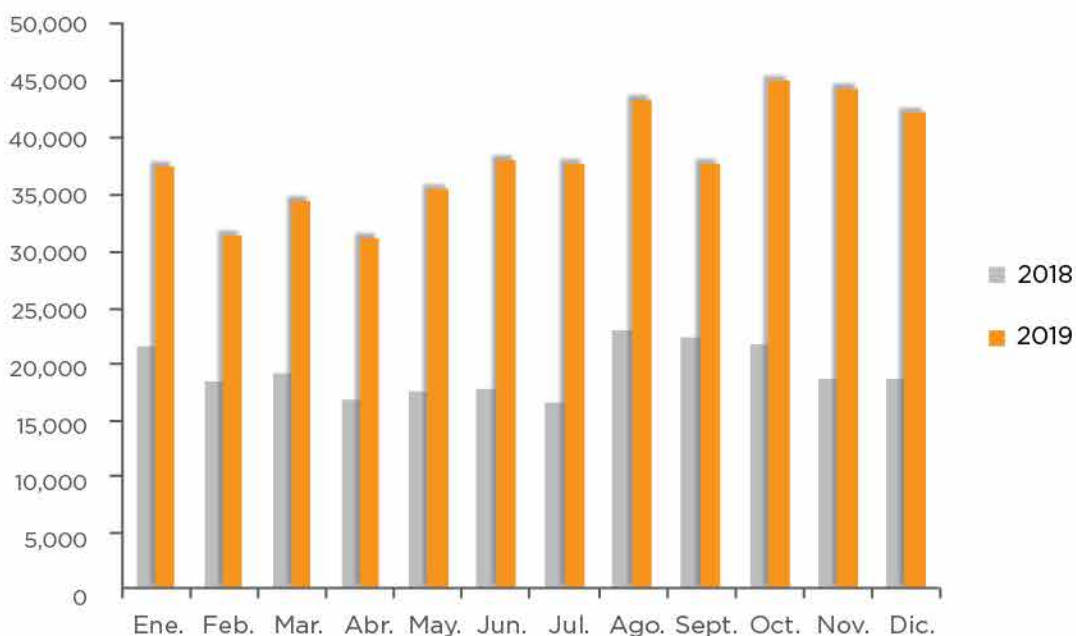


# COLOCACIÓN *anual*

## ● Microcrédito.



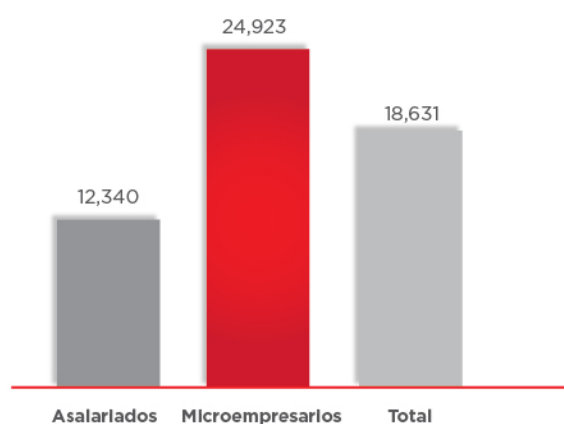
## ● Consumo y Tarjeta de Crédito.



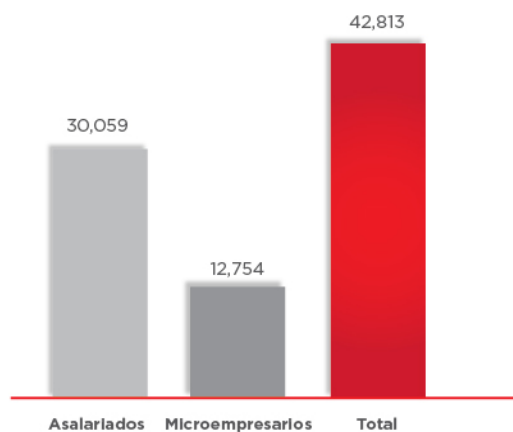


# PORTAFOLIO DE *clientes*

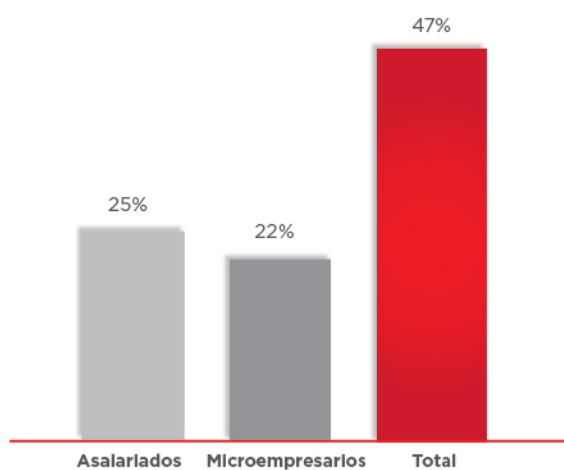
## ● Monto promedio colocado por cliente.



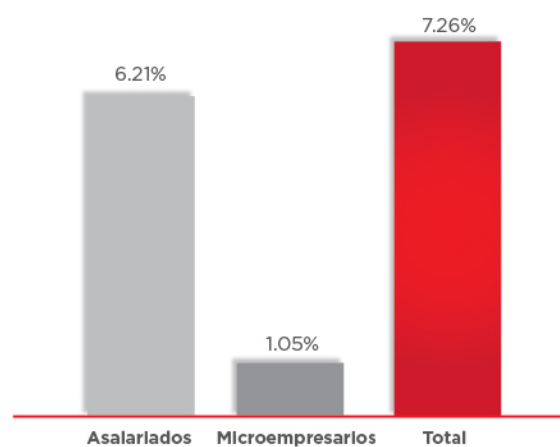
## ● Total de cliente atendidos en el 2019.



## ● Porcentaje de clientes mujeres.



## ● Índice de inclusión.



# ESTADO DE resultados

● Al 31/12/2019.

|                                                         |                |                |                  |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| <b>PRODUCTOS FINANCIEROS</b>                            |                | 437,021,038.31 |                  |
| Intereses                                               | 367,678,079.90 |                |                  |
| Comisiones                                              | 89,340,166.77  |                |                  |
| Negociación de Títulos-Valores                          |                |                |                  |
| Diferencias de precio en Operaciones de Reporto         | 2,761.64       |                |                  |
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>                               |                | 90,879,880.41  |                  |
| Intereses                                               | 85,173,689.05  |                |                  |
| Comisiones                                              |                |                |                  |
| Beneficios Adicionales                                  | 3,158,335.80   |                |                  |
| Negociación de Títulos-Valores                          |                |                |                  |
| Cuota de Formación FOPA                                 | 2,547,625.56   |                |                  |
| Productos no Cobrados                                   |                |                |                  |
| Diferencias de precio en Operaciones de Reporto         |                |                |                  |
| <b>MARGEN POR INVERSIONES</b>                           |                |                | 346,141,377.90   |
| <b>PRODUCTOS POR SERVICIOS</b>                          |                | 16,199,930.43  |                  |
| Comisiones por Servicios Diversos                       | 12,811,316.68  |                |                  |
| Arrendamientos                                          |                |                |                  |
| Almacenaje                                              |                |                |                  |
| Avalúos e Inspecciones                                  |                |                |                  |
| Manejo de Cuenta                                        | 293,414.42     |                |                  |
| Otros                                                   | 2,995,199.33   |                |                  |
| <b>GASTOS POR SERVICIOS</b>                             |                | 12,631,901.16  |                  |
| Comisiones por Servicios                                | 12,631,901.16  |                |                  |
| <b>MARGEN POR SERVICIOS</b>                             |                |                | 3,568,029.27     |
| <b>OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>            |                |                |                  |
| <b>PRODUCTOS</b>                                        |                | 1,083.00       |                  |
| Ganancia por Valor de Mercado de Títulos - Valores      |                |                |                  |
| Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera | 1,083.00       |                |                  |
| Productos por Inversiones en Acciones                   |                |                |                  |
| Productos por Promoción de Empresas                     |                |                |                  |
| <b>GASTOS</b>                                           |                | 154,470,231.25 |                  |
| Pérdida por Valor de Mercado de Títulos-Valores         |                |                |                  |
| Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera  | 32,759.55      |                |                  |
| Cuentas Incobrables y de Dudosas Recuperación           | 154,437,471.70 |                |                  |
| Gastos por Promoción de Empresas                        |                |                |                  |
| <b>MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>  |                |                | (154,469,148.25) |
| <b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>                         |                |                | 195,240,258.92   |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>                         |                |                | 183,299,474.17   |
| <b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>                          |                |                | 11,940,784.75    |
| <b>PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>               |                | 31,621,847.06  |                  |
| Productos Extraordinarios                               | 31,636,251.39  |                |                  |
| Gastos Extraordinarios                                  | 14,404.33      |                |                  |
| <b>PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>      |                | (606,480.11)   |                  |
| Productos de Ejercicios Anteriores                      | 318,563.47     |                |                  |
| Gastos de Ejercicios Anteriores                         | 925,043.58     |                |                  |
| <b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>                         |                |                | 42,956,151.70    |
| Impuesto sobre la Renta                                 |                |                | 11,266,945.48    |
| <b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA</b>                          |                |                | 31,689,206.22    |

Guatemala, 03 de enero de 2020

Nombre y Firma

Lesbi Llojani González Cruz  
Contador

Nombre y Firma

Astrid Maldonado Casas García  
Auditor

Nombre y Firma

Carlos Estelán Robalino Añudillo  
Vicepresidente

Nombre y Firma

Jorge Eduardo Brun Maldonado  
Gerente General

# BALANCE general

● Al 31/12/2019.

| ACTIVO                                             | TOTAL            | MONEDA NACIONAL  | MONEDA EXTRANJERA | PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL                                         | TOTAL            | MONEDA NACIONAL  | MONEDA EXTRANJERA |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                            | 184,258,281.05   |                  |                   | <b>OBLIGACIONES DEPOSITARIAS</b>                                                   | 1,107,825,166.08 |                  |                   |
| Caja                                               |                  | 42,582,597.63    | 3,368,093.27      | Depósitos Monetarios                                                               |                  | 87,272,847.38    | 654,559.81        |
| Banco Central                                      |                  | 124,517,156.32   | 2,653,373.89      | Depósitos de Ahorro                                                                |                  | 1,037,881,689.22 | 1,119,031.58      |
| Bancos del País                                    |                  | 6,493,072.74     | 412,110.28        | Depósitos a Plazo                                                                  |                  | 920,606.30       |                   |
| Bancos del Exterior                                |                  |                  |                   | Depósitos a la Orden                                                               |                  | 275,376.52       | 1,344.91          |
| Cheques a Compensar                                |                  | 2,279,559.82     |                   | Depósitos con Restricciones                                                        |                  |                  |                   |
| Giros sobre el Exterior                            |                  |                  |                   |                                                                                    |                  |                  |                   |
| <b>INVERSIONES</b>                                 | 107,000,000.00   |                  |                   | <b>CRÉDITOS OBTENIDOS</b>                                                          |                  |                  |                   |
| En Títulos-Valores para Negociación                |                  |                  |                   | Del Banco Central                                                                  |                  |                  |                   |
| En Títulos-Valores para la Venta                   |                  |                  |                   | De Instituciones Financieras Nacionales                                            |                  |                  |                   |
| En Títulos-Valores para su Vencimiento             |                  | 107,000,000.00   |                   | De Instituciones Financieras Extranjeras                                           |                  |                  |                   |
| Operaciones de Reporto                             |                  |                  |                   | De Organismos Internacionales                                                      |                  |                  |                   |
| Certificados de Participación                      |                  |                  |                   |                                                                                    |                  |                  |                   |
| Intereses pagados en compra de Valores             |                  |                  |                   | <b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>                                                    |                  |                  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  |                  |                   | Bonos                                                                              |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | Pagares Financieros                                                                |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | Obligaciones Financieras a la Orden                                                |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | Obligaciones Financieras con Restricciones                                         |                  |                  |                   |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>                         | 974,870,805.33   |                  |                   | <b>GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR</b>                                                | 11,144,949.75    | 11,140,825.48    | 4,124.27          |
| Vigente                                            |                  | 1,033,214,237.22 | 324,854.83        | <b>CUENTAS POR PAGAR</b>                                                           | 45,181,130.14    | 44,971,083.00    | 210,042.14        |
| Vencida                                            |                  | 33,632,003.96    | 40,111.73         |                                                                                    |                  |                  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  | (53,198,477.64)  | (41,730.72)       | <b>PROVISIONES</b>                                                                 | 11,167,369.25    | 11,167,369.25    |                   |
| <b>PRODUCTOS FINANCIEROS POR COBRAR</b>            | 28,193,981.80    | 28,193,981.80    |                   | <b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS</b>                                 |                  |                  |                   |
| <b>CUENTAS POR COBRAR</b>                          | 22,040,862.47    | 21,806,823.34    | 500,574.72        | <b>OTRAS OBLIGACIONES</b>                                                          |                  |                  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  | (256,437.99)     |                   | <b>CRÉDITOS DIFERIDOS</b>                                                          |                  |                  |                   |
| <b>BIENES REALIZABLES</b>                          |                  |                  |                   | <b>SUMA DEL PASIVO</b>                                                             | 1,175,319,045.23 |                  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  |                  |                   | <b>OTRAS CUENTAS ACREEDORAS</b>                                                    | 25,277,977.15    | 26,277,977.15    |                   |
| <b>INVERSIONES PERMANENTES</b>                     |                  |                  |                   | <b>CAPITAL CONTABLE</b>                                                            |                  |                  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  |                  |                   | <b>CAPITAL PAGADO</b>                                                              | 125,178,000.00   | 160,000,000.00   |                   |
| <b>OTRAS INVERSIONES</b>                           |                  |                  |                   | Capital Autorizado                                                                 |                  | (34,824,000.00)  |                   |
| (-) Estimaciones por Valuación                     |                  |                  |                   | (-) Capital no Pagado                                                              |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | Casa Matriz, Capital Asignado                                                      |                  |                  |                   |
| <b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS</b> |                  |                  |                   | <b>APORTACIONES PERMANENTES</b>                                                    | 402.63           | 402.63           |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | <b>RESERVAS DE CAPITAL</b>                                                         | 9,553,285.28     | 9,553,285.28     |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS                                              |                  |                  |                   |
| <b>INMUEBLES Y MUEBLES</b>                         | 2,808,382.07     | 4,940,526.50     |                   | <b>REVALUACIÓN DE ACTIVOS</b>                                                      |                  |                  |                   |
| (-) Depreciaciones Acumuladas                      |                  | (2,132,134.83)   |                   | OBLIGACIONES SUBORDINADAS                                                          |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUSIÓN (+) (-)                                            |                  |                  |                   |
| <b>CARGOS DIFERIDOS</b>                            | 80,347,462.02    | 80,792,410.91    |                   | <b>VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)</b>                             | (25,000,000.00)  | (25,000,000.00)  |                   |
| (-) Amortizaciones Acumuladas                      |                  | (8,444,847.89)   |                   | <b>PROVISIÓN DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)</b>                                     |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | <b>AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>                                          |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | GANANCIAS O PÉRDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-) |                  |                  |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (+) (-)                                        | 54,259,209.17    | 54,259,209.17    |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | RESULTADOS DEL EJERCICIO (+) (-)                                                   | 31,689,205.22    | 31,689,205.22    |                   |
|                                                    |                  |                  |                   | <b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>                                                   | 195,655,293.51   |                  |                   |
| <b>SUMA DEL ACTIVO</b>                             | 1,397,234,885.69 |                  |                   | <b>SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL</b>                             | 1,397,234,885.66 |                  |                   |

## CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS  
MERCADERÍAS EN DEPÓSITO

172,715,367.06

## CUENTAS DE ORDEN

VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTÍA  
GARANTÍAS CARTERA DE CRÉDITOS  
MARGENES POR COBRAR  
ADMINISTRACIONES AJENAS  
DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS  
EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS  
OBLIGACIONES FINANCIERAS  
TÍTULOS SOBRE MERCADERÍAS EN DEPÓSITO  
PÓLIZAS DE SEGUROS Y FRANZAS  
OPERACIONES DE REPORTO  
OTRAS CUENTAS DE ORDEN

23,176,770.11

72,336,619.76

Lesbi Ujeda González Cruz  
Contador

Asirid Marcano Chacón  
Auditor

Carlos Eliezer Roblesino Alvarado  
Vicepresidente

Diego Eduardo Brun Maldonado  
Gerente General

Los valores en moneda extranjera están expresados al tipo de cambio de referencia de Q.7.60884 por US\$1, publicado por el Banco de Guatemala el 31 de diciembre de 2019.

Guatemala, 05 de enero de 2020



## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas del  
Banco de Antigua, S. A.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco de Antigua, S.A. (en adelante el "Banco"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 30 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la Administración del Banco de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco de Antigua, S. A. al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros.

### Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Asunto de Énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

### Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

### Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede verse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.

Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.

**Deloitte Guatemala, S. A.**



Licda. Mayra Franco  
Colegiado No. CPA – 2201

Guatemala, C. A.  
28 de febrero de 2020

Dictamen

Memoria de labores 2019

51



# Cierre Fin de año 2019

● La familia Bantigua cierra con actitud positiva el año 2019.



Tara  
ra ra  
ra ra  
raaaa









**Banco de Antigua**  
Lo logramos juntos

