

MEMORIA DE

Labores

2021



Banco de Antigua
Lo logramos juntos



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
CALIFICACIÓN DE RIESGOS	6
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	7
GOBIERNO CORPORATIVO	8
RED DE AGENCIAS	9
NUESTRA GENTE	10
Talento Humano.....	11
Nuestros Colaboradores.....	14
CANALES	16
Canales de Atención.....	17
Canales Electrónicos.....	17
Lanzamiento Chat Bot.....	18
Lanzamiento Nueva Página Web.....	20
Nueva Versión App Bantigua.....	21
Akisi Puedo.....	22
Red Chapina.....	24
Guate ACH.....	25
PRODUCTOS	26
Tarjeta de Crédito.....	27
Tarjeta Ella.....	29
Tarjeta de Débito.....	31
Crédito Casas Comerciales.....	32
Producto Consumo.....	35
Microcrédito.....	36
Seguros Bantigua.....	37
Cuentas de Ahorro.....	39
Aliado Comercial.....	40
CUIDA TU FUTURO	42
INFRAESTRUCTURA	46
FINANZAS	50
Depósito a Plazos.....	55
GABV.....	58
Estado de Resultados.....	59
Balance General.....	60
Dictamen.....	61



INTRODUCCIÓN

Estamos orgullosos de seguir siendo su banco. Sabemos que durante estos largos meses de distanciamiento y resiliencia nos han brindado lo más valioso para ustedes **iSU CONFIANZA**

Nuestro principal compromiso como institución ha sido asegurar la continuidad del negocio con énfasis en la preservación del empleo de nuestros colaboradores, implementando nuevas metodologías de trabajo con reestructuraciones necesarias para lograrlo, de manera que cerramos el año con un crecimiento de personal del 15.2%, colocando a 520 personas de las cuales el 38% son mujeres y el 62% son hombres. Formando así un equipo de trabajo que con esfuerzos extraordinarios pudo controlar y reducir el número de contagios de Covid-19 dentro de la institución. Las acciones internas más significativas para lograr la reducción de contagios fue la continuidad de adaptaciones en las áreas de trabajo, las campañas de concientización, realización de jornadas de vacunación e implementación de equipos especializados para cubrir aquellos puestos que por su naturaleza eran críticos para la continuidad de la operación.

Implementar nuevas tecnologías y desarrollo de software permitió responder positivamente a la nueva forma de hacer negocios. Tuvimos a la disposición de nuestros clientes más de 5 mil puntos a nivel nacional para la recepción de pagos, y logramos operar más de 156 mil transacciones por medio de banca en línea y aplicación móvil, de una forma segura, fácil y rápida.

Para finales del año llegó la implementación de nuestro Chat Bot lo que permitió atender más de 121 mil gestiones y consultas en nuestras redes sociales las 24hrs los 7 días de la semana.

La estrategia comercial se basó en la implementación de nuevos productos dando un impulso a la inclusión financiera con alianzas comerciales tales como Akisí y Red Chapina, lo que hizo posible la creación de cuentas de ahorro por esos medios digitales.

A diciembre 2021 contábamos con 61,705 clientes distribuidos el 29% en el área urbana y el 71% en el área rural. Los fondos disponibles registraron un valor de Q.226.2 millones lo que representa un índice de liquidez inmediata del 17.20% y liquidez mediata del 36.52%. Se mantuvieron inversiones promedio durante el año 2021 de Q.326 millones, colocado en títulos del Banco de Guatemala a plazo y por medio de la mesa electrónica.

La confianza de nuestros accionistas y el compromiso hacia inversionistas, colaboradores, clientes y socios comerciales es la motivación más poderosa para continuar enfocados en los objetivos trazados, siendo estos la inclusión y solución financiera para la población, enfatizando el cuidado del medio ambiente guatemalteco.

Jorge Brun
Gerente General

CALIFICACIÓN

de riesgos



PCR | PACIFIC
CREDIT
RATING

Informe al 31 de Diciembre de 2021, la calificadora internacional PCR otorga calificación de

GTA-

Con perspectiva “Estable” a la fortaleza financiera de
Banco de Antigua, S.A

*Categoría (g)A- corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero esta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.



MISIÓN, VISIÓN

Valores



MISIÓN

Dar acceso a soluciones financieras, sencillas, oportunas e innovadoras que hagan posibles los sueños de los microempresarios y de las familias de Guatemala.



VISIÓN

Ser el líder en la solución de necesidades financieras del negocio y del hogar de los grandes segmentos de la población guatemalteca.



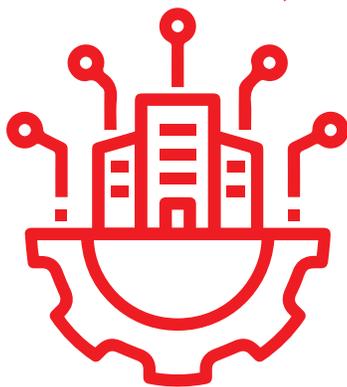
VALORES

- Integridad.
- Respeto.
- Responsabilidad.
- Calidad de servicio.
- Trabajo en equipo.
- Entusiasmo.

GOBIERNO



Corporativo



Consejo Directivo

Fernando Bueno
Presidente

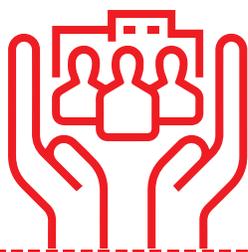
Esteban Robalino
Vice Presidente

Paulo de León Sandoval
Secretario

Joaquín Ribadeneira
Consejero Suplente

Gonzalo Martínez
Consejero Suplente

Diego Calvache
Consejero Suplente



Comité de Gerentes

Jorge Brun
Juan Carlos García
Javier Varela Palma

Astrid Chicas
Gilberto Guzmán
Edgar Alfredo O'Meany
María Lidia Morales

Manuel Pérez
Gabriela Mayen
Bernardo Vanfretti
Stuardo Álvarez
Lesley Rodas
Vidal López

Marvin Chacón

Gerente General
Sub Gerente General
Gerente de Operaciones Comerciales
Gerente de Auditoría Interna
Gerente de Riesgos
Gerente Legal
Gerente de Finanzas y Planeación
Gerente de Talento Humano
Gerente de Tecnología
Gerente de Negocios
Gerente de Cobros
Gerente de Créditos
Gerente de Operaciones y Administración
Oficial de Cumplimiento

El gobierno corporativo es responsable de aprobar y dar seguimiento a la implementación de los objetivos estratégicos de la institución.



RED DE *Agencias*



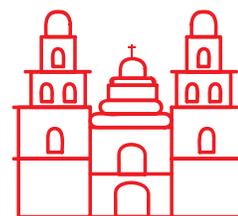
Metropolitana

Agencia Central zona 9
C.C. Metronorte
C.C. Pacific Center
C.C. Peri Roosevelt
C.C. Plaza Florida
C.C. Rambla 10
San Juan Sac.
Trébol

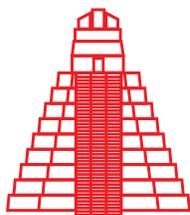
Zona 1
Amatitlán
Antigua Guatemala
C.C. Atanasio Tzul
Escuintla
San José Pinula
C.C. Metrocentro

Chiquimula
Cobán
Esquipulas
Fray Bartolomé
Jalapa
Jutiapa

Morales
C.C Pradera Puerto Barrios
Salamá
Sanarate
Zacapa



Nor Oriente



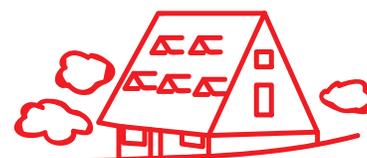
Petén

El Chal
El Naranjo
La Libertad
Melchor de Mencos

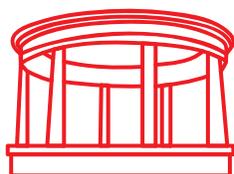
Poptún
Santa Elena
Sayaxché

Barberena
Camojá
Chimaltenango
Chiquimulilla
Coatepeque
Huehuetenango
Mazatenango

Puerto de San José
Quiché
Retalhuleu
Sololá
Sta. Lucía Cotzumalguapa
Tecpán
Tiquisate



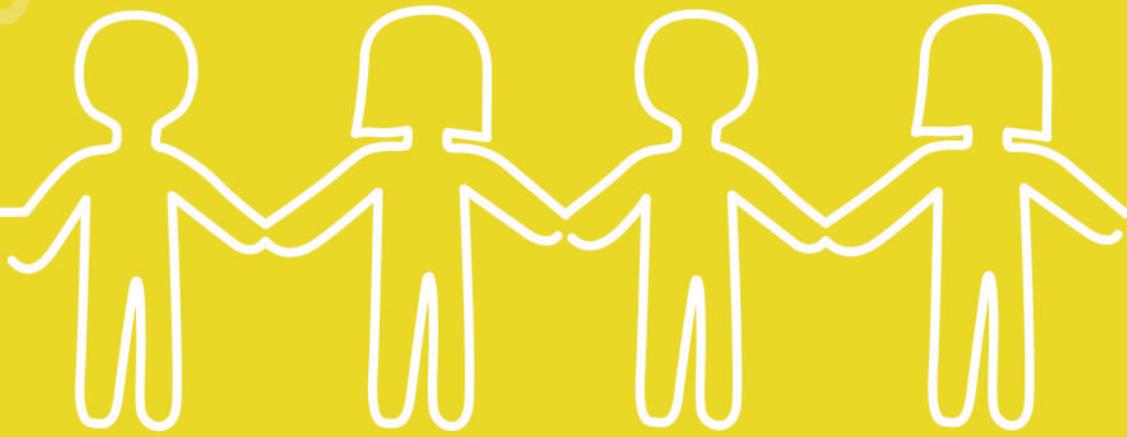
Sur Occidente



Xela

Malacatán
Pradera Quetzaltenango
San Pedro

Totonicapán
Xela Zona 1 Robles



Nuestra Gente





TALENTO

Humano



15.2%

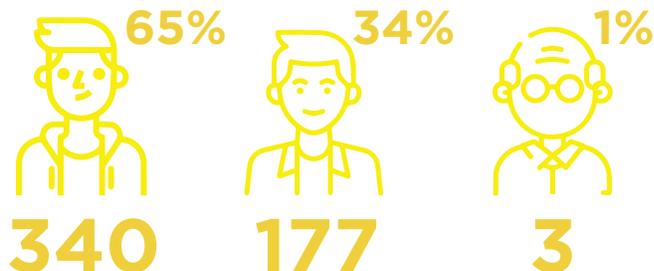
Para el año 2021 la familia Bantigua incrementó su personal en un 15.2%. Iniciando el año con 889 colaboradores y finalizando con 1,024.

520 nuevas contrataciones, de las cuales el 38% son mujeres y el 62% son hombres.



Nuevos colaboradores y rango de edades:

- 65% menos 30 años
- 34% entre 31 y 50 años
- 1% más de 50 años



Formación y desarrollo

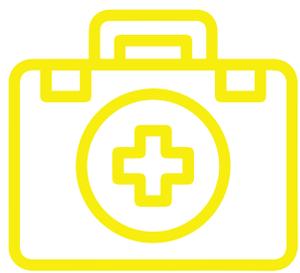
- Implementación de más de **15,000 horas de capacitación**, promedio por persona 57hrs.
- Certificación de producto Microcrédito a 60 colaboradores.
- Inicio del programa **Universidad Bantigua**, que comprende la migración hacia una plataforma especializada en optimizar los procesos de capacitación.





Salud y seguridad ocupacional

Como acción de adaptabilidad a la nueva realidad provocada por la pandemia del Covid-19, se crearon e implementaron comités bipartitos cuya función fue velar por el cumplimiento de la ley SSO del gobierno de Guatemala.



Los comités bipartitos velan por mantener una bitácora de las situaciones que se viven en las agencias relacionadas a las situaciones de SSO. De manera que se cuenta con actas que hacen constar si existieron o no eventos de este tipo dentro de la agencia.

Capacitación en pro de la seguridad ocupacional:

Se implementaron capacitaciones dirigidas a Gerentes de Agencias, con el objetivo de orientarlos y prepararlos con habilidades y conocimientos necesarios que les permitieran accionar objetivamente ante cualquier situación relacionada con la salud y la seguridad de los colaboradores.

Acciones frente al COVID-19

Se realizaron esfuerzos extraordinarios por parte de toda la institución con el firme propósito de resguardar la salud de nuestros colaboradores, evitando el incremento de personas contagiadas.

Al 31 de diciembre el banco contaba con el 99% del personal con la primera dosis y un 85% con dosis completa.

Campañas de concientización:

Constantemente se realizaron campañas informativas y de concientización respecto a la importancia del cumplimiento de bioseguridad en toda la institución. Se mantuvo un riguroso cumplimiento de abastecimiento de mascarillas, guantes, alcohol en gel y desinfectantes para la prevención y protección de nuestros colaboradores y clientes, tanto en áreas administrativas como de servicio al cliente.

Jornadas de vacunación:

Como parte de las acciones más significativas para evitar un brote de contagios, se implementaron jornadas de vacunación en distintas instancias.



La primera jornada de vacunación: Logró cubrir las primeras dosis de los colaboradores del área metropolitana.

Segunda y tercera jornada de vacunación: Lograron completar el número de dosis y refuerzo para colaboradores.



Acciones de prevención y protección:

En casos positivos de contagio se realizó desinfección inmediata en instalaciones, los casos ingresaban a una exhaustiva evaluación en la que se determinaba inclusive si era necesario enviar a los colaboradores a una cuarentena preventiva. Estas acciones aportaron a la disminución de contagios en los puntos de servicio, permitiendo que la operación continuara sin inconvenientes.



Los colaboradores son nuestro activo más preciado.

Apoyamos a nuestra gente. Todos nuestros colaboradores están cubiertos con un seguro médico a partir del primer mes de laborar en la institución.

Salir adelante en los momentos más difíciles, es un logro que hemos obtenido Juntos.



Equipos Swat:

Se implementaron los equipos denominados SWAT o de rescate cuya responsabilidad fue cubrir las necesidades de personal, logrando mantener el funcionamiento en nuestras agencias, en caso el número de contagios incrementara. El equipo Swat fue clave y determinante, gracias a su aporte todas nuestras agencias permanecieron abiertas al público y logramos operar de una manera regular incluso en los momentos más difíciles de esta pandemia.

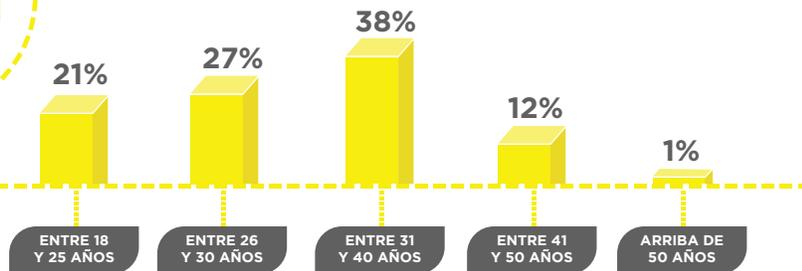




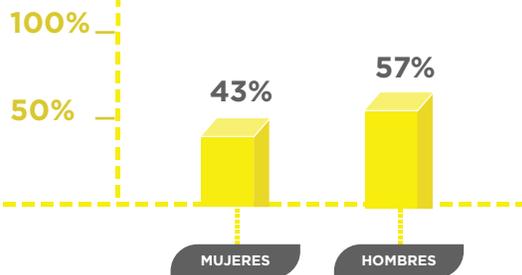
NUESTROS Colaboradores



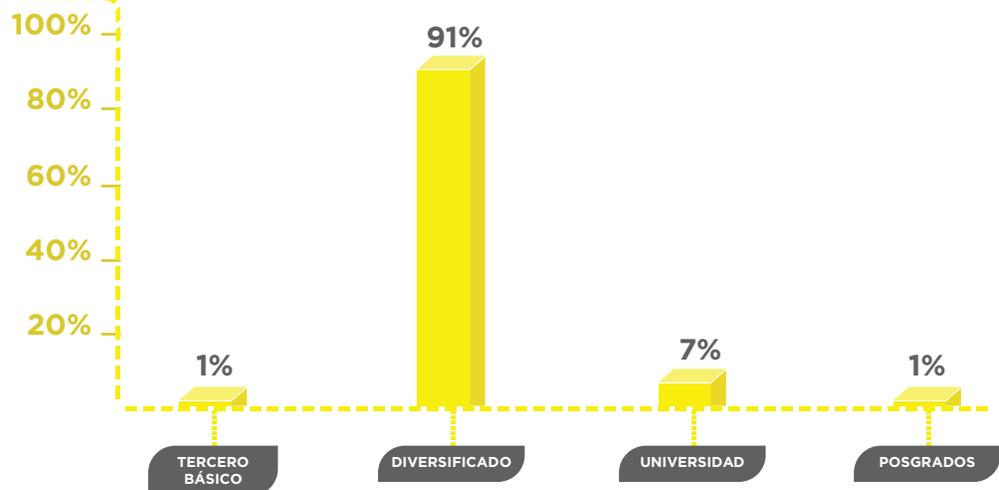
Edad

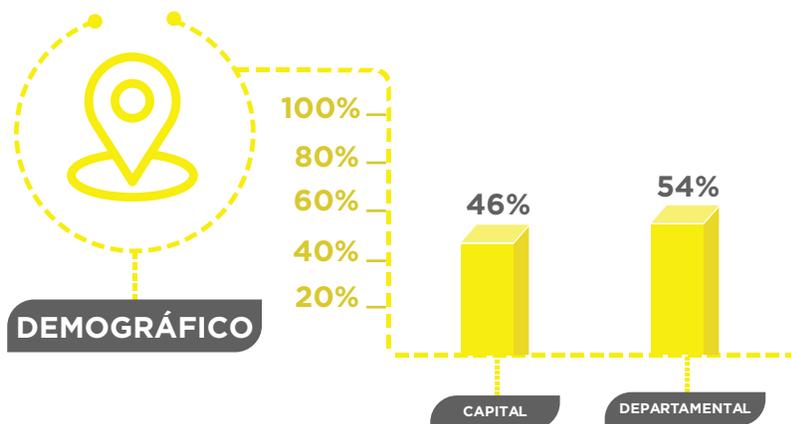
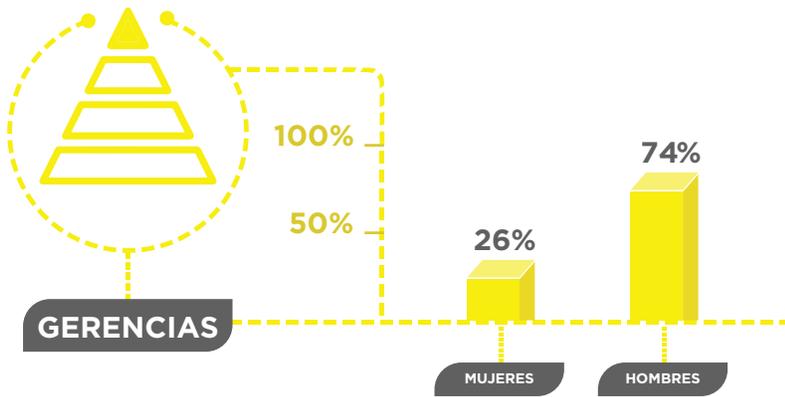
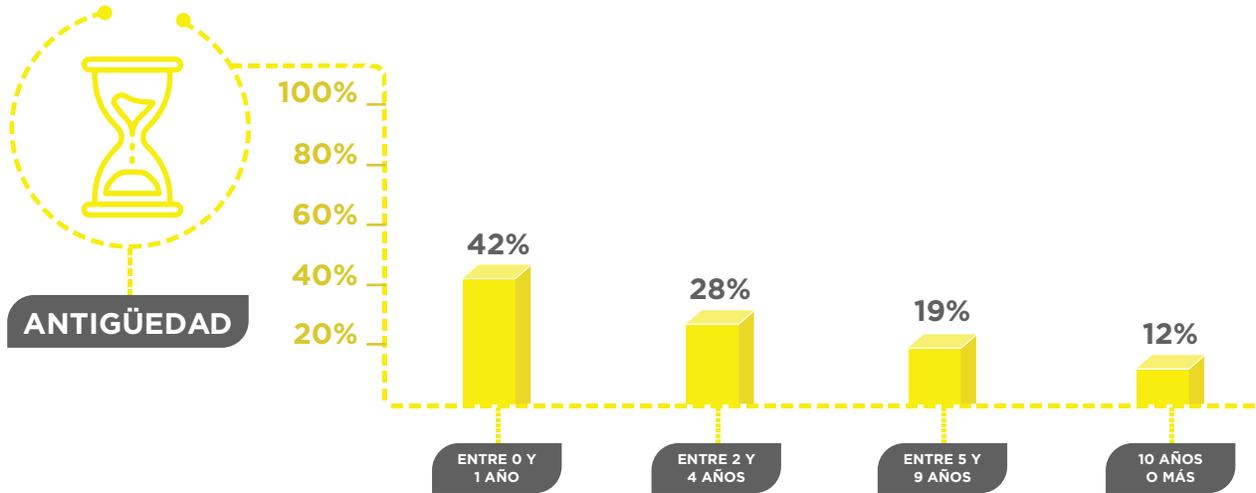


SEXO



ESTUDIOS







Canales



MÁS DE 5,000 PUNTOS DE PAGO

Canales de atención:

Cerramos el año 2021 brindando atención personalizada en nuestra red de agencias con 53 puntos de servicios, distribuidos en todo el país. Tuvimos alianzas estratégicas que permitieron a nuestros clientes contar con más de 5,000 puntos, facilitando la recepción de pago de todos nuestros productos financieros.



Canales Electrónicos:

Banco de Antigua da acceso a plataformas digitales que facilitan la transaccionalidad de los clientes, herramientas que brindan soluciones innovadoras permitiendo realizar pagos, gestiones o consultas de una forma fácil, rápida y segura.



Pago POS.





LANZAMIENTO



Chat Bot



En Banco de Antigua nuestra prioridad son nuestros clientes. Por ello siempre pensamos en crear soluciones innovadoras para su mejor experiencia.

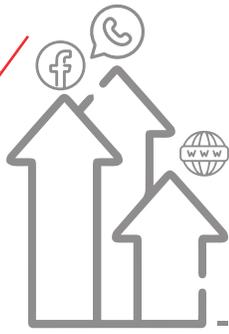
En Octubre del 2021 se creó nuestra **Asistente Virtual Banti**, con la que nuestros clientes pueden realizar consultas y gestiones.

Banti atiende las 24 horas del día y los 7 días de la semana, dando soluciones y respuestas inmediatas, permitiendo a

nuestros clientes interactuar de manera rápida y personalizada.

Se contacta a Banti por medio de Facebook, Instagram, página web o whatsapp 42174458.

Banti ha atendido a más de 50 mil usuarios, ofreciendo una experiencia innovadora, eficaz y personalizada.



USUARIOS ATENDIDOS

121,832

En el año 2021 se atendieron 71,407 usuarios a través de redes sociales.

REDES SOCIALES SIN CHATBOT

Red Social	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total usuarios
Whatsapp	2,325	2,381	2,455	2,405	2,523	2,344	2,224	2,432	2,026	-	-	-	21,115
Facebook	3,351	4,096	4,311	4,352	4,947	5,486	4,609	4,007	4,136	2,527	2,189	2,402	46,413
Página web	332	360	285	281	575	569	386	291	319	276	160	45	3,879
TOTAL GENERAL												71,407	

CHATBOT

Red Social	Oct	Nov	Dic	Total usuarios
Whatsapp	5,460	10,516	11,346	21,115
Facebook	5,289	9,920	7,421	46,413
Página web	143	134	196	3,879
TOTAL GENERAL				50,425

A partir de octubre se implementó el canal de chatbot integrando todas las redes sociales en un mismo canal de atención. Esto nos permitió reducir el tiempo de atención de nuestros clientes y tener la capacidad de atender a **50,425 usuarios más, representando un 71% de crecimiento** en los primeros tres meses de implementación.





LANZAMIENTO NUEVA



Página Web

**+Experiencia
+Innovación**



Como parte de los proyectos de innovación, en diciembre 2021 se lanzó la nueva página web con aportaciones que brindarán una mejor experiencia, a nuestros usuarios, **siendo un sitio más moderno, estético y ergonómico.**

Visita y conoce nuestro sitio escaneado el código QR.



La nueva página web permite encontrar:

- Banca en línea
- Nuestros productos
- Solicitud de productos financieros
- Educación financiera
- Red de agencias
- Oportunidad laboral



NUEVA VERSIÓN



La nueva versión permite:

- Creación de usuario.
- Configuración montos máximos para transferencias.

Acceder a:

- Solicitud de productos.
- Ubicación de agencias.
- Medios de pago.
- Tipo de cambio.
- Canales de servicio al cliente
- Ubicación de puntos de pago.



Bantigua en línea y App Bantigua cuentan con todas las medidas de seguridad.

La nueva versión cuenta con la funcionalidad de vencimiento de clave trimestral, permitiendo a los usuarios estar más seguros al utilizar ambas plataformas.

Descárgala en:



Distribución de transacciones en plataformas digitales



Total de transacciones por Bantigua en Línea y App Bantigua durante el 2021 156,611



akisi

PUEDO



Y BANCO DE ANTIGUA



La Alianza entre Banco de Antigua y la Billetera Electrónica Akisi ofrece variedad de servicios, apoyando la inclusión financiera brindando un servicio fácil, rápido y seguro.

Por medio de la Billetera Akisi es posible crear una cuenta de ahorro de Banco de Antigua por medio de la cual se podrán realizar operaciones financieras tales como:

- Pagar Créditos y Tarjetas de Crédito.
- Realizar transferencias interbancarias (ACH).
- Recargar a la billetera akisi.
- Depositar a cuenta de ahorro Bantigua.
- Enviar dinero a personas no bancarizadas.
- Pagar servicios básicos, como luz, teléfono, cable, internet.
- Cobro de remesas con depósito a cuenta de ahorro Bantigua.



PRODUCTOS BANTIGUA



en App Akisi

Cuenta de Ahorro Bantigua

Con el 4% de interés anual capitalizado mensualmente a partir de Q300.

Capital protegido por FOPA hasta Q20,000
Tarjeta de débito con Plan Todo Incluido sin costo.



Pago de tarjeta y créditos en App Akisi

En el año 2021 se impulsó el pago de Tarjetas de Crédito Bantigua por medio de la Billetera Akisi.

Descarga la app akisi en este link.
<https://bit.ly/AkisiBda>.





Nuestra alianza con Red Chapina permitió que a partir de agosto 2021 se pudiera enviar remesas de Guatemala hacia el mundo desde la nueva App Red Chapina, utilizando cuentas de ahorro y tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard

Envía Remesas re-fácil
de Guatemala hacia el mundo

Descárgala en:





VERIFICACIÓN DE CUENTAS *de otros bancos*



Como parte de la mejora continua de nuestros servicios digitales, **Banco de Antigua actualizó su servicio de ACH y ACH Inmediato** implementando la validación de cuentas de destino en otros bancos, reduciendo errores y devoluciones por cuentas erróneas haciendo que las transferencias entre bancos sean aún más confiables.

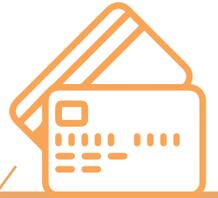


Productos



TARJETA DE CRÉDITO

Bantigua



Las tarjetas de crédito Bantigua son internacionales y cuentan con la tecnología Chip y Contactless, **brindando confianza y rapidez en las compras.**

Pagar sin contacto es  Simple

Fácil



Rápido



Seguro



Ventajas



Comodidad



Rapidez



Seguridad



Control



Las tarjetas de Credito Bantigua cuentan con el **Plan Todo Incluido**, sin costo adicional, dándole un valor agregado a nuestros clientes.



Visa Plan Todo Incluido

-  Notificación SMS por consumo
-  Programa de protección robo y fraude
-  Extrafinanciamiento
-  Asistencia vial las 24 horas
-  Banca Virtual
-  Membresía gratis
-  Tarjetas adicionales
-  Puntos que nunca vencen

Mastercard Plan Todo Incluido

-  Notificación SMS por consumo
-  Programa de protección robo y fraude
-  Extrafinanciamiento
-  Asistencia vial las 24 horas
-  Banca Virtual
-  Membresía gratis
-  Tarjetas adicionales
-  Cashback



TARJETA DE CRÉDITO

Mastercard Ella



En Banco de Antigua creemos en las mujeres y en su importante papel en el desarrollo económico del país, es por eso que la tarjeta de crédito ELLA fue creada para empoderar e impulsar a las mujeres guatemaltecas.

Bajo la premisa de brindar servicios preventivos:

-  **Seguro de Vida**
-  **Anticipo de Cáncer**
-  **Laboratorios**
-  **Consultas Ginecológicas**
-  **Mamografía Anual**



También cuenta con el plan todo incluido **¡sin costo!**

-  Consumos protegidos contra robo y fraude.
-  Acumulas puntos en tus compras y nunca vencen.
-  Más descuentos, más beneficios.
-  Asistencia vial con cobertura en todo el país, 24 horas, gratis.
-  Membresía gratis de por vida.
-  Registra tu teléfono para recibir mensajes de notificación por consumo.
-  Tarjetas adicionales gratis.
-  Retiro en efectivo.

MASTERCARD

Compra saldo

Compra Saldo cuenta con un extrafinanciamiento activo que tiene como objetivo adquirir deuda de Tarjetas de crédito y/o Créditos de otros bancos.

Cuenta con el 2% mensual, sin cobro de comisión por Retiro.



PREMIACIÓN MENSUAL A CLIENTES

de Tarjeta de Crédito

Cashback, reintegros y puntos que nunca vencen son beneficios de las tarjetas Bantigua que premian la preferencia de nuestros clientes.

Los beneficios del Plan Todo Incluido permiten el canje de puntos, reembolsos por consumos y premios mensuales por consumir activamente con nuestras tarjetas.



Reintegros

Al realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito Bantigua, podrás obtener reintegros hasta de: **Q.300.00**





TARJETA DE DÉBITO

Bantigua



Esta tarjeta está asociada a una cuenta de ahorro en la cual se obtiene un 3% de interés anual, capitalizable mensualmente a partir de Q250.



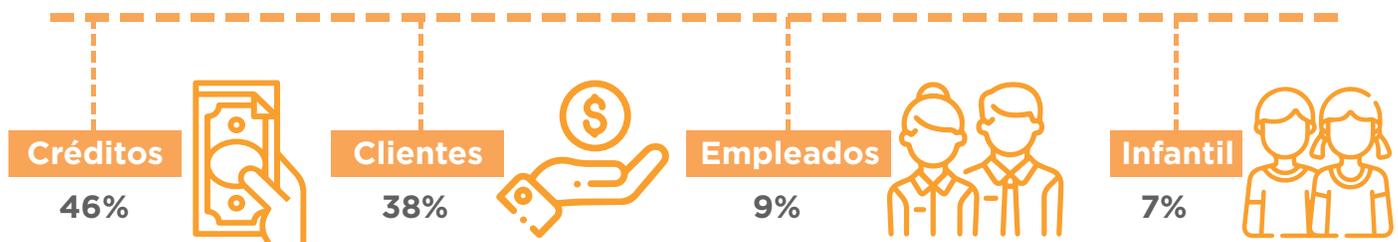
La tarjeta cuenta con la mejor seguridad:

Contactless: El pago sin contacto, que permite comprar sin tener que introducir la tarjeta.

La única tarjeta de débito que incluye:

- Seguro contra Robo y Fraude Protege.
- Notificación SMS sin costo adicional cada vez que realizas un consumo.
- Tarjetas adicionales sin costo.
- Protege Salud y Bienestar Integral con visita y orientación médica entre otros.

Portafolio de Tarjeta de Débito



CCO

Crédito Moto



El crédito de Casas Comerciales (CCO), se expandió en busca de nuevas oportunidades que permitieron la aprobación de créditos para la colocación de cuatrimotos y trimotos de carga.



Se implementó un programa informativo que permitió el alcance hacia los equipos de venta en las tiendas aliadas.

El programa es dirigido por el personaje Chatsi y consiste en brindar tips de venta, concursos y promociones que impulsan la colocación de este producto.

Chatsi





CrediAliado

Bantigua

Se implementó el producto Credi Aliado, bajo la sombrilla de crédito Consumo exclusivo para personal que labora en las Tiendas Aliadas.

MOTOchaz

Se implementó el producto MotoChaz, que consiste en el combo del producto CCO y la aprobación de una tarjeta de crédito Visa o Mastercard, el combo fue aplicable para las siguientes marcas:

- Bajaj
- Cadisa
- Yamaha
- Honda
- Suzuki
- Motos Génesis





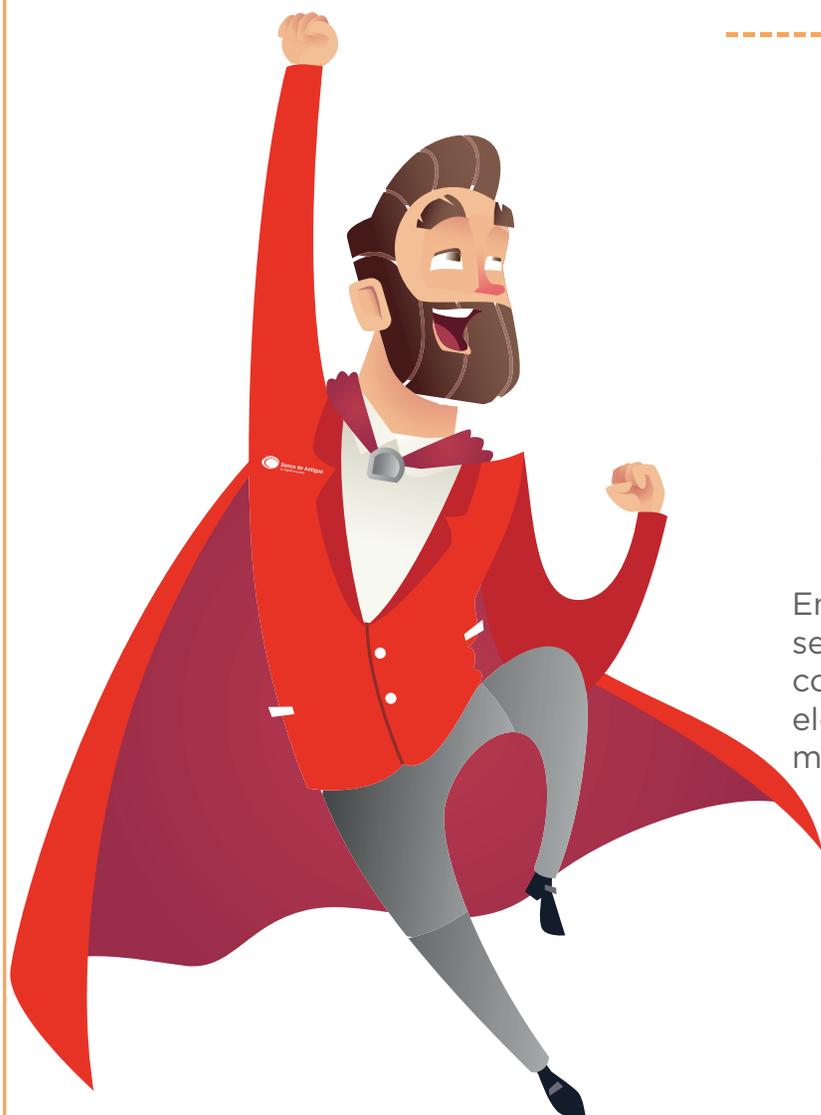
Mi **MOTO** ME PROTEGE

En beneficio de nuestros clientes y como parte de la implementación de seguros ligados a nuestros productos, se lanzo “**mi moto me protege**”.

Otros beneficios de mi moto me protege:

- Asistencia dental
- Descuentos en farmacias
- Beneficios de Hospital Los Angeles

Beneficios a nuestros clientes



SUPER CREDI

En el segundo semestre del año 2021 se abre al público el producto de casas comerciales de productos de línea blanca, electrodomésticos, telefonía celular, muebles, camas, entre otros.



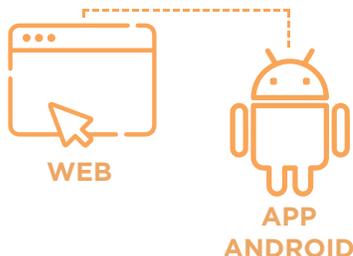
PRODUCTO

Consumo

Suite de **Créditos**

La implementación de Suite de Créditos fue desarrollada para el manejo del análisis, prospección, gestión, autorización y generación de los productos crediticios de nuestro segmento, el objetivo de la plataforma fue automatizar todos los procesos y tener en una sola plataforma todas las herramientas necesarias para nuestros canales comerciales de colocación, manteniendo altos niveles de seguridad en cada uno de los componentes de la misma por toda la información que en ella se resguarda.

En Suite de créditos logramos adaptar la funcionalidad tanto para trabajo en oficina como en campo a través de los medios digitales.



Las funciones en la plataforma son:

- o Prospección de clientes
- o Gestión de bases de datos
- o Generación de ofertas en línea
- o Análisis y aprobación de créditos
- o Formalización de créditos (Desembolsos)
- o Resguardo de documentos digitales
- o Apertura de cuentas de ahorro
- o Bloqueo de clientes
- o Revisión de referencias crediticias
- o Tarjeta de débito
- o Seguros

Para todos los solicitantes con ingresos de Remesa, durante el último trimestre del 2,021 ejecutamos nuevas estrategias:

- o Modificación de requisitos en papelería
- o Colocación con montos acotados para los mejores perfiles según segmentación
- o Simplificación de evaluación
- o Incrementando montos y plazos

Realizando estos cambios el Crédito Remesa logró una colocación mensual de **Q2.5MM a Q5MM de promedio de venta en el último trimestre 2,021**

PRODUCTO

Microcrédito



Seguimos dando acceso a soluciones financieras sencillas, oportunas e innovadoras que hacen posible los sueños de microempresarios de Guatemala. Las acciones fundamentales que nos permitieron el cumplimiento de esta promesa fueron:

- Modificación de la segmentación de microcrédito que permitió el otorgamiento de créditos hasta de Q1MM.
- Modificación de la segmentación en producto Mediana empresa.
- Apertura a políticas post pandemia para mejorar la colocación de microcréditos
 - Procesos K
 - Perfil evaluación
 - Subproducto Emprendedor
- Apertura a colocación de giros de negocio avícola y porcino.
- Atención diferenciada a maquilas, floristerías y mueblerías para el municipio de San Juan Sacatepéquez.
- Mejora de condiciones de precio para producto ganadero.

Nuestra visión es ser el líder en soluciones financieras de negocios de los grandes segmentos de la población.



Avícola



Porcino



Ganadero

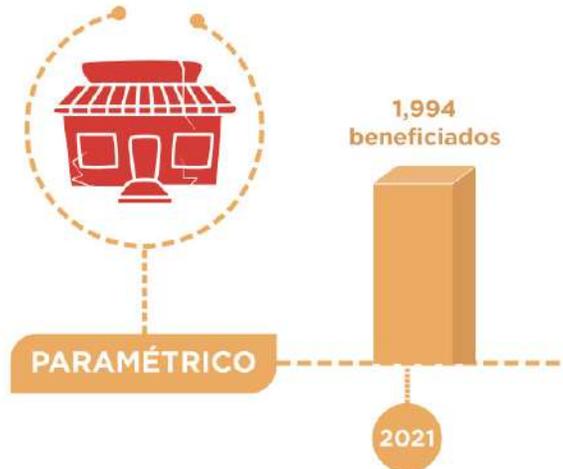


Seguros BANTIGUA



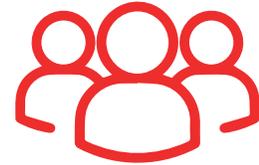
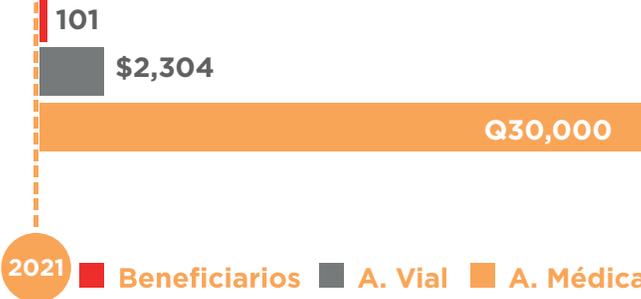
Portafolio

PRODUCTOS	ASISTENCIAS			SEGUROS			
	Médica	Vial	Bienestar Integral	Protege tu vida	Protege tu vida y tu negocio	Mi moto me protege	Ella me protege
Microcrédito	●		●		●		
Créditos Consumo	●		●	●			
Créditos Pyme	●		●	●			
Créditos CCO		●	●			●	
Tarjeta de Débito	●		●				
Tarjeta de Crédito		●		●			
TC Ella	●	●	●				●





APOYO FUNERARIO



101 personas beneficiadas



FAMILIAS BENEFICIADAS

REMANENTE

221 familias

2021



CRECIMIENTO

2017 - 2018

2019

2020

2021

2022

1

- Implementa Asistencia Médica en micro y consumo.

3

- Implementa Seguros para Microcréditos, Consumo y CCO.
- Crea el seguro Ella

5

- Implementa Bienestar Integral en asistencia médica.
- Ampliación y mejoras a póliza de consumo

2

- Se crea Banca Seguros
- Implementa SV y Asistencia Vial en Tarjeta de crédito
- Seguro Vida Pyme
- Cambio de Proveedor
- Proceso de reclamos

4

- Mejoras a pólizas de GM
- Ampliación póliza microcrédito
- Implementación ABC Seguros



CUENTAS DE *Ahorro*

AHORRO BANTIGUA



Con el 3% de interés anual desde Q250 y cálculo de interés mensual.

AHORRO ESPECIAL

Con el 4% de interés anual capitalizado mensualmente generando intereses a partir de Q50,000.01 en adelante

RENTA AHORRO

Brinda el 5% de interés capitalizando cada 90 días generando a partir de Q25,000 en adelante



Todas las cuentas de ahorro brindan la Tarjeta de Débito Visa.

Su capital es protegido por el Fondo para la Protección del Ahorro (FOPA)

INVERSIONES BANTIGUA

Nuestros inversionistas obtienen plazos desde 30 a 730 días y cálculo de intereses cada 90 días, además la posibilidad de incrementar su inversión antes de la fecha de vencimiento siempre con atractivas tasas de interés acreditados a la cuenta de ahorro.



LO SEGUIMOS LOGRANDO



Juntos con



Nuestro aliado comercial Almacenes Japón cierra el año con la inauguración de 5 tiendas a nivel nacional y 4 tiendas de Caribe Motos.



Xela, Quetzaltenango



Villa Nueva, Guatemala



Poptún, Petén



Sayaxche, Petén



San Benito, Petén



CARIBE MOTOCUOTA



Sayaxché, Petén



San Benito, Petén



Poptún, Petén



Centra Sur, Guatemala



Cuida tu Futuro

Cuida tu futuro



CUIDA Tu Futuro

Es el programa de educación financiera de Banco de Antigua, promueve el buen uso del dinero y de los productos y servicios financieros entre colaboradores, clientes y la comunidad.

A través de material audiovisual e impreso durante el año 2021 el programa impulsó principalmente estos temas:

- Planificación
- Ahorro
- Crédito
- Medios electrónicos



PREVENCIÓN

Lavado de Dinero



Medidas para Prevenir el Lavado de Dinero u Otros Activos y el Financiamiento del Terrorismo

En Banco de Antigua en materia de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, de manera transversal, trabajamos con un enfoque basado en riesgos. Bajo esta óptica, se aprobó por el Consejo de Administración el Manual de Cumplimiento, en el que se establecieron lineamientos para gestionar el riesgo asociado al cumplimiento de las normas vigentes, los estándares internacionales y las políticas internas.

El modelo de Administración de Riesgos Implementado está diseñado desde una perspectiva de evaluación y control de riesgos e identificación de factores críticos para la operación del banco, fundamentado en la política Conoce a tu Cliente, a su Colaborador, a sus Contrapartes Financieras, a sus Proveedores y a sus Accionistas; así como en los lineamientos impartidos por el Órgano Regulador de la materia de LD/FT.

Con respecto a las gestiones de prevención, detección y respuesta del riesgo LD/FT, se establecieron medidas y estrategias para atender los riesgos emergentes de la coyuntura. Trabajamos en el desarrollo de políticas, procesos y medidas de prevención y control para la realización de operaciones, cumpliendo con los lineamientos normativos.

Las Medidas de Prevención abarcan todos los productos y servicios que ofrece el Banco, de igual forma todas las transacciones que se hagan en éste, no importando que éstas se realicen en efectivo o no. Para el adecuado funcionamiento del área de Cumplimiento, con el apoyo del Consejo de Administración se cuenta con una estructura organizacional y tecnológica robusta, acorde a las exigencias normativas.

En lo referente a Cultura de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y en atención a la Normativa vigente de la materia, se capacita a todo el personal nuevo y se imparte capacitación permanente a todos los colaboradores para mantener actualizados a los mismos sobre nuevas tipología en materia de LD/FT y riesgos emergentes. Esto con el fin de concientizar a los colaboradores sobre el papel que cumplen en detectar, prevenir y controlar el Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo.



Infraestructura



PROYECTOS

Remodelaciones

Durante el año 2021 como parte de nuestra resiliencia financiera ante la actual crisis sanitaria, se realizaron importantes aportes a la infraestructura en instalaciones de sucursales y áreas administrativas de Banco de Antigua. Brindando a nuestros clientes y colaboradores espacios que garantizan una experiencia de calidad constante.

Puntos nuevos

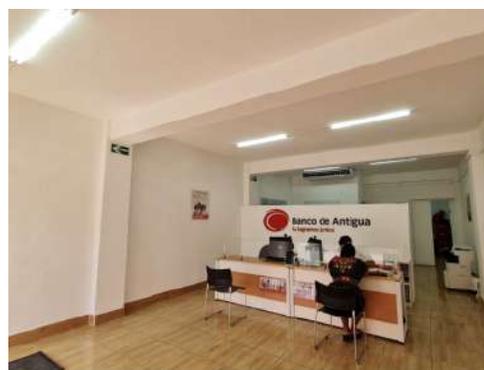
Melchor de Mencos



Peri Roosevelt



El Naranjo, Petén





Remodelaciones



Adaptación de estaciones por implementación de teletrabajo

Edificio Central Zona 9



Quiché



Malacatán



Barberena



La Libertad, Petén



Sayaxché, Petén



Mini Agencia Japon Xela Robles

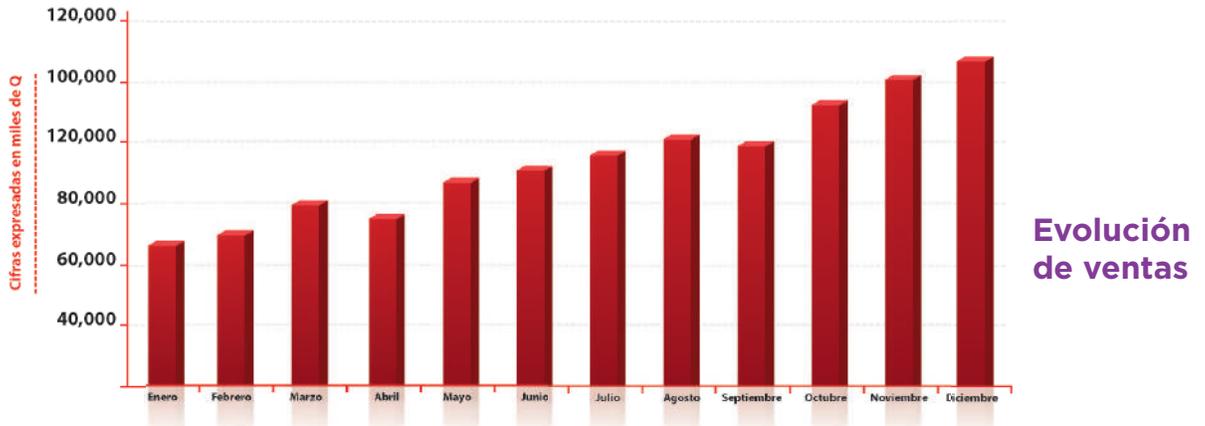


Finanzas



INFORMACIÓN

Financiera



Los principales rubros del Activo pertenecen a la Cartera de Créditos con 57%, Inversiones 18% y Fondos Disponibles 15%. Por el lado de Pasivo corresponden a depósitos del público con el 94% y 8% de Patrimonio.

a.) Evolución de ventas

Para el año 2021 Banco de Antigua S.A. tuvo una colocación total de **Q.878.6 millones** en 47,137 operaciones, lo cual representa un 43% de crecimiento comparado con el año 2020.

Consumo 20%

Incomel-Japón 19%

Mediana Empresa 0%

Microcrédito 23%

Pyme 1%

Casas Comerciales 11%

Tarjeta 27%

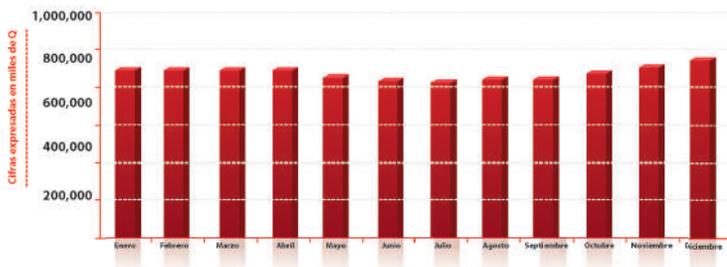
100%

La Colocación se conforma de:

20% en créditos Consumo, **19%** de créditos de Incomel, **23%** Microcrédito, **1%** de crédito Pyme, **11%** de Casas Comerciales y **27%** de Tarjeta

b.) Evolución de la Cartera de Créditos

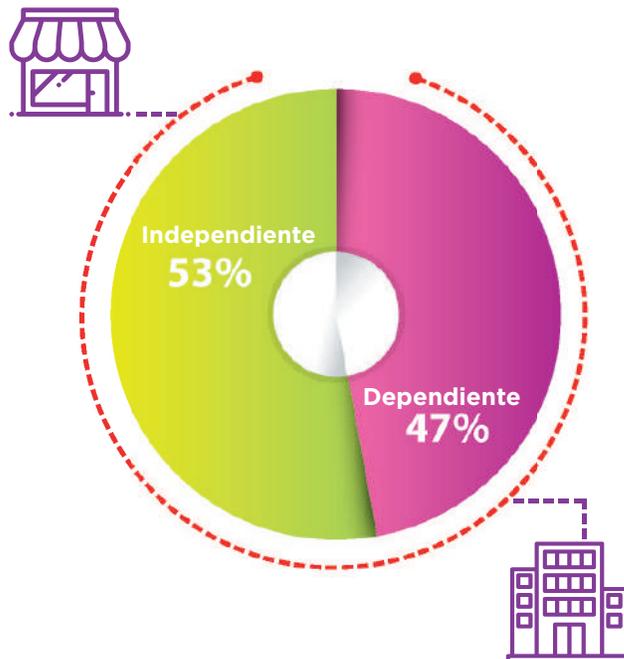
El saldo de la cartera bruta a diciembre 2021 fue de **Q.937 millones**, reflejando un crecimiento de Q.37 millones, con relación al año anterior.



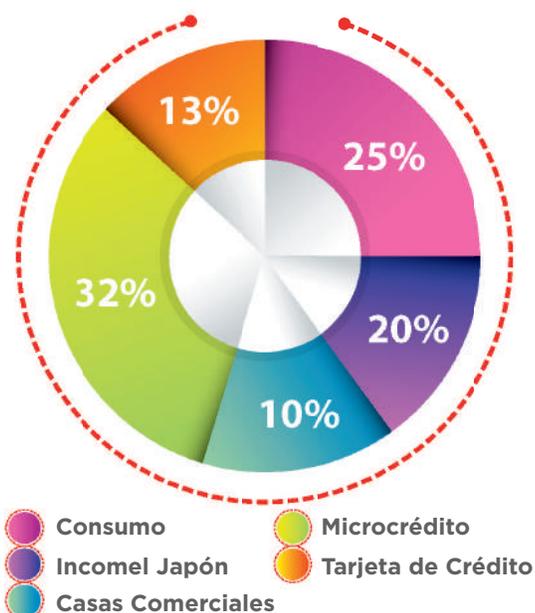
El total de operaciones activas asciende a **74,924** y el total de clientes activos asciende a **61,705** (entre clientes de consumo, microcréditos, tarjeta de crédito y casas comerciales).

Composición de la Cartera por actividad económica

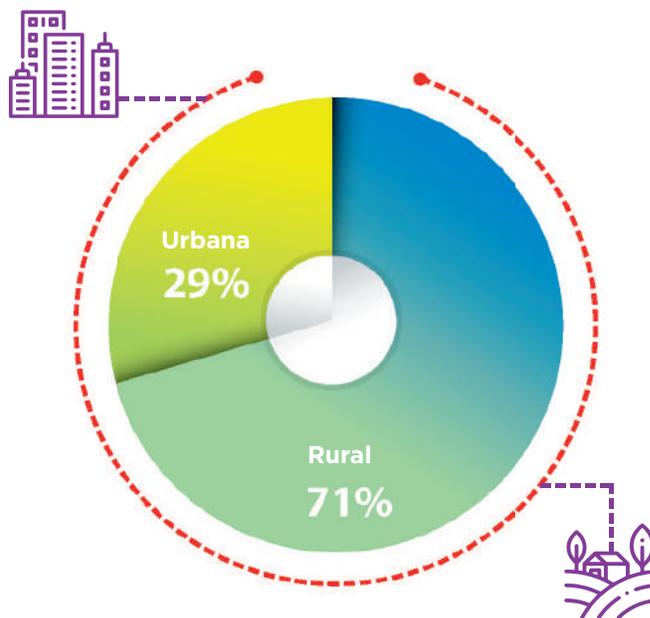
En relación de Dependencia o Independencia.



Composición de la cartera por destino

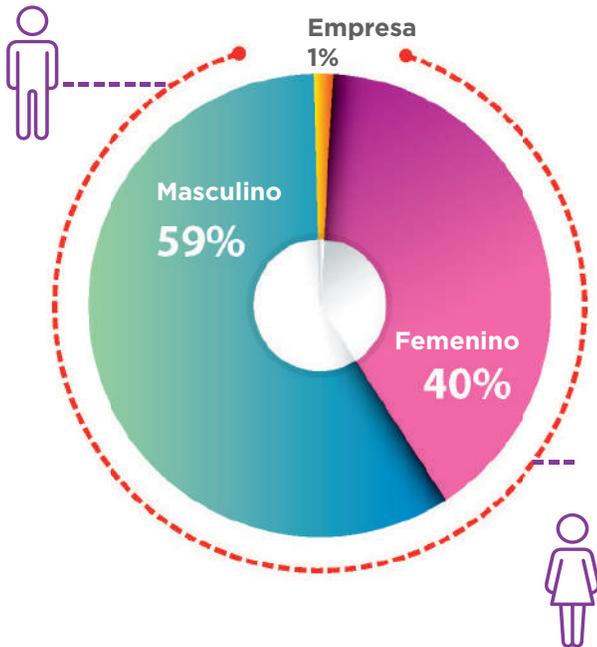


Composición de la cartera por ubicación



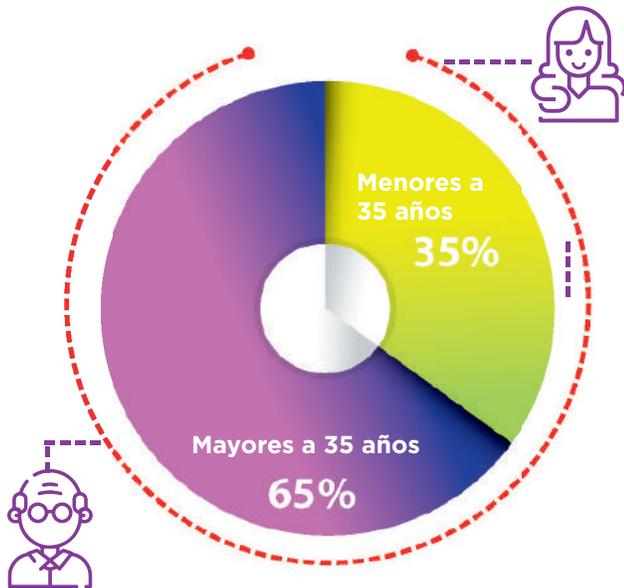


Composición de la cartera por género



Composición de la cartera por edad

En relación por rango de edad, personas por debajo de 35 años y personas por arriba de 35 años:



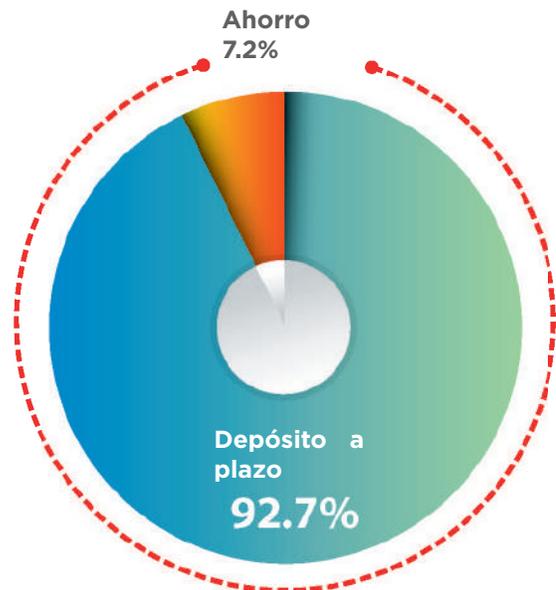
c.) Fondos Disponibles e Inversiones

Los fondos disponibles registran un valor de **Q.226.2 millones** lo que representa un índice de liquidez inmediata del 17.20% y liquidez mediata del 36.52%.

Se mantuvieron inversiones promedio durante el año 2021 de **Q.326 millones**, colocado en títulos del Banco de Guatemala a plazo y por medio de la mesa electrónica.

d.) Estructura de los Depósitos

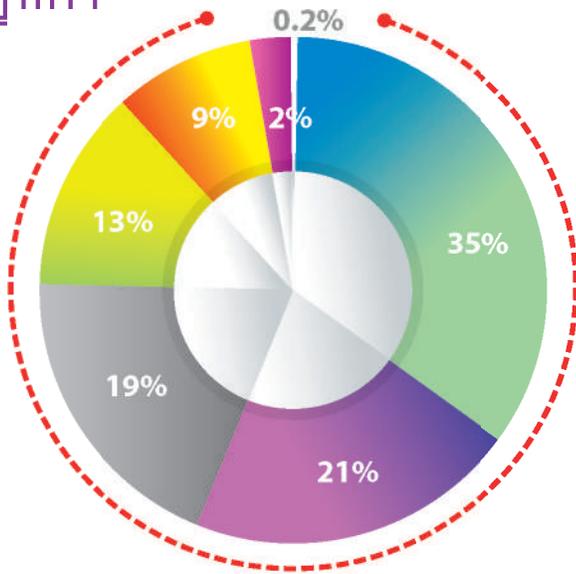
El saldo de obligaciones depositarias al cierre de diciembre 2021 ascendió a **Q.1,306 millones** de los cuales el **92.7%** corresponde a Depósitos a Plazo y el resto a Cuenta de Ahorro. El plazo origen promedio ponderado de los depósitos es de 483 días.



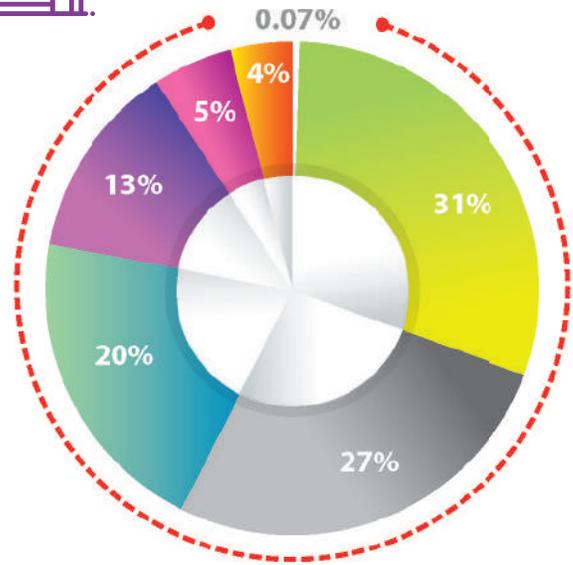
Distribución de cartera de clientes según su escolaridad



Dependiente



Independiente



Top Destino de Créditos Bantigua

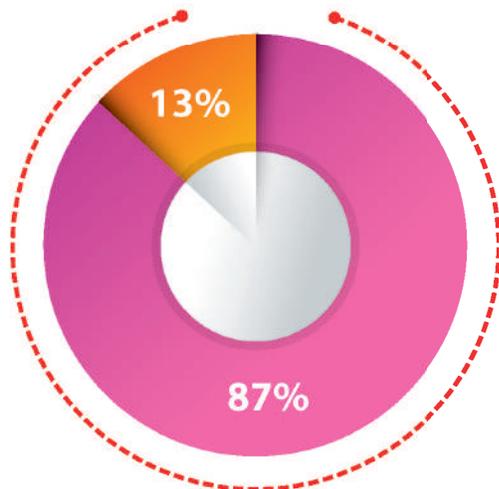




DEPÓSITOS A Plazos

Saldo Depósito a plazo por rango de edad

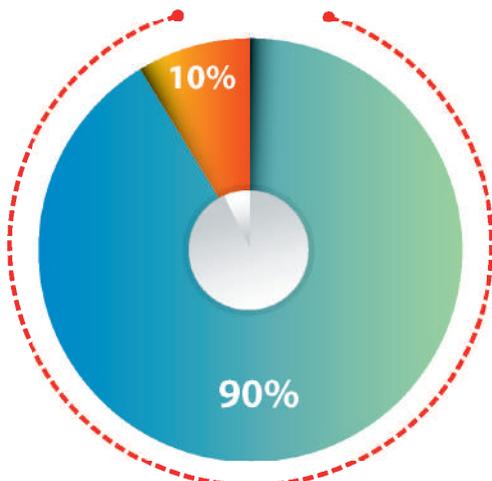
El saldo de Depósitos a plazo al cierre de diciembre 2021 ascendió a **Q1,211 millones** de los cuales el 87% del saldo corresponde a clientes mayores de 35 años.



● Mayor a 35 años ● Menor a 35 años

Los clientes con Depósito a plazo al cierre de diciembre 2021 asciende a 1,847 de estos el 90% de los clientes son mayores a 35 años.

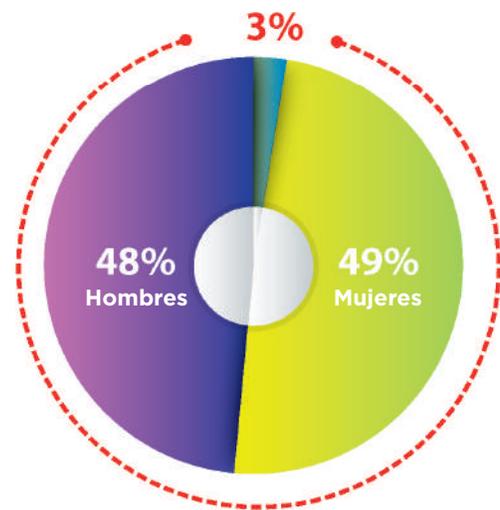
Cientes por rango de edad



● Menor a 35 años ● Mayor a 35 años

Cientes por género

De los clientes con Depósito a plazo al cierre de diciembre 2021 el 49% son mujeres, el 48% a hombres y el 3% a entidades.



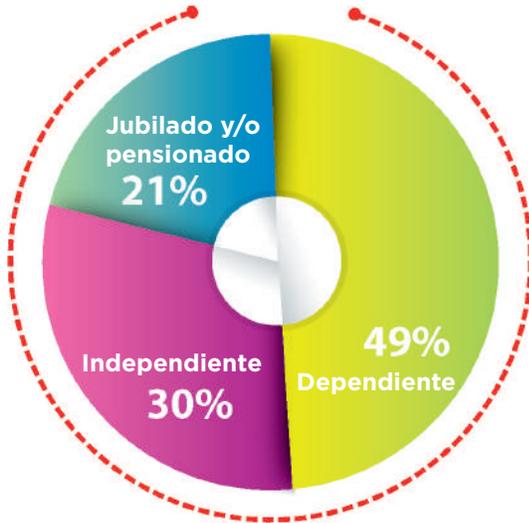
Saldo Depósito a plazo por género de cliente

Del Saldo de Depósito a plazo al cierre de diciembre 2021 el 50% corresponde a clientes hombres, el 27% a clientes mujeres, y el 23% a entidades.

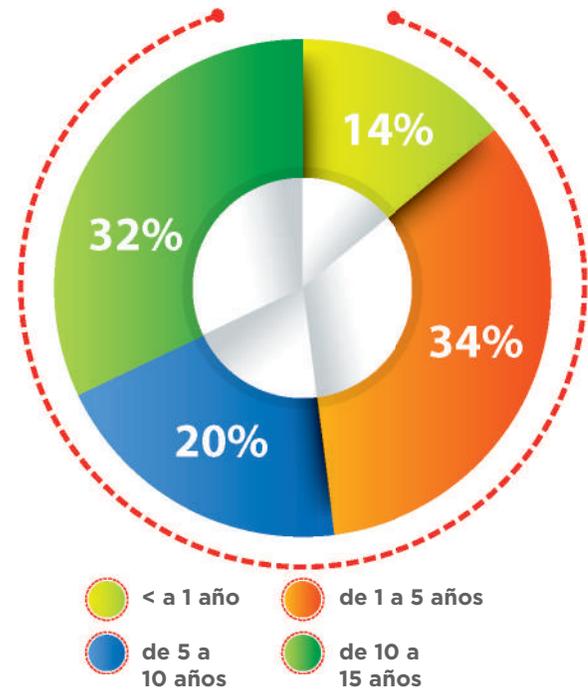


Cientes por relación laboral

De los clientes con Depósito a plazo al cierre de diciembre 2021 el 49% son con relación laboral dependiente, el 30% independiente y el 21% son jubilados o pensionados.

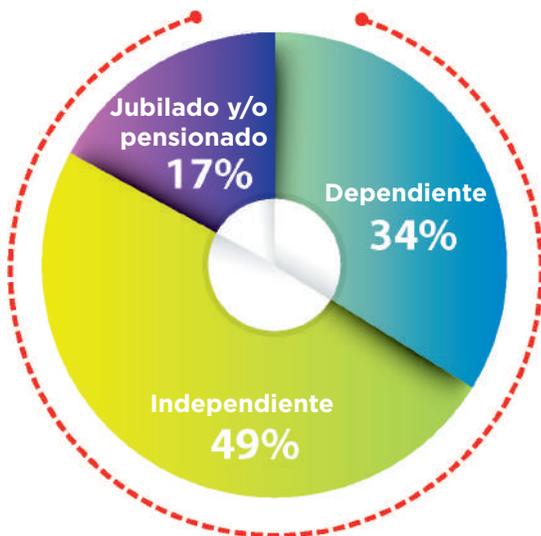


Antigüedad de clientes de Depósitos a plazo a diciembre 2021.



% Saldo de depósito a plazo por relación laboral del cliente

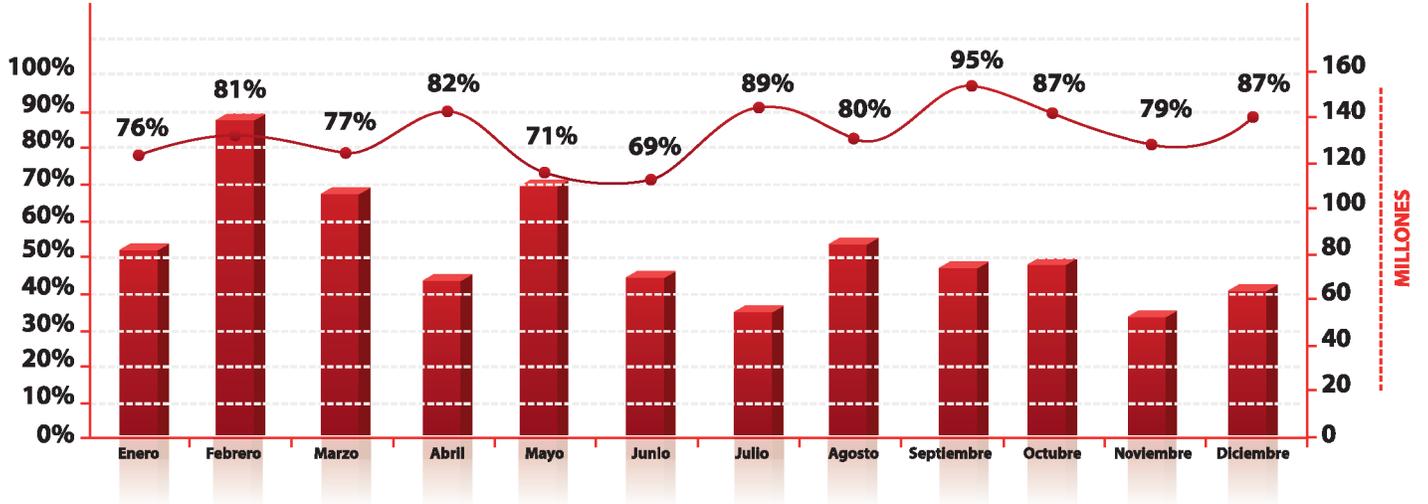
Del Saldo de Depósito a plazo al cierre de diciembre 2021 el 49% son con relación laboral independiente, el 34% dependiente y el 17% son jubilados o pensionados.





% Renovación / Vencimientos

El 81% del saldo de depósitos a plazo por vencer fueron renovados en el año 2021.



Banco de Antigua, está orgulloso de ser el primer banco en Guatemala en pertenecer a la Alianza Global para la Banca con Valores (GABV), una red mundial de líderes comprometidos con la realización de cambios positivos en el sector financiero.

Su objetivo primordial es transformar el sistema bancario tradicional para hacerlo más transparente, en respaldo de la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Banco de Antigua se identifica con esta alianza porque es congruente con los firmes propósitos que lo mueven: apoyo a los microempresarios para el crecimiento de sus negocios, promoción de la diversidad de género, apoyo a las mujeres emprendedoras y microempresarias, impulso a la inclusión financiera, otorgamiento de créditos verdes destinados a proyectos de cambio climático y capacitación financiera de sus clientes y colaboradores.

Principios del GABV

- Manejo de procesos, información y administración de una forma transparente.
- Servir a las comunidades y su economía, permitiendo nuevos modelos de negocios para satisfacer las necesidades de ambos.
- Relación de largo plazo con los clientes, entendiendo sus actividades económicas y los riesgos involucrados.
- Apoyar a los clientes para generar proyectos de largo plazo, autosuficientes y resistentes a los riesgos externos.

Banco de Antigua miembro de la Alianza Global para la Banca con Valores (GABV)

Banco de Antigua
Lo logramos juntos



Global Alliance for Banking on Values



ESTADO DE

Resultados

31/12/2021

BANCO DE ANTIGUA, S.A
ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021
(Cifras en Quetzales)

PRODUCTOS FINANCIEROS		359,454,780.07	
Intereses	314,150,196.16		
Comisiones	44,854,392.08		
Negociación de Títulos -Valores			
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto	450,191.83		
GASTOS FINANCIEROS		112,894,177.99	
Intereses	85,940,111.98		
Comisiones			
Beneficios Adicionales	3,595,403.16		
Negociación de Títulos-Valores			
Cuota de Formación FOPA	2,841,947.32		
Productos no Cobrados	20,516,715.53		
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto			
MARGEN POR INVERSIONES			246,560,602.08
PRODUCTOS POR SERVICIOS		17,135,200.19	
Comisiones por Servicios Diversos	13,915,996.08		
Arrendamientos			
Almacenaje			
Avalúos e Inspecciones	113,968.36		
Manejo de Cuenta	3,105,235.74		
Otros			
GASTOS POR SERVICIOS		15,044,753.26	
Comisiones por Servicios	15,044,753.26		
MARGEN POR SERVICIOS			2,090,446.92
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			
PRODUCTOS			
Ganancia por Valor de Mercado de Títulos - Valores			
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera			
Productos por Inversiones en Acciones			
Productos por Promoción de Empresas			
GASTOS		115,678,340.04	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos-Valores			
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	16,751.26		
Cuentas Incobrables y de Dudosas Recuperación	115,661,588.78		
Gastos por Promoción de Empresas			
MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			(115,678,340.04)
MARGEN OPERACIONAL BRUTO			132,972,708.96
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			169,669,363.16
MARGEN OPERACIONAL NETO			(36,696,654.20)
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS		46,286,856.17	
Productos Extraordinarios	46,288,817.05		
Gastos Extraordinarios	1,960.88		
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		(1,178,409.62)	
Productos de Ejercicios Anteriores	527,783.64		
Gastos de Ejercicios Anteriores	1,706,193.26		
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA			8,411,792.35
Impuesto sobre la Renta			5,358,852.17
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA			3,052,940.18

Guatemala, 04 de enero de 2022

Nombre y Firma

Lesbi Ulojani González Cruz
Contador

Nombre y Firma

Astid Marlene Cárdenas García
Auditor

Nombre y Firma

Carlos Esteban Robalino Astudillo
Vicepresidente

Nombre y Firma

Ortega Eduardo Brun Maldonado
Gerente General

31/12/2021

BALANCE

General



BANCO DE ANTIGUA, S. A.
BALANCE GENERAL CONDENSADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Cifras en Quetzales)

ACTIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
DISPONIBILIDADES	226,228,596.45			OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	1,306,741,025.93		
Caja		41,387,527.38	3,995,103.21	Depósitos Monetarios			
Banco Central		152,610,034.13	3,638,738.90	Depósitos de Ahorro		93,419,946.76	924,035.71
Bancos del País		1,547,677.17	21,642,877.05	Depósitos a Plazo		1,210,262,677.88	1,107,621.16
Bancos del Exterior				Depósitos a la Orden		671,932.86	
Chocques a Compensar		1,406,608.61		Depósitos con Restricciones		335,463.13	1,348.45
Giros sobre el Exterior							
INVERSIONES	269,321,624.00			CRÉDITOS OBTENIDOS			
En Títulos-Valores para Negociación				Del Banco Central			
En Títulos-Valores para la Venta		143,321,624.00		De Instituciones Financieras Nacionales			
En Títulos-Valores para su Vencimiento		26,000,000.00		De Instituciones Financieras Extranjeras			
Operaciones de Reparto		100,000,000.00		De Organismos Internacionales			
Certificados de Participación				OBLIGACIONES FINANCIERAS			
Intereses pagados en compra de Valores				Bonos			
(-) Estimaciones por Valuación				Pagarés Financieros			
				Obligaciones Financieras a la Orden			
				Obligaciones Financieras con Restricciones			
CARTERA DE CRÉDITOS	964,322,292.54			GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR	8,717,074.30	8,711,150.18	5,924.12
Vigente		904,257,252.11	633,542.84	CUENTAS POR PAGAR	41,430,472.30	41,152,317.98	278,154.32
Vencida		32,983,230.62	18,587.41	PROVISIONES	9,565,766.00	9,565,766.00	
(-) Estimaciones por Valuación		(23,563,153.78)	(7,166.66)	SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS			
PRODUCTOS FINANCIEROS POR COBRAR	24,417,891.26	24,417,891.26		OTRAS OBLIGACIONES			
CUENTAS POR COBRAR	23,571,118.78	23,015,961.68	555,157.10	CRÉDITOS DIFERIDOS	1,003.85	1,003.85	
(-) Estimaciones por Valuación				SUMA DEL PASIVO	1,386,455,342.40		
BIENES REALIZABLES	82,768.16	82,768.16		OTRAS CUENTAS ACREEDORAS	22,476,291.91	22,476,291.91	
(-) Estimaciones por Valuación				CAPITAL CONTABLE			
INVERSIONES PERMANENTES				CAPITAL PAGADO	125,176,000.00		
(-) Estimaciones por Valuación				Capital Autorizado		160,000,000.00	
OTRAS INVERSIONES	771,912.00		771,912.00	(-) Capital no Pagado		(34,824,000.00)	
(-) Estimaciones por Valuación				Casa Matriz, Capital Asignado			
SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS				AFORTACIONES PERMANENTES	402.63	402.63	
INMUEBLES Y MUEBLES	2,180,494.74	4,074,304.60		RESERVAS DE CAPITAL	11,238,326.04	11,238,326.04	
(-) Depreciaciones Acumuladas		(1,893,810.86)		RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS			
CARGOS DIFERIDOS	95,375,978.83	106,025,844.89		REVALUACIÓN DE ACTIVOS			
(-) Amortizaciones Acumuladas		(10,649,866.06)		OBLIGACIONES SUBORDINADAS			
				GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUSIÓN (+) (-)			
				VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)	(25,000,000.00)	(25,000,000.00)	
				PROVISIÓN DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)			
SUMA DEL ACTIVO	1,506,282,638.76			AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA			
				GANANCIAS O PÉRDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-)			
				RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (+) (-)	2,883,333.60	2,883,333.60	
				RESULTADOS DEL EJERCICIO (+) (-)	3,052,940.18	3,052,940.18	
				SUMA DEL CAPITAL CONTABLE	117,361,002.45		
				SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	1,506,282,638.76		

CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS MERCADERÍAS EN DEPÓSITO 275,043,028.65

CUENTAS DE ORDEN

VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTÍA
GARANCIAS CARTERA DE CRÉDITOS
MÁRGENES POR COBRAR
ADMINISTRACIONES AJENAS
DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS
EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS
OBLIGACIONES FINANCIERAS
OBLIGACIONES FINANCIERAS AMORTIZADAS
TÍTULOS SOBRE MERCADERÍAS EN DEPÓSITO
POLIZAS DE SEGUROS Y FINANZAS
OPERACIONES DE REPORTE
OTRAS CUENTAS DE ORDEN 110,871,387.30

Lesdi Lidjani González Cruz
Contador

Carlos Esteban Robalillo Astudillo
Vicepresidente

Activo Mariano Gómez Carmona
Auditor

Jorge Eduardo Bruni Maldonado
Gerente General

Los saldos en moneda extranjera están expresados al tipo de cambio de referencia de Q.7.71912 por US\$1, publicado por el Banco de Guatemala el 31 de diciembre de 2021.

Guatemala, 04 de enero de 2022



Informe de los auditores independientes a los accionistas de Banco de Antigua, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros Banco de Antigua, S.A. (en adelante el Banco), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2a de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Comunicamos a los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliada a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Lic. Sergio Patzan
Colegiado No. CPA - 2200

Guatemala, C. A.
28 de febrero de 2022



Banco de Antigua
Lo logramos juntos

