

¡Entérate de los
BENEFICIOS
con los que cuentas!



- **Asistencia Médica y Asistencia Vial**  
- **Beneficio +3**  +  + 
- **Seguro de Gastos Médicos** 

FIDELIDAD
Segura 



Banco de Antigua
Lo logramos juntos

Pasos para obtener el certificado de
GASTOS MÉDICOS / CARNÉ

1 Ingresa a la página
<https://www.universales.com>

2 Selecciona la opción
"Certificado".

3 Selecciona el tipo de póliza
"Gastos Médicos y
Vida Colectiva".

4 Coloca el número de póliza
"130659".

5 Coloca tu número de
DPI.

6 Coloca tu **fecha de
nacimiento**

7 Selecciona "ingresar".

8 Selecciona "Ver certificado".

**¡LISTO, PODRÁS DESCARGAR
TU CERTIFICADO Y CARNÉ!**

UNIVERSALES
CORPORATIVO
SEGUROS ANTIGUA, S.A.
EMPRESA AUTÓNOMA DE SEGUROS PRIVADOS DE GUATEMALA

Tipo de Segurador: No dependiente
ID de Segurador: 130659
Fecha de Nacimiento: 04/08/1988

Atención 24 horas 8050-1156
F: 0202-74-38-12

No debes depender tu carné, te servirá en cualquier servicio que requiera con nuestros proveedores afiliados y afiliada.

Certificado Gastos Médicos y Vida Colectiva

Compañía Matriz: BANCO DE ANTIGUA, S.A.
Plaza Gastos Médicos No. 04-04-01-130659-12 y Vida No. 50-59-01-2009120005-0
Vigencia póliza: 01/02/2022 al 31/01/2023

Assegurado(a)	Tipo de Assegurado	ID de Assegurado	Fecha de Nacimiento	Fecha Ingreso a la póliza
	Tiempo			

¿Sabes la diferencia entre
URGENCIA Y EMERGENCIA?

VER VIDEO



Pasos para realizar una
CONSULTA CON ESPECIALISTA

VER VIDEO



¿Sabes cómo solicitar una autorización de
**MEDICAMENTOS, LABORATORIOS
CIRUGÍAS, ETC?**

VER VIDEO



Pasos para un reembolso económico
POR GASTOS MÉDICOS

VER VIDEO



DESCARGAR FORMATO



Segura GASTOS MÉDICOS

Para colaboradores con antigüedad de
8 meses.

Beneficios	Costo	Observaciones
Consulta externa (proveedores de la red)	Q 70.00	5 sin dependientes y 10 con dependientes.
Consultas médicas con EPSS	Q 50.00	
APROFAM -Medicina General -Ginecología -Pediatria	5 consultas gratis	A partir de la 6ta consulta se cobrará Q25.00
Consultas en clínicas Sanas (zona 9 y Peri-Roosevelt) -Medicina General -Ginecología -Obstetricia -Traumatología -Pediatria -Medicina Interna	Q 25.00 Fisioterapia Q75.00 Plan nutricional Q75.00	A partir de la 6ta consulta se cobrará Q50.00
Visita paramédico y traslado de ambulancia	Q50.00	Dentro de la ciudad
Asesoría médica telefónica	Ilimitada	
Emergencia y Hospitalización	Según categoría	
Seguro de Vida		
Anticipo Funerario		
Anticipo de enfermedad terminal		
-Muerte accidental (doble indemnización) -Muerte accidental especial (triple indemnización)		

Emergencia y HOSPITALIZACIÓN

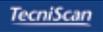
Proveedores	CATEGORIAS II, III, IV y V	
	Emergencias	Hospitalización 1 + días
Hospital Herrera Llerandi	Semi privada 30% Privada 35% Categoría V no aplica	
Nuestra Señora del Pilar	25% + Q850 del total de la cuenta	
Centros Hospitalarios La Paz: Zona 14, Occidente y Carretera a El Salvador	30% + Q900 del total de la cuenta	
Mediservicios La Merced, Microcirugía Ocular y Centro Quirúrgico de Especialidades	25% + Q700 del total de la cuenta	
H. Universitario Esperanza, Centro Médico, H. Multimédica, H. Privado Quetzaltenango, H. Millenium y Centro Médico Chiquimula	25% + Q700 del total de la cuenta	

Días de Hospitalización	CATEGORIAS II, III, IV y V	
	H. Yarden, H. Jordán, H. Álamos, Sanatorio Miraflores, H. Luz de Vida, H. Liberación, H. Villa San Francisco, H. Santa Clara, Resto de Hospitales B y Departamentos	Centros Hospitalarios La Paz: zona 1, zona 10, zona 11, Eskala y Sanatorio Hermano Pedro
Emergencias	Q.600	10% + Q800 del total de la cuenta
Hospitalización 1-3 días	Q.1,500	10% + Q1,500 del total de la cuenta
Hospitalización 4-7 días	Q.2,200	10% + Q2,000 del total de la cuenta
Hospitalización 8 + días	Q.5,000	10% + Q3,000 del total de la cuenta

Consultas MÉDICAS

Beneficios	Costo	Observaciones
Consulta Externa (proveedores de la red)	Q70.00	Coordinación de citas consultar Unired, 5 sin dependiente y 10 con dependiente
Consultas en clínicas Sanas (Zona 9 y Peri-Roosevelt) Medicina General Ginecología Obstetricia Traumatología Pediatria Medicina interna	Q25.00 Fisioterapia Q75.00 Plan Nutricional Q75.00	Coordinación de citas al 2384-7499 A partir de la 6ta consulta Q50.00
Consultas médicas en Blue Medical (solo capital) Medicina Interna Cardiología Ginecología Pediatria		Coordinación de citas al 1750
APROFAM (cobertura nacional) Medicina general Ginecología Pediatria	5 consultas gratis	A partir de la 6ta consulta Q50.00
Consultas médicas con EPSS (cobertura nacional) Consulta externa Laboratorio clínico Rayos X	Q70.00	Coordinación de citas 2427-3838

Exámenes y LABORATORIOS

Proveedores Afiliados		Categoría
	Exámenes Especiales	Categoría II, III y IV: 10% mínimo Q150 Categoría V: Sin Cobertura
	Exámenes de diagnóstico: Laboratorios y Rayos X	Categoría II y III: 35% + Q250 Categoría IV: 35% Categoría V: Sin Cobertura
	Estudios Especiales: Pre-autorizados por pago directo	Categoría II y III: 35% + Q500 Categoría IV: 35% Categoría V: Sin Cobertura
	Exámenes de diagnóstico: Laboratorios y Rayos X	Categoría II, III: 30% + Q100 Categoría IV: 30% Categoría V: Sin Cobertura
	Estudios Especiales: Pre-autorizados por pago directo	Categoría II y III: 30% + Q150 Categoría IV: 35% Categoría V: Sin Cobertura
	Laboratorios Clínicos y Rayos X: Ordenados por médicos de esta clínica	Categoría II, III y IV: 10% mínimo Q50 Categoría V: Sin Cobertura
 	Laboratorios	Categoría II, III y IV: 20% Categoría V: Sin Cobertura
	Exámenes Especiales	Categoría II, III y IV: 25% Categoría V: Sin Cobertura
	Exámenes Especiales (Procedimientos ambulatorios)	Categoría II, III y IV: 20% Categoría V: Sin Cobertura

MEDICAMENTOS

Proveedores Afiliados		Categoría
 	Medicamentos originales: Pre-autorizados por pago directo. Farmacias Afiliadas: Meykos, Fayco, Batres, Cruz Verde y Farmacias del Ahorro.	Categoría II y III: 25% + Q200 Categoría IV: 25% + Q250 Categoría V: Sin Cobertura
	Medicamentos genéricos de Marca: Pre-autorizados por pago directo. Farmacias Afiliadas: Meykos, Cruz Verde y Farmacias del Ahorro.	Categoría II, III y IV: 15% + Q150 Categoría V: Sin Cobertura
	Medicamentos	Categoría II, III: 25% + Q250 Categoría V: Sin Cobertura

FARMACIA



FARMACIA	TELÉFONO
Cruz Verde	1728
Batres	1763
Ahorros	2322-2222
Meykos	1722
Fayco	2383-8800

Contacto

CFS

Autorizaciones de medicamentos, laboratorios u hospitalización,
operaciones programadas, solicitud de carné y dudas:



5205-0109
3106-7521

 **PBX 2387-9999**

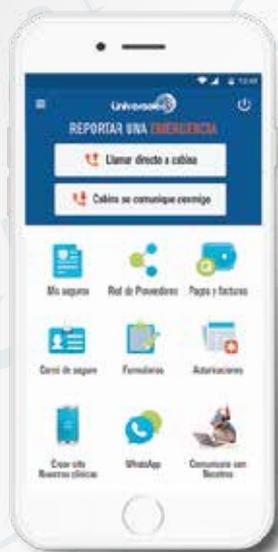
Agregar DEPENDIENTES

CATEGORÍA SEGURO	AHORA	ANTES
CATEGORÍA 2	Q265.77	Q388.08
CATEGORÍA 3	Q503.33	Q683.26
CATEGORÍA 4	Q684.43	Q921.98
CATEGORÍA 5	Q258.72	Q370.44

Aplica para cónyuge e hijos menores de 18 años



APP *Universales*



**ASISTENCIA Y
COMODIDAD**
en todo momento

Acceso inmediato a toda la información que necesitas de tus pólizas, redes que cubre tu póliza e información de tus facturas.

Además puedes solicitar asistencia de forma inmediata de tu seguro de vehículo, seguro de gastos médicos y seguro escolar con sólo tocar un botón.

Descarga la App en:



APP Family Card



Para colaboradores que cuenten con 3 meses de ingreso a Banco de Antigua

- Medicina General, Psicología y Nutricionista.
- Telemedicina 24/7 con recetas médicas electrónicas.
- Acceso desde cualquier dispositivo móvil iOS y Android.
- Seguridad de información.

 Descarga la aplicación FamilyCard en:



- Paso 1.** Descarga la aplicación (QR)
Paso 2. Clic en "Deseo Crear una cuenta"
Paso 3. Ingresa tus datos, no olvides ingresar:
- País: Guatemala
 - Prestador del Servicio: Universales
 - Ingresar únicamente tu ID (asegurado)



FIDELIDAD ^{BENEFICIO} *Segura* +3

Aplica a colaboradores con 3 años de laborar en Banco de Antigua.

Seguro de Vida (para el titular) Q3,000

Cobertura Dental:

- Consulta Chequeo Clínico - 2 eventos al año.
- Limpieza Dental (profilaxis y aplicación de flúor) - 1 evento al año.
- Rellenos Blancos (Resina foto curada) - 3 eventos al año.
- Radiografías periapicales - 2 eventos al año.
- Extracciones dentales simples (sin cirugía) - 1 evento al año.
- Consultas telefónicas por emergencia - Ilimitado.

**¡Solicita asistencia para ti
y tu familia al 2384-7491!**

Cobertura Funeraria

- Trámites ante el Registro Civil.
- Trámites ante las autoridades del Cementerio (Excluyendo tanto el pago del nicho mausoleo como el uso del cementerio).
- Ataúd y preparación funeraria.
- Servicio de Capilla (que incluye atención de cafetería básica por 24 horas).

En su caso, servicio a domicilio que incluye:

- 24 sillas.
- Crucifijo.
- 2 floreros.
- 2 candeleros.
- Carro fúnebre para traslados (de la morgue al lugar de velación y del lugar de velación al cementerio) Hasta un máximo de 50 Km. En total.

¿Cómo lo utilizo?

- 1** El asegurado debe llamar a cabina de **Seguros Universales** para reportar la asistencia requerida.
- 2** Cabina recibe la llamada, le solicita al asegurado **Nombre completo** y/o **DPI** para ubicar al cliente.
- 3** El contact center de nuestro proveedor recibe la información y coordina al asegurado la asistencia según servicio solicitado.
- 4** **Se le confirma al cliente la disponibilidad del servicio.**

¡Goza de los beneficios que **Banco de Antigua** te da!

Asistencias **BDA**



Con tu Tarjeta de Débito activa obtienes:

Asistencia Médica:

- Visita médica al domicilio (3).
- Traslado en ambulancia (capital) hasta km 25 (2).
- Atención médica en clínicas -medicina general- (4).
- Referencias y orientación telefónica (sin límite).
- Apoyo funerario (Q500).



*Aplica a núcleo familiar (hijos menores de 18 años).

Bienestar Integral

ÓPTICO	Eventos al año
Examen de la vista gratis	1
Precios especiales en productos fuera del rango de cobertura	1
DENTAL	
Consultas y Diagnostico sin costo	1
Limpiezas -Retiro de la placa bacteriana con ultrasonido, Desmanchado dental y Aplicación tópica de flúor	1
OTROS	
Descuentos en farmacias (Farmacenter). -10% en medicamentos genéricos. -5% en medicamentos de marca.	Ilimitados
Beneficios Especiales Hospital Ángeles • 25% de descuento en laboratorios Imágenes, rayos en consulta externa o en hospitalización (aplica para cónyuge e hijos). • 25% de descuento en Servicios Hospitalarios, incluye: Medicamentos y suministros, Hotelería y alimentación, intensivo, Sala de operaciones, Servicios de emergencia (aplica para cónyuge e hijos). • Club de beneficios para el adulto mayor: Para los abuelos y/o papá y mamá (de 56 años o más) de los Afiliados.	Ilimitados

Solicítala al 2384-7491

Con tu Tarjeta de Crédito BDA tienes

ASISTENCIA VIAL

Servicio	Eventos al año
Auxilio Vial (Cambio de Neumático, paso de corriente, abastecimiento de combustible).	3
Mecánica Ligera	3
Remolque en caso de accidente	3
Cerrajería Vial	3
Taxi por continuación del viaje	3
Consultas Médicas en clínicas de la red	6
Descuentos en laboratorios de la red	6
Orientación Médica Telefónica	Sin límite
Orientación Legal Telefónica en caso de accidente	Sin límite
Referencias Médicas al afiliado en caso de accidente	Sin límite
Apoyo funerario Q500.00	1 (titular)



Solicítala al 2384-7491

Con *Ella* tienes:

Coberturas

Vida	Por cualquier causa, incluyendo asesinato u homicidio. Hasta Q20,000
Anticipo de Cáncer (1 evento durante la vigencia)	Se otorga al momento del diagnóstico para ayuda a gastos médicos u otros. Hasta Q5,000
Consultas Ginecólogo (3 eventos al año)	Consultas preventivas o curativas, sin costo.
Imagen de Diagnostico (1 evento al año)	Mamografía
Batería de Laboratorios (1 evento al año)	Hematología completa Orina completa Cultivo de Orina Glucosa Pre Panicolau
Asistencia Vial Unicamente para el titular	Apoyo Funerario (Titular) Auxilio Vial (3) Mecánica Lígera (3) Remolque (3) Cerrajería vial (3) Taxi por continuidad de Viaje (3) Consultas médicas (6) Orientación Legal telefónica (sin límite) Referencias y orientación médica (sin límite)
Asistencia Médica y Bienestar Integral Para cliente y núcleo familiar	Apoyo Funerario (Titular) Orientación y Referencias Médicas (Ilimitado) Visita médica a domicilio (3) Ambulancia Terrestre (2) Atención primaria en Salud (4) Óptica (1) Dental (1) Farmacenter



Solicítala al 2384-7491

¡Seguro sobre ruedas!

A partir de febrero 2024 puedes adquirir tu **“Seguro sobre ruedas”** para asegurar tu carro o motocicletas con las mejores tasas y opciones de pago.

PASOS PARA CONTRATACIÓN DE SEGURO:

Solicita la cotización de seguro para tu automóvil o motocicleta al correo **unidad3vidamasivos@universales.com**

01. Envía los siguientes datos: Nombre completo, NIT, marca y línea del vehículo, valor del vehículo, número de teléfono y correo electrónico.
02. Recibirás la cotización y opciones de pago.
03. Se te enviará un link para que realices el proceso de autoinspección.
04. Se te indicará si tu vehículo es asegurable y deberás confirmar la emisión de la póliza y forma de pago.
05. Luego de la confirmación se procederá a emitir la póliza y se te trasladará factura y condiciones de la póliza.

PASOS PARA CONTRATACIÓN DE SEGURO:

01. Pago contado (efectivo, cheque o transferencia).
02. Tarjeta de Débito o débito Bantigua.
03. Visa cuotas.

Cualquier duda comunicarse con: Fady Soqieh **fady.soqieh@bantigua.com.gt / Sergio Bran sergio.bran@bancodeantigua.com.gt**





www.bantigua.com.gt



Banco de Antigua
Lo logramos juntos